



an NTT DATA Company

# Smile, el inicio de la movilidad como servicio

Arturo Corbí, Director everis Ingeniería  
2 de Febrero de 2017



# El concepto MaaS Mobility as a Service

ingeniería



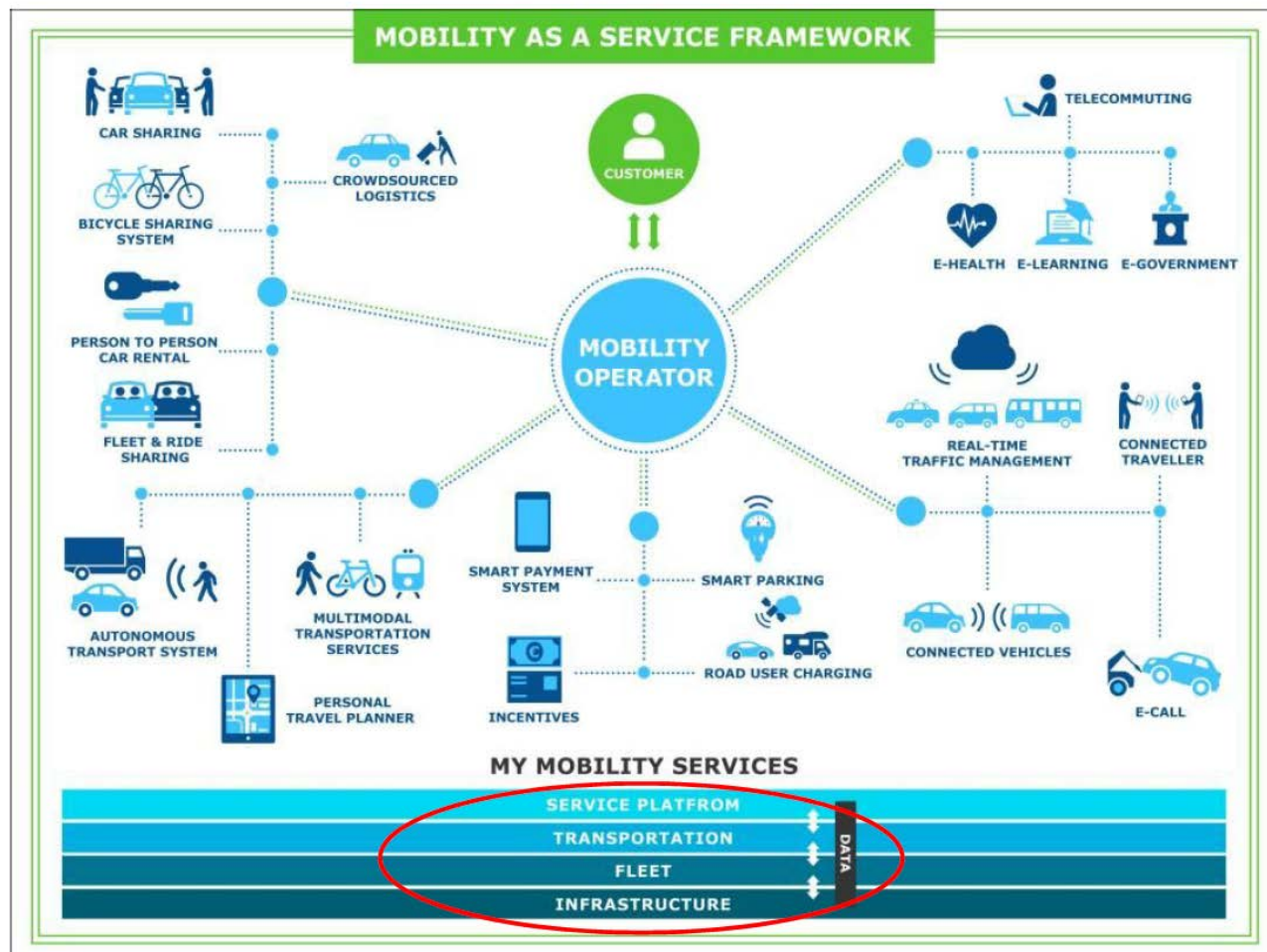
¿Como ir de A a B ? → **Comprar varios tickets** vs **Comprar Viaje Único** de origen a destino

## Puntos Clave

- En cualquier lugar
- En cualquier momento
- Para cualquier modo de Transporte
- Alineando Transporte publico y privado
- Con todos los medios de pago
- Con mejor precio
- Confiable y Seguro

## Tecnología como facilitador

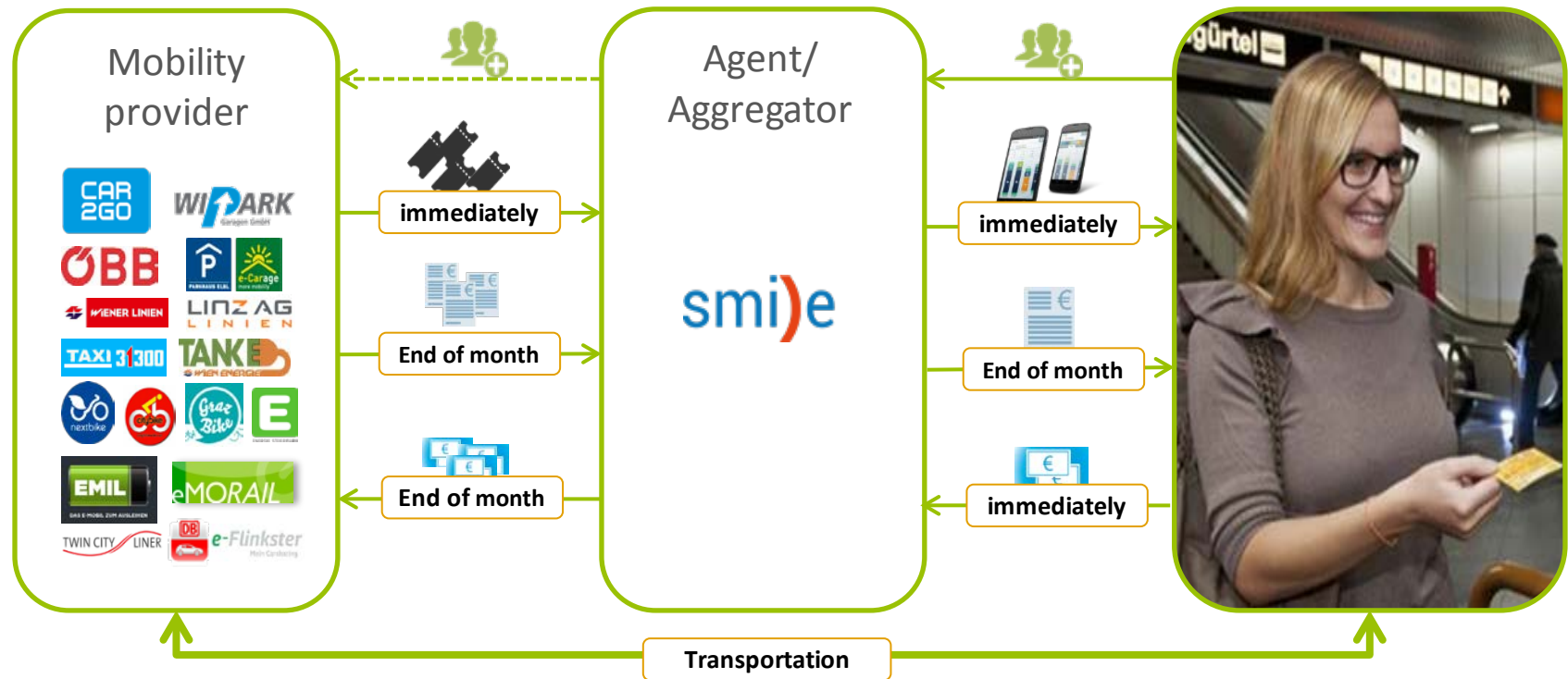
- Redes móviles
- Posicionamiento (GPS)
- SmartPhones & Apps
- Información en Tiempo Real
- Herramientas de Integracion de Datos





# Smile, la movilidad fácil

El objetivo del proyecto es proveer un servicio estandarizado que permita reducir las barreras actuales percibidas para el uso intermodal de la oferta de movilidad y en particular e-movilidad.



# Smile, la experiencia de usuario sin barreras



## Multimodal



## Private Car

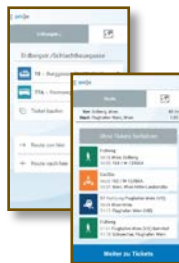
A1 and A21 100 km,  
1 hour

- 5 Tickets
- 5 Touch points
- 4 Info services



- 1 (Park)Ticket
- 1 Touch point
- 1 Info services

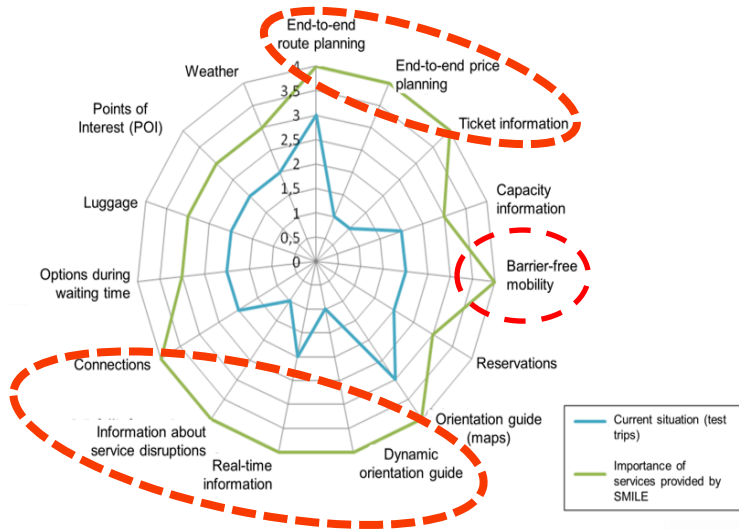
... much easier and faster



# Smile, el feedback de los usuarios



**Barriers along trip chains**  
Current situation vs. Importance of services provided by SMILE



“Mejores Valores” según los usuarios de Smile:

Facilita las conexiones

Poder planificar, comprar y usar punto a punto

Información en tiempo real para decidir

Sensación de movilidad sin barreras

**Mobility Behavior | Altered when using Smile app**



Asistente de Movilidad Personal & Plataforma de Movilidad Integrada

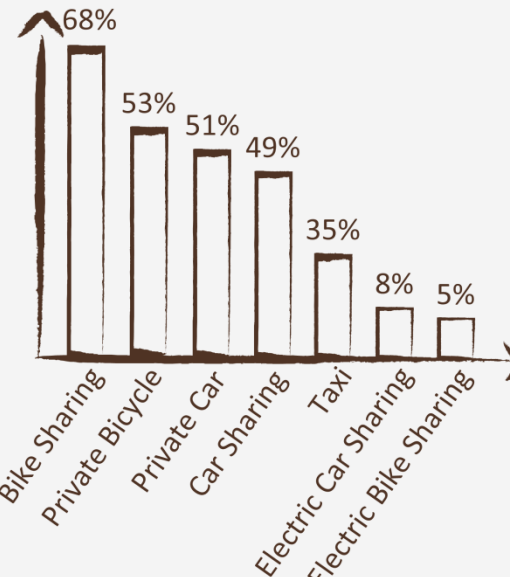
49%

Changed their mobility behavior

▼ Car

21%

...said that they reduced the use of their private car



69%

Said that smile routes are faster

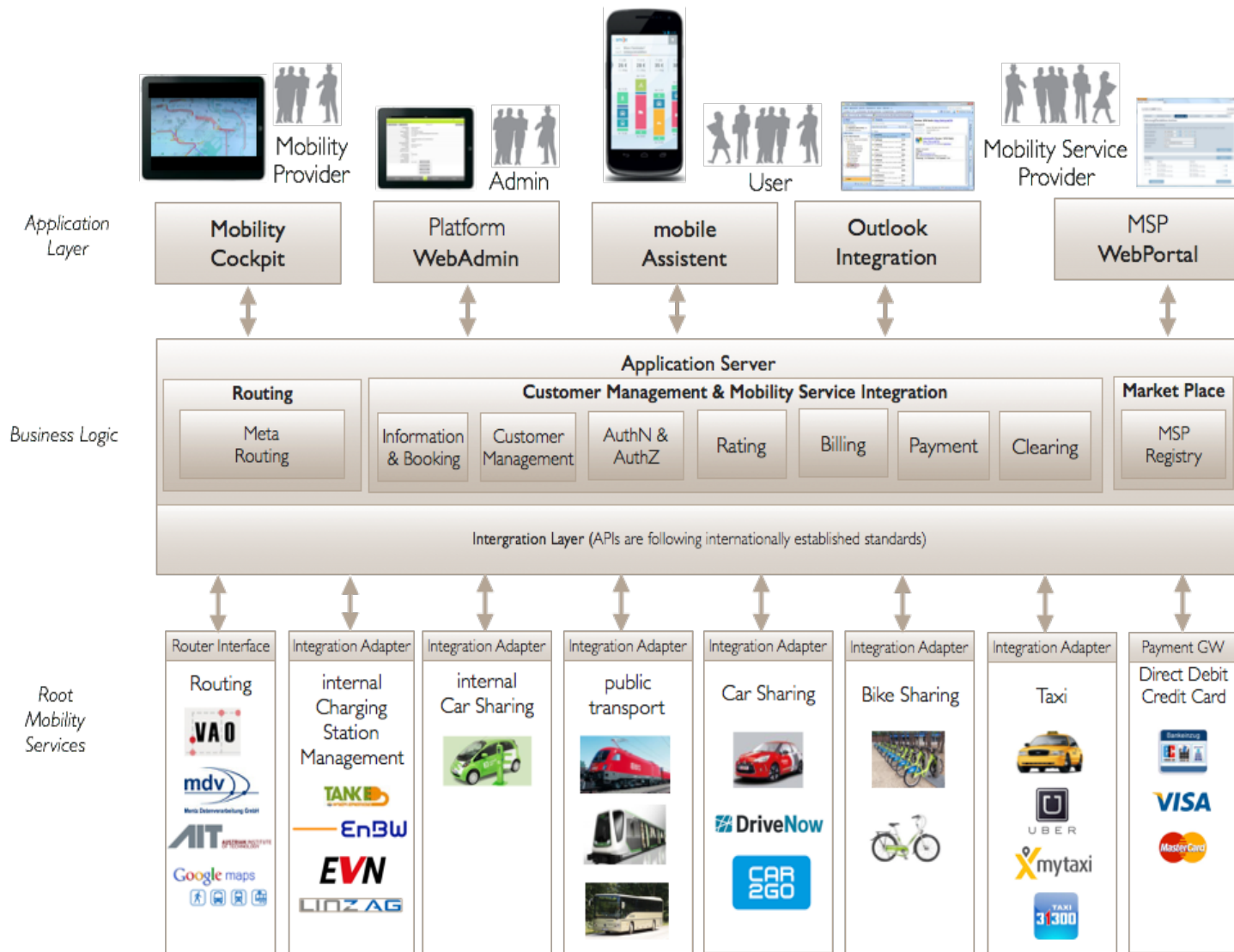
▲ New Routes

60%

...stated that they discovered new routes on their leisure trips

Combination with public transport increased

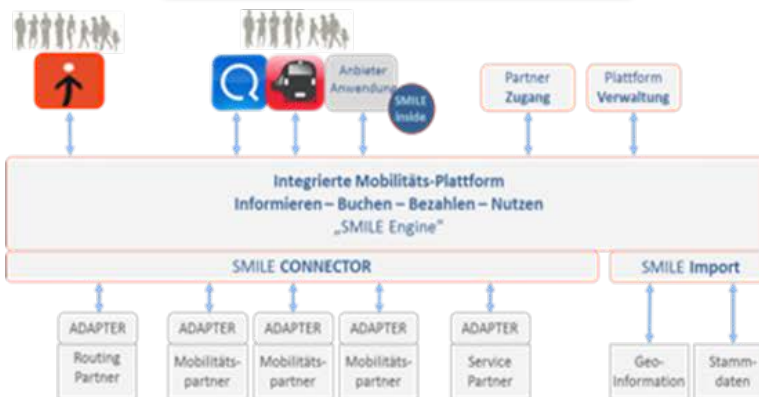
# Smile, la plataforma de movilidad integrada



# Smile, la futura Movilidad como Servicio



Próximos pasos → Expandir Smile hasta alcanzar la movilidad como servicio de todo el ecosistema



- Wiener Linien
- ÖBB
- Graz Linien
- Linz Linien
- (VOR)
- e-Mobility Graz
- WiPark
- DB-Flinkster
- Energie Steiermark
- Wien Energie Tanke
- VAO

- Citybike Wien
- Nextbike
- Taxi 31300
- Car2Go
- Caruso Carpooling
- DB – Rent
- Easy Motion





# Smile Lecciones Aprendidas



## Ecosistema

- Incorporar a los actores adecuados y negociar con ellos su rol
- Rol crítico de Autoridades locales (64% de movilidad urbana)

## Negocio

- Modelo de Compensación y Servicios de Valor Añadido son claves
- Viajes de Larga Distancia incrementan ingresos sustancialmente

## Tecnología

- Debe soportar los medios de transporte públicos y privados
- Inicio gradual (3-4 modos) para ir aprendiendo la diversidad y complejidad de las reglas de negocio





an **NTT DATA** Company

**[everis.com](http://everis.com)**

Consulting, IT & Outsourcing Professional Services