



Memòria 2016

“RACC Educa”

Fundació RACC

ÍNDIX

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUCCIÓ | 1 |
| 2. VISITES RACC Educa | 2 |
| 2.1. Nombre de visites | 2 |
| 2.2. Nombre de visites per països | 3 |
| 2.3. Nombre de visites territori espanyol | 5 |
| 2.4. Fonts de recerca | 6 |
| 3. PARTICIPANTS RACC Educa | 7 |
| 3.1. Usuaris RACC Educa | 7 |
| 3.2. Total grups i tipus de grups | 8 |
| 3.3. Total nens/es i nois/es | 9 |
| 3.4. Llengua dels usuaris/àries | 10 |
| 3.5. Distribució territorial grups | 11 |
| 3.6. Ús de la Web | 13 |
| 3.6.1. Pàgina inici | 13 |
| 3.6.2. Nivells i jocs | 14 |
| - Nivell 1 | 14 |
| - Nivell 2 | 15 |
| - Nivell 3 | 16 |
| 3.6.3. Taulell de control | 17 |
| 3.6.4. Comunitat | 19 |
| 4. DIVULGACIÓ RACC Educa | 20 |
| 4.1. Accions de divulgació realitzades | 20 |
| 5. ALTRES ACCIONS REALITZADES | 22 |

1. INTRODUCCIÓ

El RACC té com a objectiu millorar les condicions de mobilitat de tota la societat i sensibilitzar els més petits i els joves com a vianants, viatgers i conductors. Per assolir aquest objectiu el RACC fa anys que desenvolupa activitats en diferents camps d'actuació, entre ells el de l'educació i la formació.

Amb la col·laboració del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, ha creat l'espai lúdico-educatiu RACC Educa. Aquest entorn ha estat desenvolupat per oferir una alternativa innovadora a les iniciatives existents sobre educació per la mobilitat.

RACC Educa és un entorn virtual per entendre quins són els aspectes més importants de la mobilitat. A través d'activitats lúdiques els usuaris/àries de RACC Educa són els protagonistes dels seus desplaçaments, al mateix temps que formen part d'una comunitat virtual, participen en concursos i comparteixen els jocs amb la xarxa d'amistats.

Des de l'1 de març de 2011 el RACC Educa s'ha presentat en diferents actes i a diferents estaments. A partir d'aquestes presentacions s'han iniciat processos de registre de pares/mares i docents amb els respectius usuaris/àries.

Durant el mes de maig de 2011 es va implementar a la web de RACC Educa el Google Analytics. Aquest és un servei gratuït d'estadístiques de llocs web. Ofereix informació agrupada segons els interessos de tres àmbits en relació amb el funcionament d'una pàgina web: informació executiva, informació de màrqueting i informació per a webmasters.

Amb les dades que disposem des de l'administració del RACC Educa i les que ens proporciona google analytics realitzem un informe de l'evolució anual del RACC Educa, que presentem a continuació.



2. VISITES RACC Educa

2.1. Nombre de visites

Durant l'any 2016 el nombre total de visites a la web RACC Educa han estat de 6.005, amb un total de 16 visites diàries de mitja.

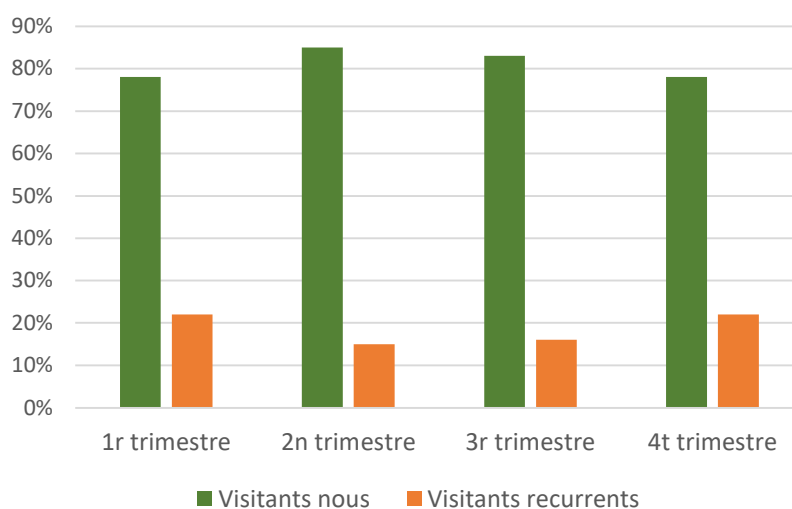
Durant aquest any han accedit per primera vegada a RACC Educa un total de 4.845 persones, és a dir, un 81% i són 1.160 les persones que hi han accedit més d'una vegada, un 19% del total.

| Total visites | Visitants/dia | Visitants nous | Visitants recurrents |
|---------------|---------------|----------------|----------------------|
| 6.005 | 16 | 4.845 | 1.160 |

Total visitants nous i recurrents

| | 1r Trimestre 2016 | | 2n Trimestre 2016 | | 3r Trimestre 2016 | | 4t Trimestre 2016 | |
|-----------------------------|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|
| | TOTAL | % | TOTAL | % | TOTAL | % | TOTAL | % |
| Visitants nous | 1.471 | 78% | 1.310 | 85% | 672 | 83% | 1.392 | 78% |
| Visitants recurrents | 407 | 22% | 229 | 15% | 129 | 17% | 395 | 22% |

Visitants RACC Educa



2.2. Nombre de visites per països

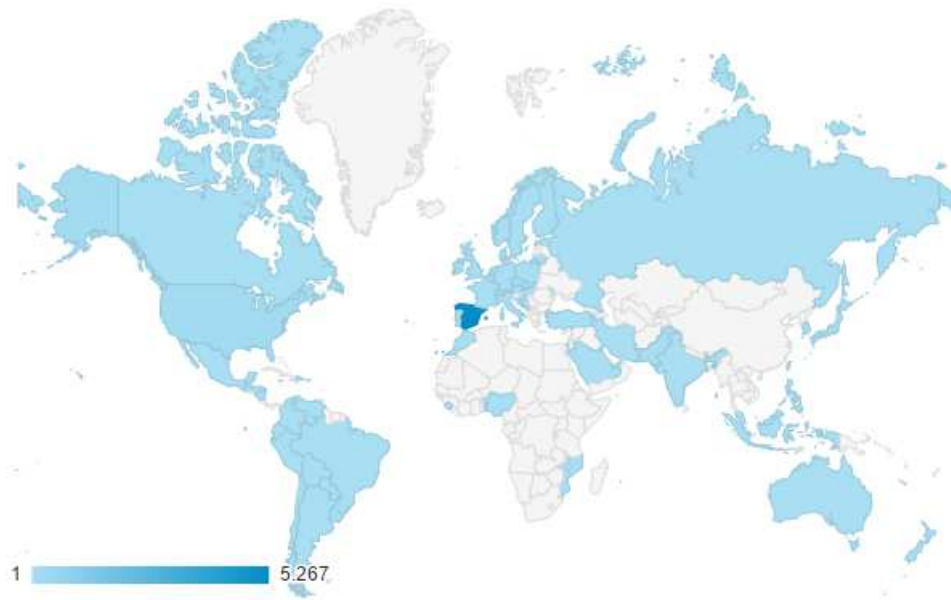
A RACC Educa han accedit persones d'arreu del món. A continuació, adjuntem un quadre amb els països de procedència dels diferents visitants.

| | | | | | |
|-----------------|-------|-------------------------|---|----------------|----|
| Espanya | 5.267 | Uruguai | 4 | Hondures | 1 |
| Estats Units | 221 | Veneçuela | 4 | Iran | 1 |
| Colòmbia | 43 | Andorra | 3 | Jamaica | 1 |
| Argentina | 41 | Àustria | 3 | Japó | 1 |
| Mèxic | 38 | Bèlgica | 3 | Corea del Sud | 1 |
| Equador | 33 | Bolívia | 3 | Kuwait | 1 |
| França | 32 | Hong Kong | 3 | Lituània | 1 |
| Brasil | 27 | Noruega | 3 | Luxemburg | 1 |
| Regne Unit | 24 | Puerto Rico | 3 | Montenegro | 1 |
| Canada | 21 | Portugal | 3 | Malasia | 1 |
| Xile | 15 | Suècia | 3 | Moçambic | 1 |
| Austràlia | 15 | Taiwan | 3 | Nova Caledònia | 1 |
| Alemanya | 14 | Unió dels Emirats Àrabs | 2 | Nigèria | 1 |
| Dinamarca | 13 | Croàcia | 3 | Nova Zelanda | 1 |
| Perú | 13 | Moldova | 2 | Pakistan | 1 |
| Irlanda | 9 | Nicaragua | 2 | Paraguai | 1 |
| Israel | 9 | Filipines | 2 | Reunió | 1 |
| Índia | 8 | Polònia | 2 | Aràbia Saudi | 1 |
| Marroc | 8 | Eslovàquia | 2 | Sierra Leona | 1 |
| República Txeca | 6 | Armènia | 1 | Turquia | 1 |
| Suïssa | 4 | Bòsnia Hercegovina | 1 | Altres | 44 |
| Estònia | 4 | Barbados | 1 | | |
| Hongria | 4 | Benín | 1 | | |
| Indonèsia | 4 | República Dominicana | 1 | | |
| Països Baixos | 4 | Finlàndia | 1 | | |
| Rússia | 4 | Guatemala | 1 | | |



Distribució de visites per països

En el següent mapa es pot observar mitjançant l'escala de color la distribució de les visites segons el país de procedència:

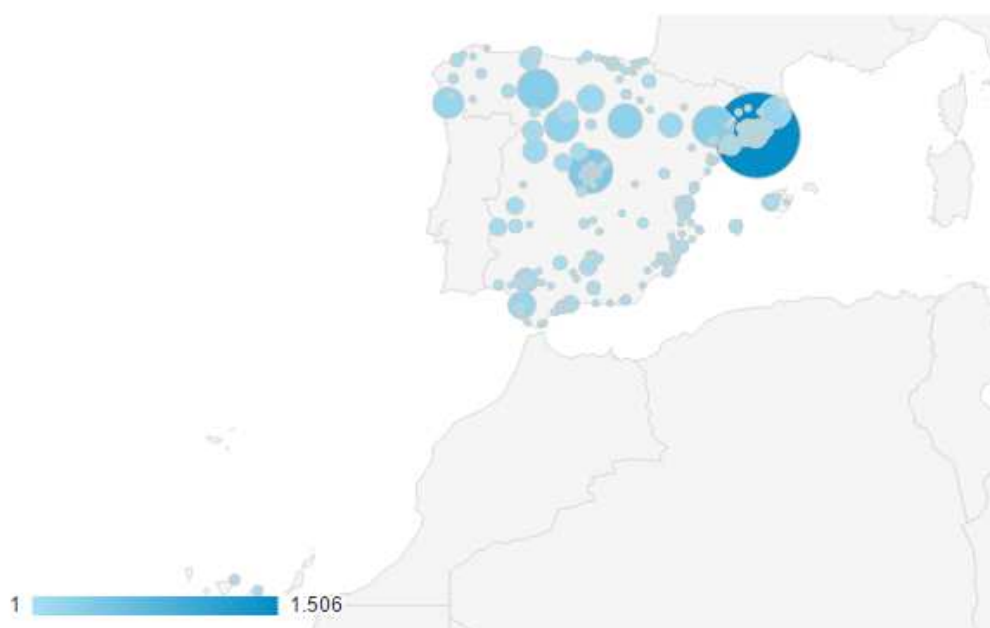


2.3. Nombre de visites territori espanyol

Com podem veure en el quadre anterior el volum més important de visitants provenen d'Espanya. I dins del territori espanyol, la procedència per províncies de cada un d'ells és la següent:

| | | | | | | | |
|------------|-------|---------------|----|-------------|----|------------------------|-----|
| Barcelona | 1.396 | Guadalajara | 73 | Oviedo | 23 | Badajoz | 8 |
| Madrid | 424 | Zamora | 72 | Pamplona | 22 | Santa Cruz de Tenerife | 7 |
| Lleida | 359 | Mèrida | 69 | Castelló | 22 | Cantabria | 7 |
| A Coruña | 200 | Segovia | 64 | Zaragoza | 21 | Gijón | 6 |
| Lleó | 193 | Caceres | 45 | Granada | 19 | Toledo | 6 |
| Valladolid | 186 | Avila | 45 | La Rioja | 19 | Alava | 6 |
| Soria | 163 | Vizcaya | 44 | Ciutat Real | 17 | Astúries | 6 |
| Burgos | 138 | Sevilla | 41 | Albacete | 14 | Ceuta i Melilla | 6 |
| Valencia | 106 | Pontevedra | 41 | Osca | 14 | Córdoba | 5 |
| Las Palmas | 93 | Màlaga | 40 | Màlaga | 12 | Terol | 3 |
| Murcia | 92 | Alicante | 40 | Lugo | 12 | Cuenca | 2 |
| Tarragona | 88 | Illes Balears | 31 | Cadis | 11 | | |
| Girona | 87 | Guipúscoa | 30 | Ourense | 11 | | |
| Salamanca | 84 | Palència | 24 | Jaen | 9 | No trobat | 711 |

Distribució de visites per províncies



2.4. Fonts de recerca

Per accedir a RACC Educa les persones utilitzen diferents fonts de recerca, és a dir, poden accedir-hi escrivint l'adreça (tràfic directe), mitjançant webs on es troba publicada i enllaçada la web de RACC Educa (webs de referència) i mitjançant xarxes socials.

Les webs de referència més destacades durant aquest mes han estat:

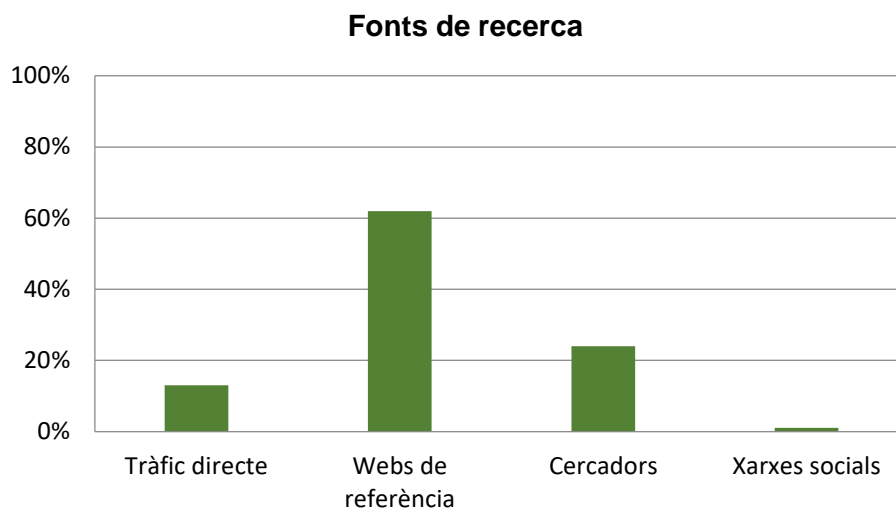
- educa.jcyl.es per on han accedit un total de 1.988 visites.
- ceip-diputacio.com per on han accedit un total de 628 visites.

O bé, poden utilitzar els cercadors mitjançant paraules clau (Cercadors)

El total de persones que han accedit a RACC Educa mitjançant les diferents fonts són:

Fonts de recerca

| | TOTAL | % |
|--------------------|-------|-----|
| Tràfic directe | 773 | 13% |
| Webs de referència | 3.713 | 62% |
| Cercadors | 1.427 | 24% |
| Xarxes socials | 92 | 1% |

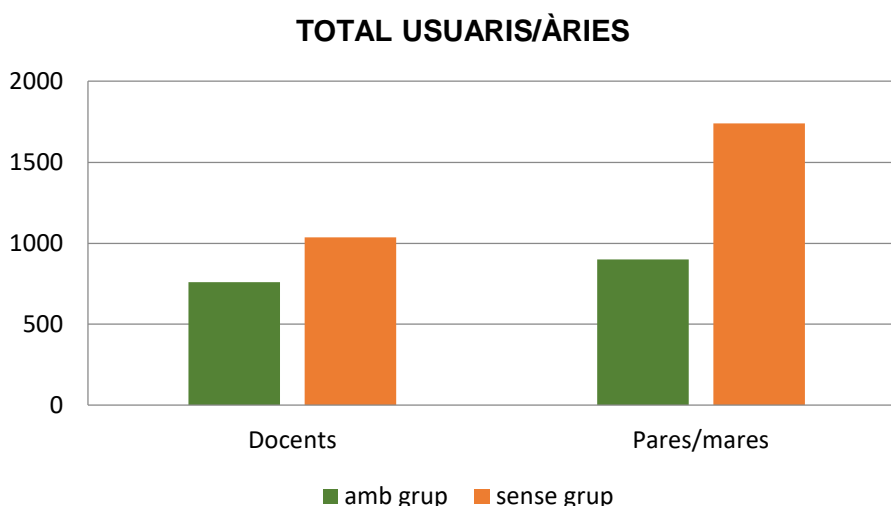


3. PARTICIPANTS RACC Educa

3.1. Usuaris RACC Educa

RACC Educa té un total de 4.437 usuaris/àries, entenem com a usuaris del programa els docents i pares/mares que donen d'alta als seus alumnes o fills/es respectivament per a que aquests hi puguin accedir. Com a pares i mares hi ha un total de 2.640 registres, dels quals 901 han creat grups família i com a docents hi ha 1.797 registrats dels quals 760 han creat grups escola.

- **Total usuaris/usuàries: 4.437**
- **Total docents: 1.797**
 - Docents sense grup escola: **1.037**
 - Docents amb grup escola: **760**
- **Total pares/mares: 2.640**
 - Pares/mares sense grup família: **1.739**
 - Pares/mares amb grup família: **901**



3.2.Total grups i tipus de grups

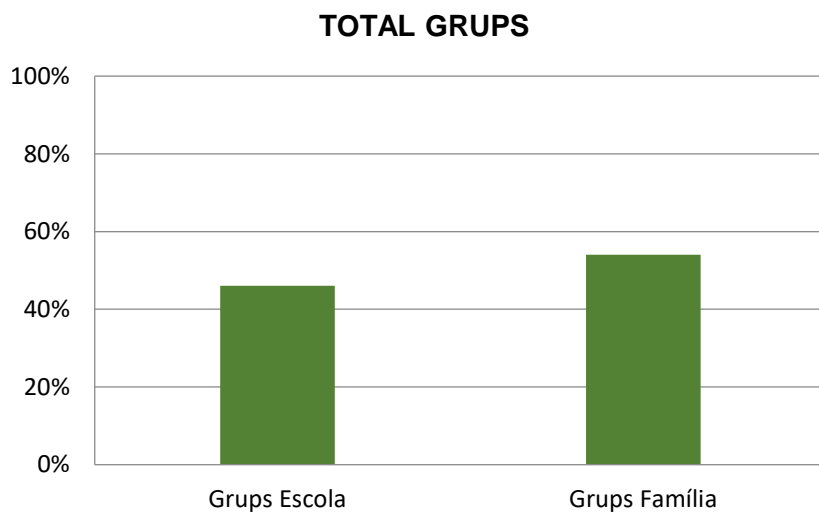
El programa RACC Educa té un total de 1.661 grups dels quals 901 pertanyen a grups família, un 54% i 760 grups pertanyen als grups escola, un 46%.

Els grups que pertanyen a grups escola, per tipologia d'escola es divideixen en:

- Pública: 615
- Privada:145

Total i tipus de grups

- **Total: 1.661**
- **Grups escola: 760→ 46%**
 - Escola Pública: **615→ 81%**
 - Escola Privada: **145→ 19%**
- **Grups Família: 901→54%**



3.3. Total nens/es i nois/es

A RACC Educa hi ha un total de 7.944 nens/es i nois/es registrats.

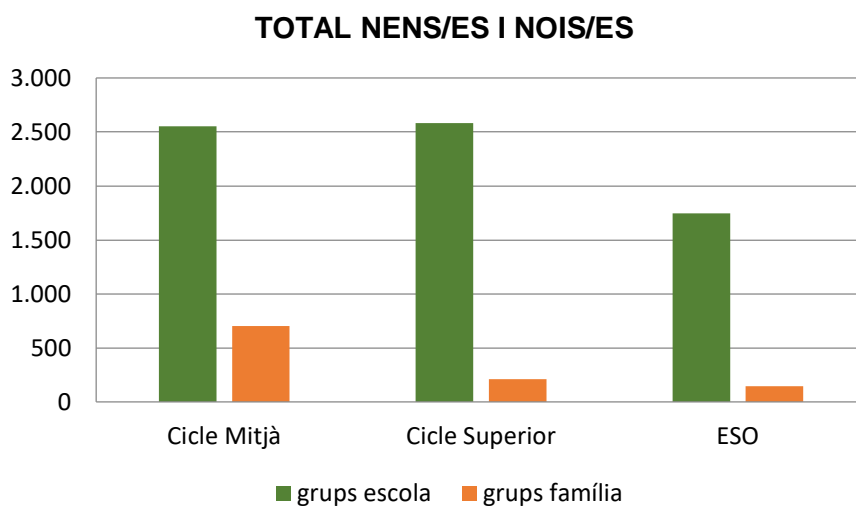
El total d'usuaris/àries per grups és de:

Total nens/es i nois/es grups escola: 6.883

- Cicle mitjà: **2.552** → 32%
- Cicle superior: **2.582** → 32%
- ESO: **1.749** → 22%

Total nens/es i nois/es grups família: 1.061

- Cicle mitjà: **703** → 9%
- Cicle superior: **211** → 3%
- ESO: **147** → 2%



3.4. Llengua dels usuaris/àries

Un 46% dels usuaris/àries de RACC Educa utilitzen el català, el 52% utilitzen el RACC Educa en castellà i el 2% utilitzen el RACC Educa en gallec.

Total usuaris/àries català: 3.635 → 46%

Total usuaris/àries castellà: 4.152 → 52%

Total usuaris/àries gallec: 157 → 2%

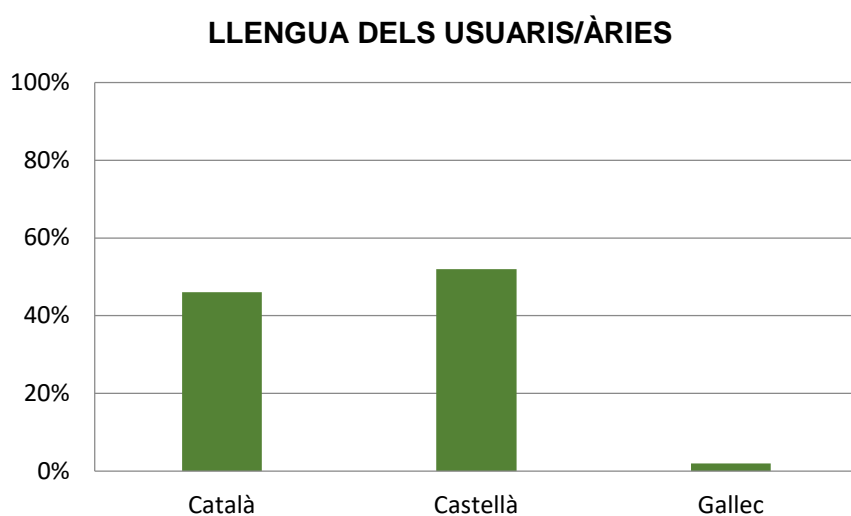
Aquests totals per grups són:

Grups escola

- Català: **3.100 → 39%**
- Castellà: **3.631 → 46%**
- Gallec: **152 → 2%**

Grups família

- Català: **535 → 7%**
- Castellà: **521 → 6%**
- Gallec: **5 → 0%**



3.5. Distribució territorial grups

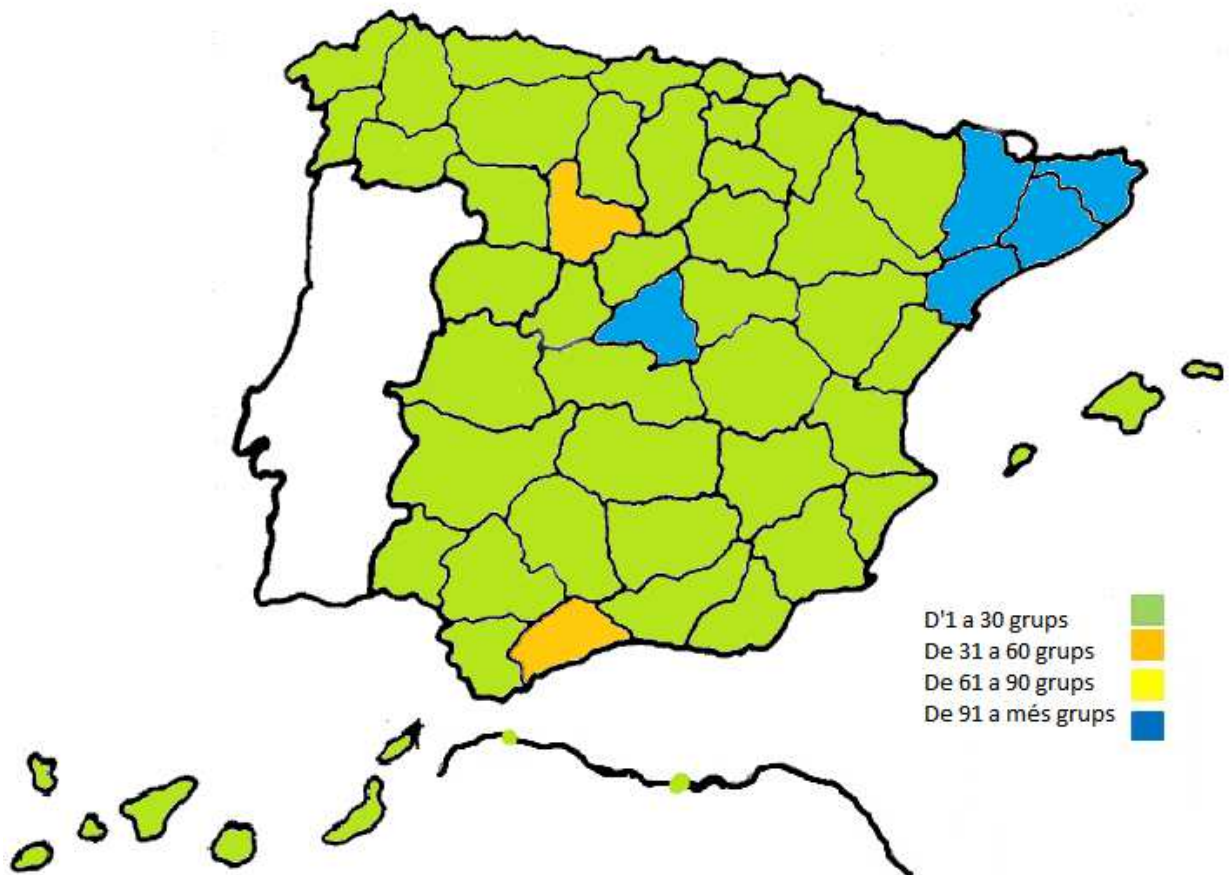
Els grups donats d'alta a RACC Educa provenen de diverses províncies d'Espanya. Concretament, provenen de:

| PROVÍNCIA | TOTAL | TOTAL GRUPS ESCOLA | TOTAL GRUPS FAMÍLIA |
|---------------|-------|--------------------|---------------------|
| Barcelona | 580 | 199 | 381 |
| Girona | 129 | 53 | 76 |
| Lleida | 123 | 31 | 92 |
| Madrid | 114 | 28 | 86 |
| Tarragona | 95 | 38 | 57 |
| Málaga | 42 | 29 | 13 |
| Valladolid | 33 | 17 | 16 |
| Lleó | 25 | 13 | 12 |
| Murcia | 22 | 12 | 10 |
| Valencia | 20 | 13 | 7 |
| Burgos | 19 | 8 | 11 |
| Almería | 19 | 14 | 5 |
| Jaén | 17 | 14 | 3 |
| Guipúscoa | 16 | 10 | 6 |
| Alacant | 15 | 6 | 9 |
| Càceres | 15 | 12 | 3 |
| Oscas | 14 | 12 | 2 |
| La Rioja | 13 | 12 | 1 |
| Vizcaya | 13 | 8 | 5 |
| Astúries | 13 | 11 | 2 |
| Sevilla | 13 | 4 | 9 |
| Salamanca | 12 | 8 | 4 |
| Zaragoza | 12 | 9 | 3 |
| Castelló | 12 | 6 | 6 |
| Badajoz | 12 | 9 | 3 |
| Palència | 12 | 5 | 7 |
| Guadalajara | 12 | 8 | 4 |
| A Coruña | 11 | 4 | 7 |
| Illes Balears | 11 | 1 | 10 |
| Cadis | 11 | 8 | 3 |
| Ciutat Real | 11 | 8 | 3 |
| Granada | 10 | 6 | 4 |
| Segovia | 10 | 5 | 5 |
| Córdoba | 9 | 8 | 1 |
| Zamora | 9 | 6 | 3 |
| Àvila | 9 | 2 | 7 |
| Navarra | 8 | 6 | 2 |
| Alava | 8 | 6 | 2 |
| Huelva | 8 | 6 | 2 |
| Pontevedra | 6 | 4 | 2 |



| | | | |
|------------------------|---|---|---|
| Soria | 6 | 2 | 4 |
| Santa Cruz de Tenerife | 6 | 3 | 3 |
| Terol | 4 | 0 | 4 |
| Las Palmas | 3 | 2 | 1 |
| Cuenca | 3 | 1 | 2 |
| Albacete | 2 | 1 | 1 |
| Toledo | 2 | 1 | 1 |
| Lugo | 2 | 1 | 1 |
| Cantabria | 1 | 0 | 1 |
| Ceuta | 1 | 0 | 1 |
| Melilla | 1 | 0 | 1 |

Distribució territorial grups a Espanya



3.6. Ús de la Web

3.6.1. PÀGINA D'INICI

El total de pàgines visitades que ha tingut el RACC Educa durant el 2016 és de 16.530 i la mitjana de temps de visita és de 11.16 minuts.

Total visites per apartats

| | TOTAL |
|-------------|--------------|
| Home | 7.676 |
| Demo | 958 |
| Registre | 472 |
| Ajuda | 146 |
| Normes d'ús | 0 |



3.6.2. NIVELLS I JOCS

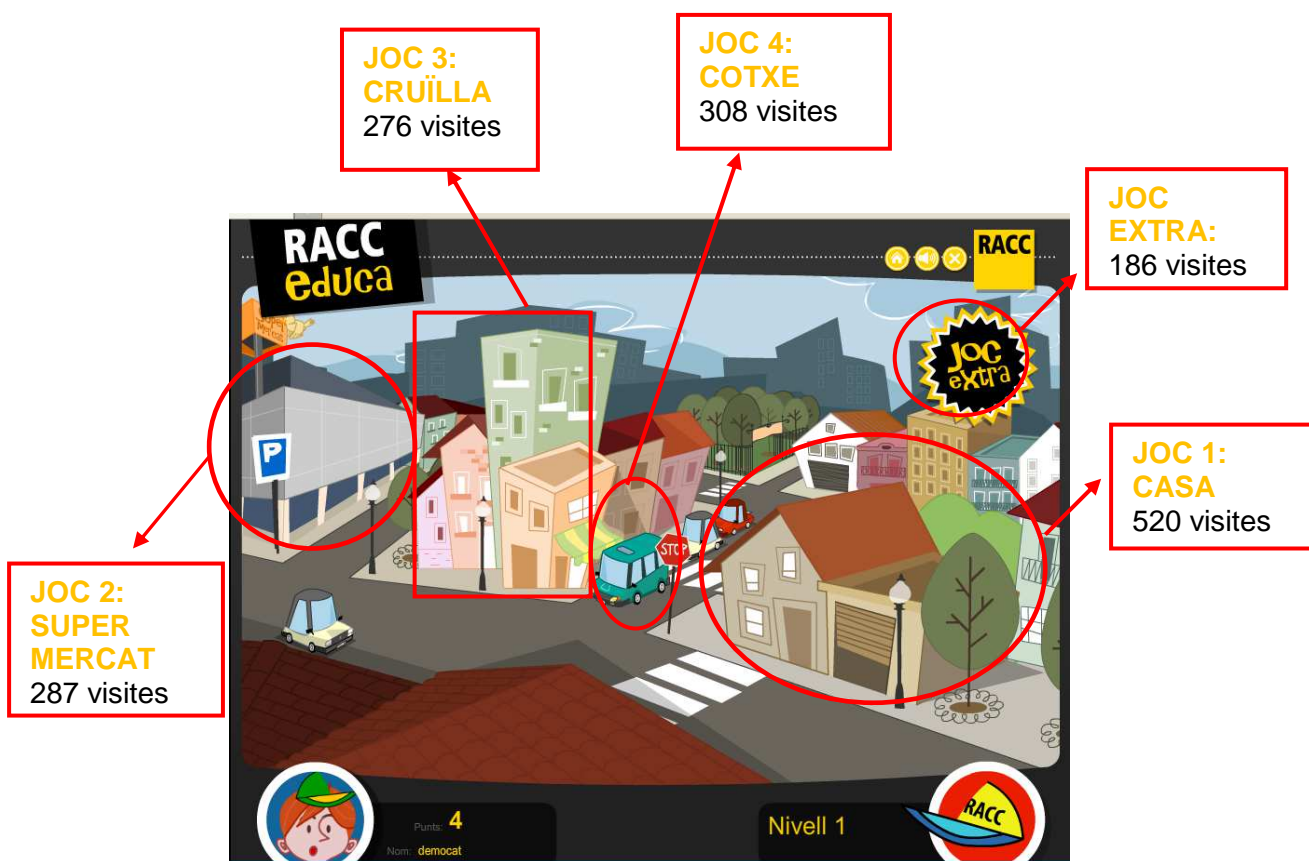
Durant el 2016 els diferents jocs i nivells de RACC Educa han rebut un total de 6.114 visites. Les dades concretes per nivells són:

- **Nivell 1:**

El primer nivell de RACC Educa ha rebut 2.329 visites, amb una mitjana d'estada de 28.50 minuts.

Pel que respecte als jocs presents al nivell 1, el nombre total de visites i jocs extra creats ha estat:

| | TOTAL | | TOTAL |
|-----------|-------|---------------------|-------|
| Joc 1 | 520 | Jocs extra creats | 73 |
| Joc 2 | 287 | Jocs extra validats | 8 |
| Joc 3 | 276 | | |
| Joc 4 | 308 | | |
| Joc extra | 186 | | |



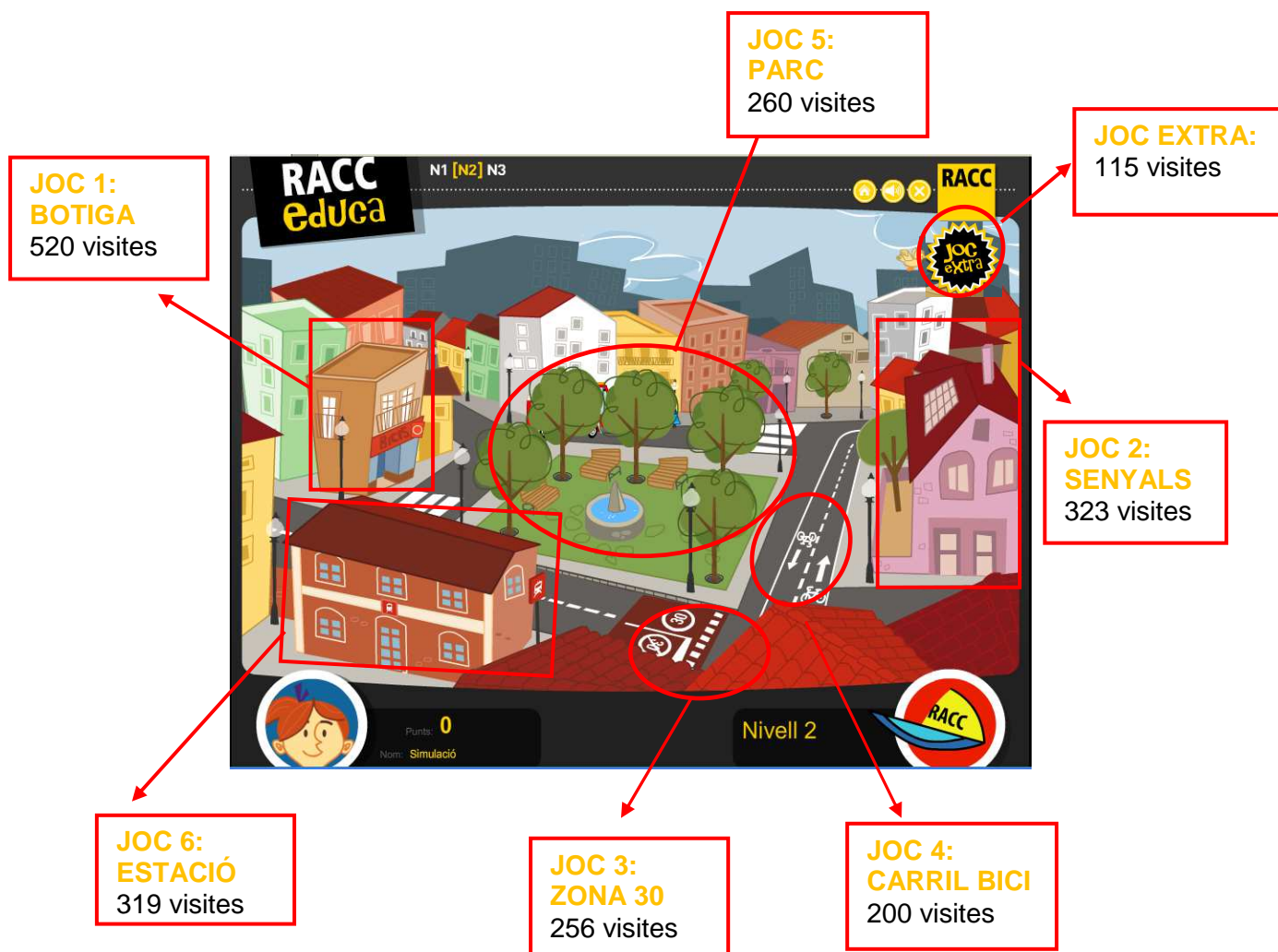
- **Nivell 2:**

Durant el 2016, el segon nivell de RACC Educa ha rebut 1.993 visites, amb una mitjana d'estada de 29.37 minuts.

Pel que respecte als jocs presents al nivell 2, el nombre total de visites i jocs extra creats ha estat:

Total visites jocs Total jocs extra creats

| | TOTAL | | TOTAL |
|-----------|-------|-------------------|-------|
| Joc 1 | 520 | Jocs extra creats | 25 |
| Joc 2 | 323 | Jocs extra totals | 526 |
| Joc 3 | 256 | | |
| Joc 4 | 200 | | |
| Joc 5 | 260 | | |
| Joc 6 | 319 | | |
| Joc extra | 115 | | |



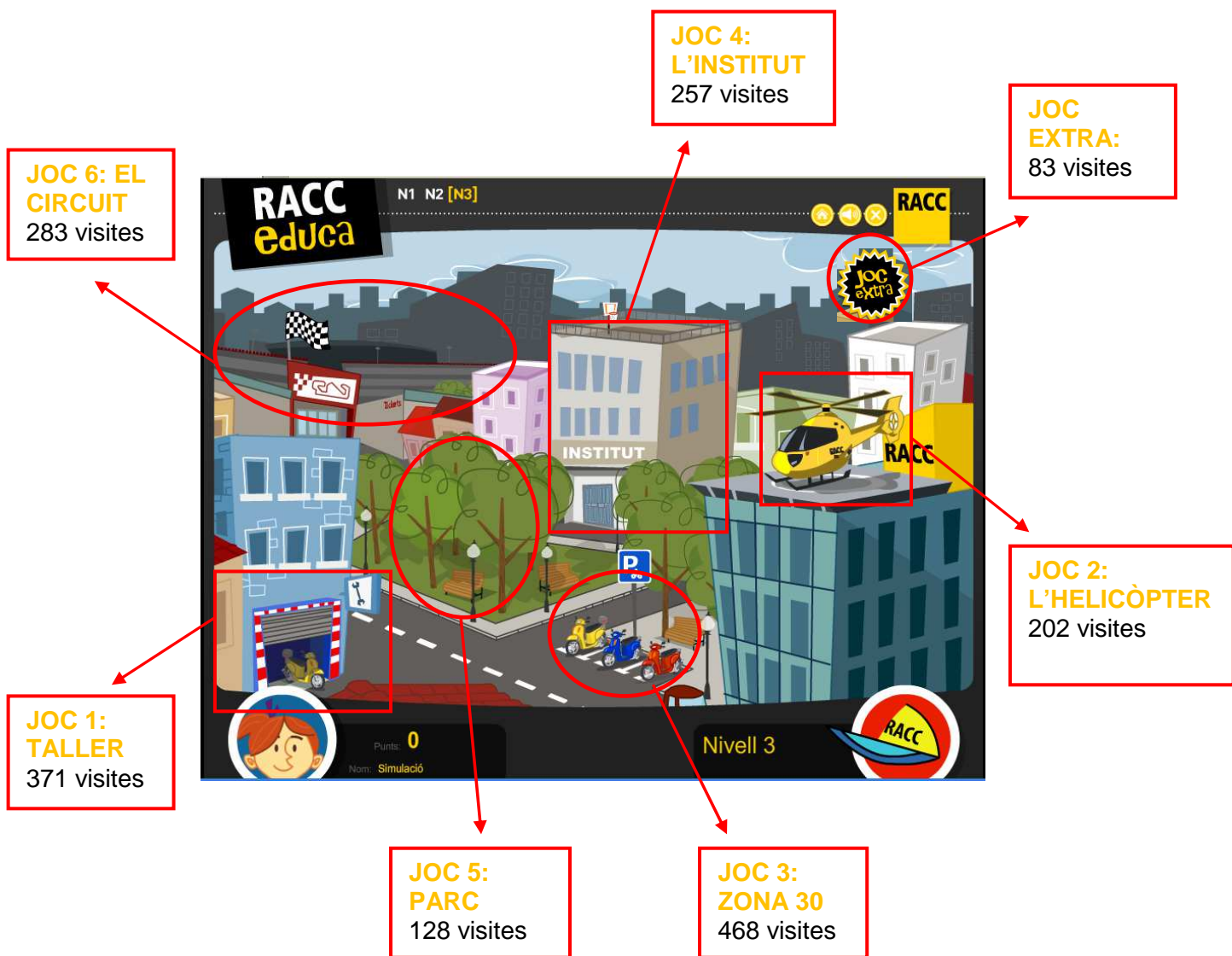
- **Nivell 3:**

Durant el 2016, el tercer nivell de RACC Educa ha rebut 1.792 visites, amb una mitjana d'estada al nivell de 29.59 minuts.

Pel que respecte als jocs presents al nivell 3, el nombre total de visites i jocs extra creats ha estat:

Total visites jocs Total jocs extra creats

| | TOTAL | | TOTAL |
|-----------|-------|-------------------|-------|
| Joc 1 | 371 | Jocs extra creats | 10 |
| Joc 2 | 202 | Jocs extra totals | 381 |
| Joc 3 | 468 | | |
| Joc 4 | 257 | | |
| Joc 5 | 128 | | |
| Joc 6 | 283 | | |
| Joc extra | 83 | | |



3.6.3. TAULELL DE CONTROL

Els adults donats d'alta a RACC educa disposen del seu taulell de control en el qual poden accedir a diferents apartats com canviar les dades, guies didàctiques, etc.

A continuació s'inclouen les dades obtingudes en els diferents taulells de control, és a dir, taulell control del docent/educador-a en català, castellà i gallec i taulell control pare/mare/tutor-a en català, castellà i gallec.

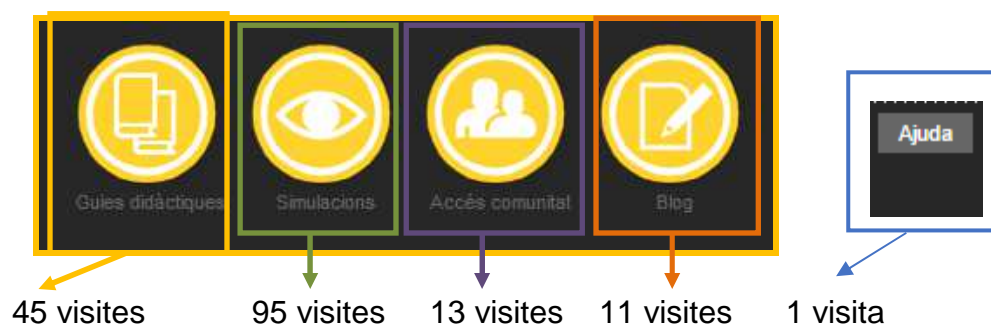
- **Taulell de control docent català**

El 2016 al taulell de control docent català s'han rebut 560 visites.



- **Taulell de control docent castellà**

El 2016 al taulell de control docent en castellà s'han rebut 165 visites.



- **Taulell de control docent gallec**

El 2016 al taulell de control docent en gallec s'han rebut 0 visites.



- **Taulell de control pare/mare català**

El 2016 al taulell de control pare/mare català s'han rebut 21 visites.



- **Taulell de control pare/mare castellà**

El 2016 al taulell de control pare/mare castellà s'ha rebut 60 visites.



- **Taulell de control pare/mare gallec**

El 2016 al taulell de control pare/mare gallec s'ha rebut 6 visites.



3.6.4. COMUNITAT

Durant el 2016 l'apartat comunitat castellà ha rebut 196 visites, la comunitat en català ha rebut 151 visites i la comunitat en gallec ha rebut 4 visites. Des d'aquest apartat podem observar el rànquing de puntuacions, la galeria dels jocs creats i també podem saber quin són els més visitats i valorats.

RACC Educa

Rànquing de puntuacions

| | N1 | N2 | N3 | TOTAL |
|--------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Individual | democast 15194 | maria 31872 | ramon 23090 | maria 59574 |
| Grup centre | classe_mestral 0 | classe_mestral 0 | classe_mestral 0 | classe_mestral 0 |
| Grup familia | demo 34132 | demo 31872 | Familia de Carlos 23090 | demo 88786 |
| Centre | DEMO 38053 | DEMO 41872 | FAMILIA DE CARLOS 45872 | DEMO 125797 |

Els més visitats

| N1 | N2 | N3 | TOTS |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| | | | |
| Usuari: democast 23/12/2010 Votat: 7 | Usuari: maria 23/12/2010 Votat: 0 | Usuari: ramon 24/12/2010 Votat: 1 | Usuari: democast 23/12/2010 Votat: 7 |

Els més valorats

| N1 | N3 | TOTS |
|---|--------------------------------------|---|
| | | |
| Usuari: democast 23/12/2010 Votat: 2 | Usuari: ramon 24/12/2010 Votat: 1 | Usuari: democast 23/12/2010 Votat: 2 |

Galeria

Nivell 1 Nivell 2 Nivell 3

Ampliar Vota

+ Nou + Vota

Credits | Avís legal

AVANZA



4. DIVULGACIÓ RACC Educa

Abril :

- Trucades i contacte continuat amb els responsables de les escoles d'estiu de mestres de tota Catalunya per introduir el RACC Educa a les jornades de formació de l'estiu.
- Seguiment de la introducció del RACC Educa en el material de divulgació de l'Ajuntament de Badalona adreçat a les escoles de la ciutat, impulsat per la Comissió del Pla de Seguretat i Educació Viària de Badalona.
- Actualització continguts textuais i imatges a la web del PAE de l'Ajuntament de Barcelona.

Juny:

- Divulgació via correu electrònic i telèfon a les guies municipals educatives de:

| MUNICIPI | |
|---------------------------|---------------------|
| Badalona | Manresa |
| Banyoles | Mataró |
| Barcelona | Reus |
| El Vendrell | Rubí |
| Figueres | Sabadell |
| Girona | Sant Adrià de Besòs |
| Granollers | Tarragona |
| Igualada | Terrassa |
| L'Hospitalet de Llobregat | Tortosa |
| Lleida | Vic |

- Divulgació via correu electrònic i tríptics a les escoles d'estiu de mestres de tota Catalunya.
- Mailing de l'activitat RACC Educa als centres escolars de primària i secundària de Catalunya.
- Presència del RACC Educa a la Jornada de presentació del PAE (Programa d'Activitats Educatives de Barcelona) el 27/6 al Cosmocaixa.

Setembre:

- Mailing de l'activitat RACC Educa als centres escolars de primària i secundària de Catalunya.



5. ALTRES ACCIONS REALITZADES.

5.1. Manteniment RACC EDUCA.

- Durant tot l'any es realitza un seguiment setmanal del funcionament de tots els jocs i seguiment setmanal de la validació de dibuixos de nivell 1.
- Seguiment continuat del correu electrònic associat a les consultes dels usuaris. racceduca@racceduca.es
S'han atès 25 sol·licituds d'informació de diversos col·lectius (mestres, policies, administració,...). Algunes han generat la necessitat de crear respostes personalitzades o documents adjunt específics.
- Informe mensual RACC Educa online.

5.2. Manteniment Presència RACC en comunitats educatives.

- Nucli impulsor del Consell de Coordinació Pedagògica de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Reunió 17 de novembre 2016.
- CCP i PAE: Ajuntament de Barcelona.
 - Reunió entitats 20 d'abril 2016.
 - Plenari CCP 24 de maig 2016.
- DAP: Ajuntament de Tarragona.
 - Seguiment continuat via correu electrònic.
- Educació a l'Abast: Ajuntament de Lleida.
 - Seguiment continuat via correu electrònic i telèfon.
- INTRO: Ajuntament de l'Hospitalet.
 - Enviament dades de participació de les escoles del municipi.
- Programa "Ciutat i Escola": Sabadell.
 - Enviament de dades de participació de les escoles del municipi.
- Grup de treball seguretat viària de l'Ajuntament de Badalona.
 - Seguiment per correu electrònic.
 - Enviament de dades de participació de les escoles del municipi.

Durant el 2016 s'ha realitzat un treball continuat amb la Universitat de Barcelona en el procés d'acreditació del **Segell de Qualitat**. Aportant la documentació pedagògica amb la informació del que la Fundació RACC ofereix als centres escolars i participant en enquestes online i entrevistes presencials. Aquest procés a conclòs amb l'obtenció de l'acreditació de **Qualitat educativa del Consell de Coordinació Pedagògica**. Aquest segell es recomana que sigui present a les pàgines web, xarxes socials, en els butlletins informatius, material promocional de l'entitat (díptics, tríptics, cartells, etc...), per tal de fer visible aquest valor afegit de l'oferta pedagògica de la Fundació RACC.

Seguint les instruccions de la Cap de Projectes de la Fundació RACC aquest any 2016 s'ha reduït notablement la participació o representació del RACC Educa a reunions o sessions presencials, en comparació a anys anteriors.

