

**RACC**

# **VIA DIRECTA**

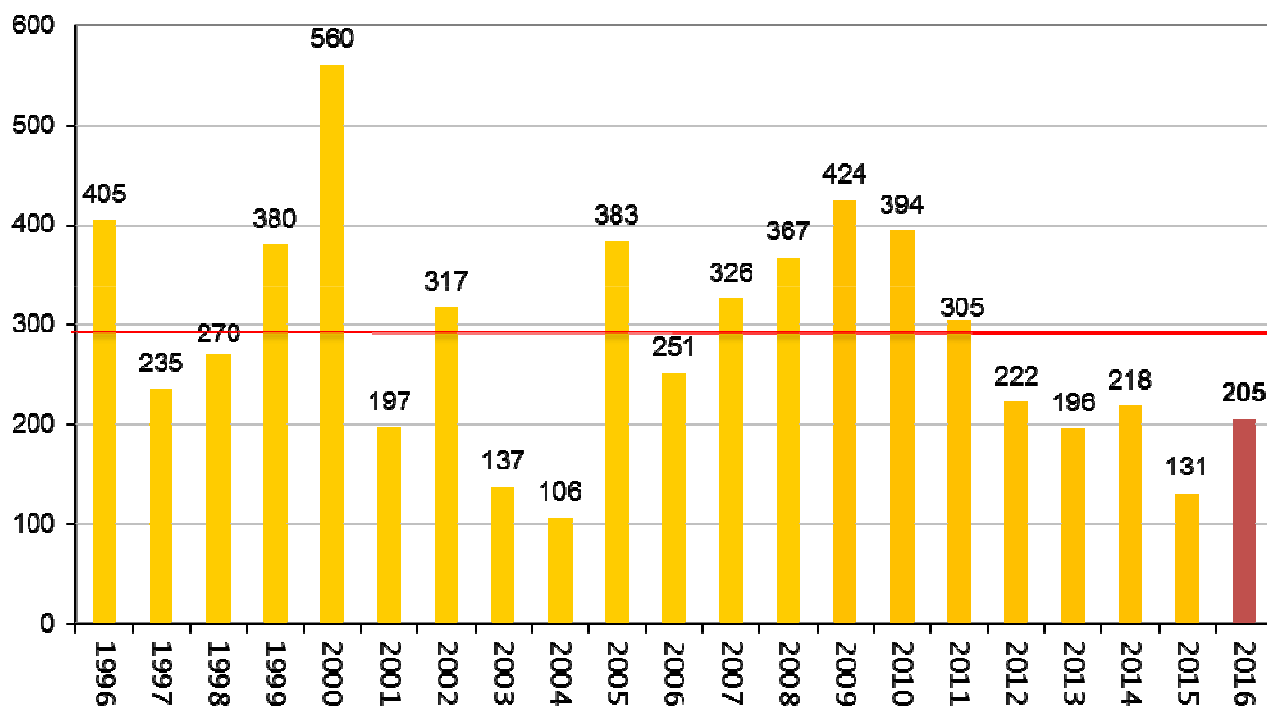
**Resum anual 2016**



- **Dades generals**
- **Caracterització incidències**
  - Distribució temàtica
  - Tipologia de via
  - Localització territorial
  - Administracions competents
- **Nivell de servei**
- **Casos Resolts**



L'any 2016 han arribat 205 queixes, suggeriments o sol·licituds d'informació. Aquesta xifra es situa per sota de la mitjana de queixes rebudes els darrers 20 anys, però suposa un augment del 56% respecte a l'any anterior.



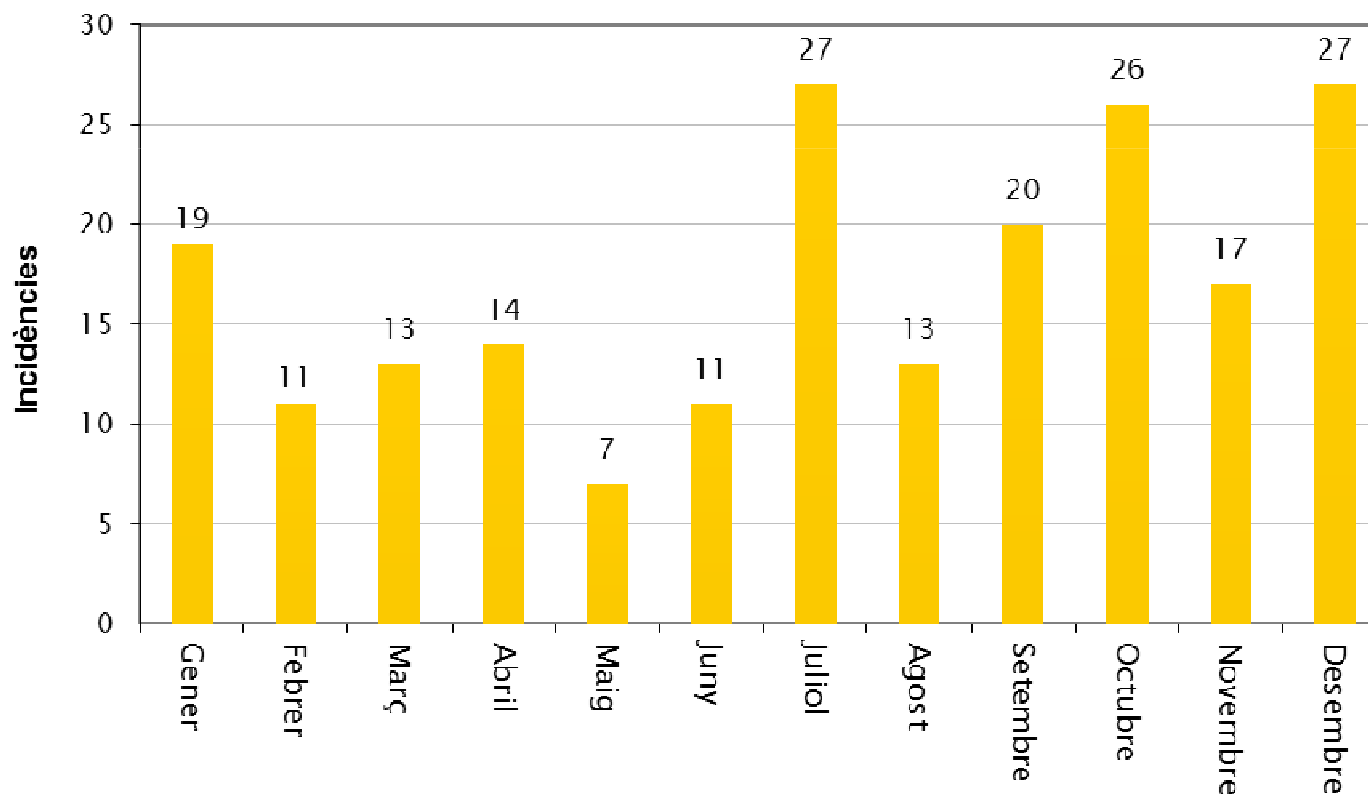
Mitjana 1996-2016 (287 queixes/any)

Cal destacar que aquest any s'han començat a tramitar reclamacions provinents de les xarxes socials del RACC degut a l'acord col·laboració interna.



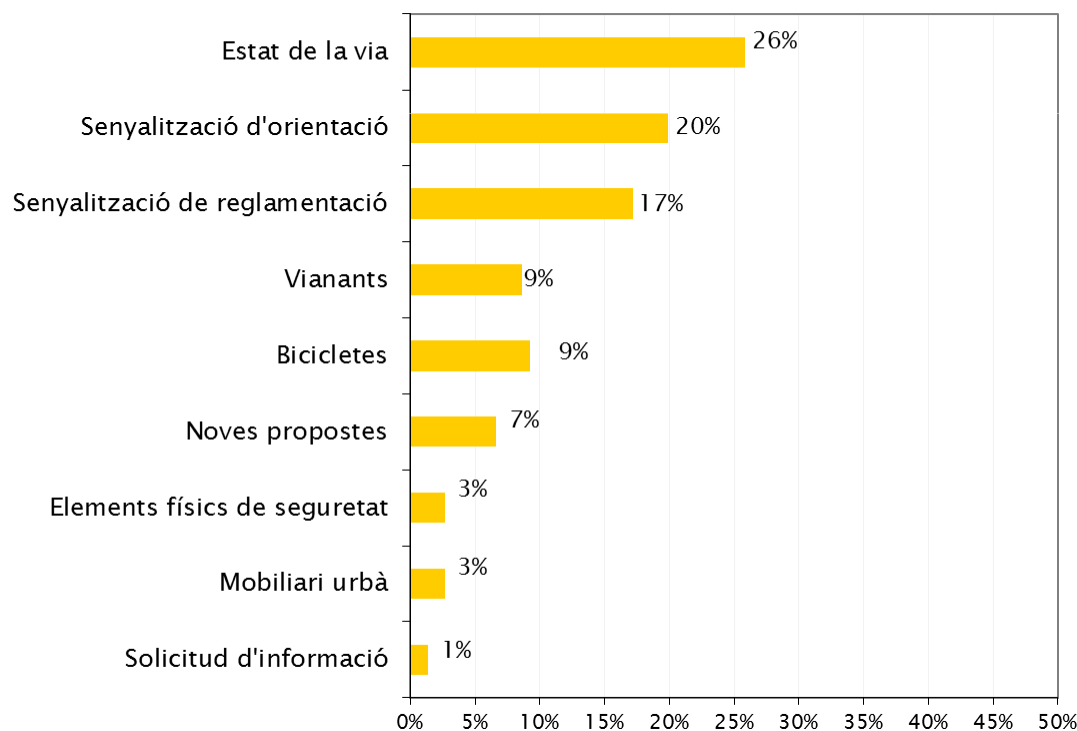
La recepció de queixes no ha seguit un patró definit al llarg de l'any. S'observa un augment de reclamacions en:

- ✓ Dies posteriors a la publicació de la Revista RACC (on s'inclouen casos del Via Directa)
- ✓ Després de períodes festius on s'ha registrat un augment de la mobilitat.



L'**estat de la via** és la problemàtica sobre la que els ciutadans realitzen més peticions de millora. La manca de manteniment i els inconvenients que això genera és el principal motiu de preocupació dels ciutadans.

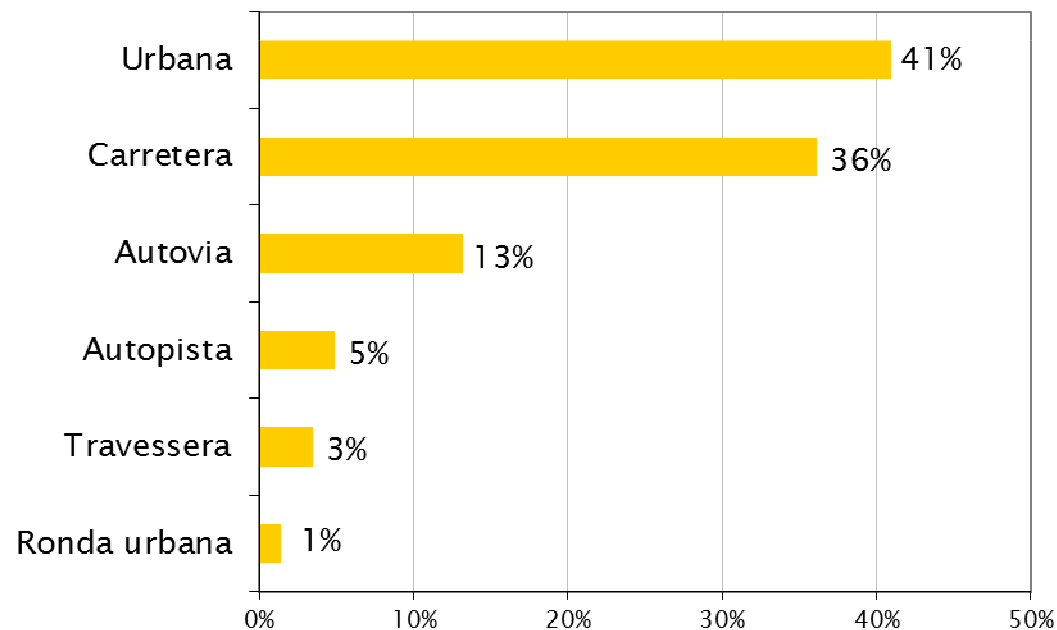
La **senyalització, tant la de reglamentació com la d'orientació**, és també motiu de queixa important per part dels usuaris, majoritàriament per la seva absència o la manca de continuïtat. El RACC ha publicat enguany diferents auditories de senyalització de diferents zones del país, el què ha contribuït potenciar el debat entorn aquest aspecte de la mobilitat.



L'àmbit **urbà** concentra gairebé la meitat de les denúncies (41%), i la xifra augmenta si es considera en el mateix àmbit les rondes urbanes i les travesseres (46%).

Les **carreteres** concentren el 36% de les denúncies, bàsicament per manca de manteniment a la majoria de vies i deficiències en la senyalització.

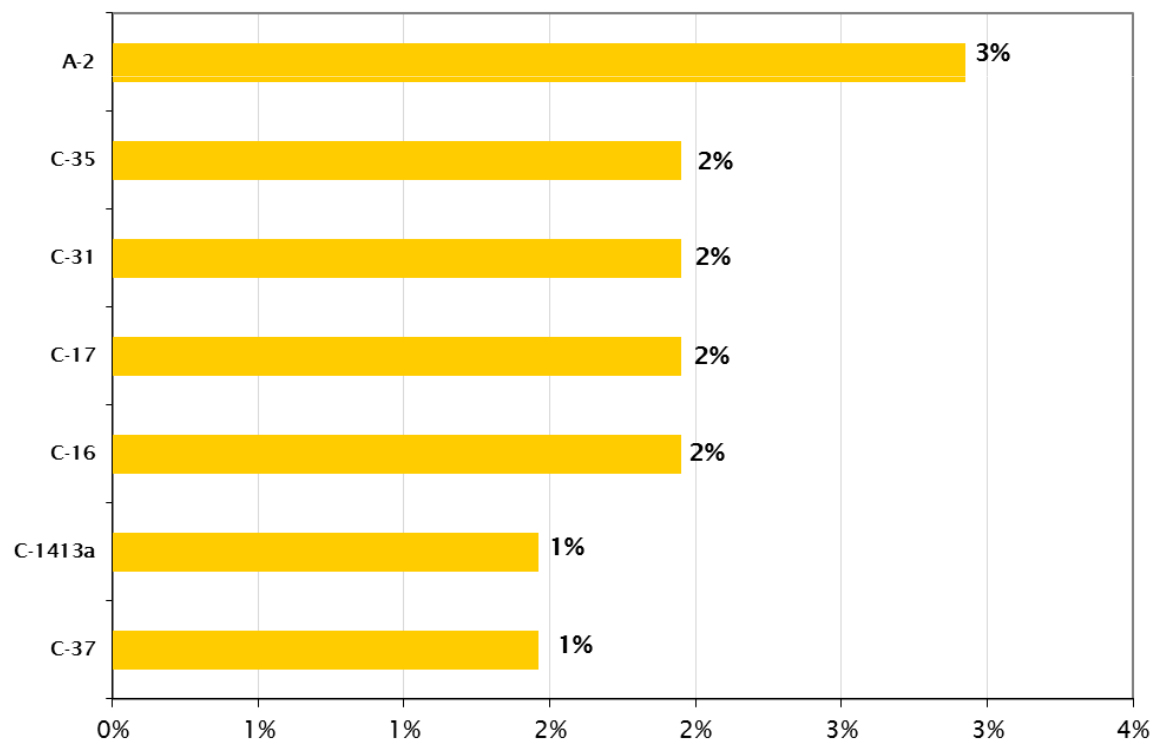
Les **autovies i autopistes** concentren el 18% de les queixes (13% en 2014). Enguany han augmentat les queixes bàsicament relacionades amb la senyalització, tant de reglamentació com d'orientació i al mal estat de conservació de diverses autovies.



Novament l'autovia **A-2** és la via que més queixes rep, bàsicament relacionades amb l'estat de conservació del ferm.

Seguidament trobem diverses autovies com la C-35, C-31, C-17 i C-16 que concentren el 2% de les queixes respectivament, bàsicament referents a l'estat del ferm i la senyalització.

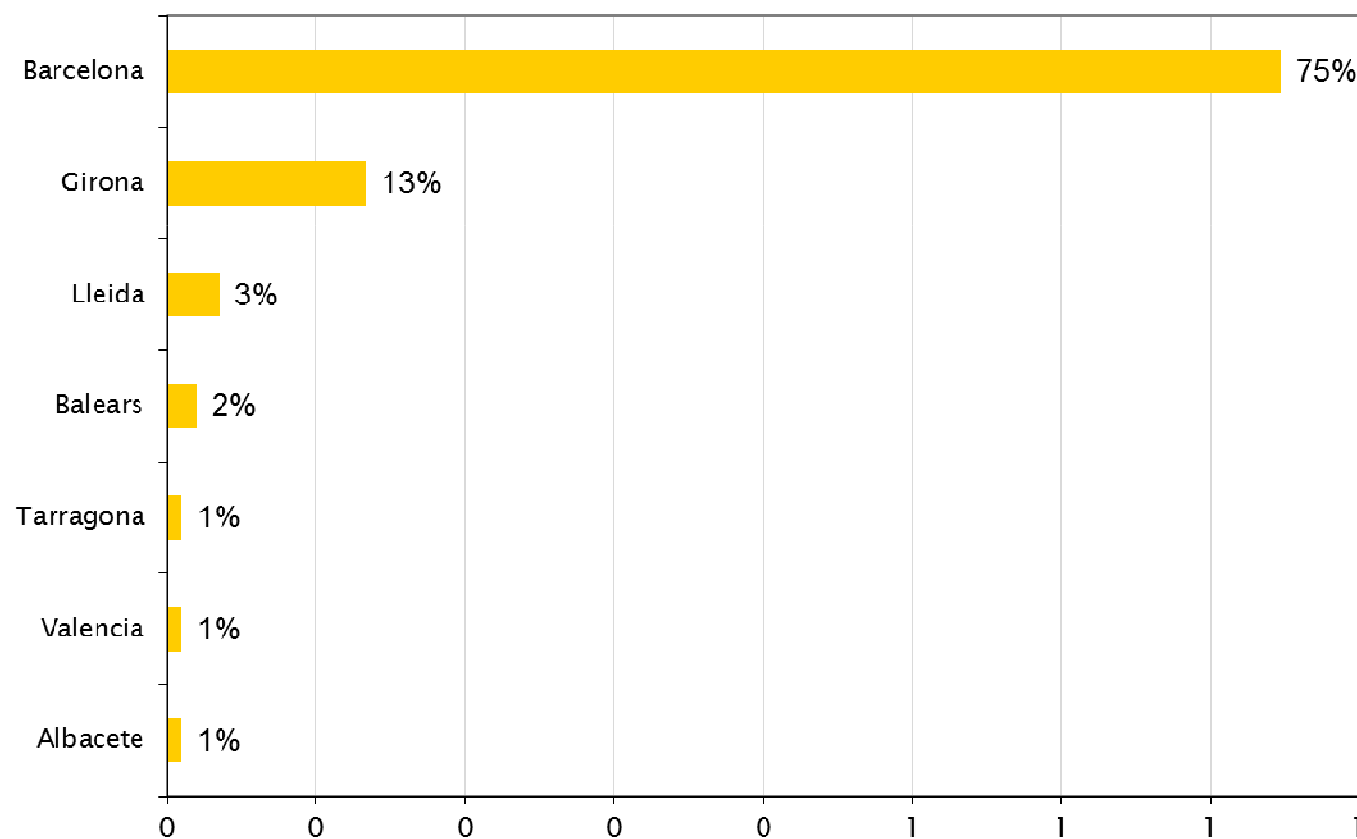
Pel que fa a les carreteres, la C-1413a, entre Rubí i Sabadell és la que més incidències presenta, queixes relacionades amb la senyalització.



## Localització territorial

La província de **Barcelona**, concentra el **75%** de les denúncies, en gran mesura per l'efecte de la ciutat de Barcelona (20%). **Girona** també concentra un nombre destacat de queixes, bàsicament relatives a diverses carreteres de la província.

Les queixes rebudes des de la resta de l'estat son encara poc representatives, però destaca especialment el cas de Balears, d'on s'han rebut diverses reclamacions referents a senyalització.

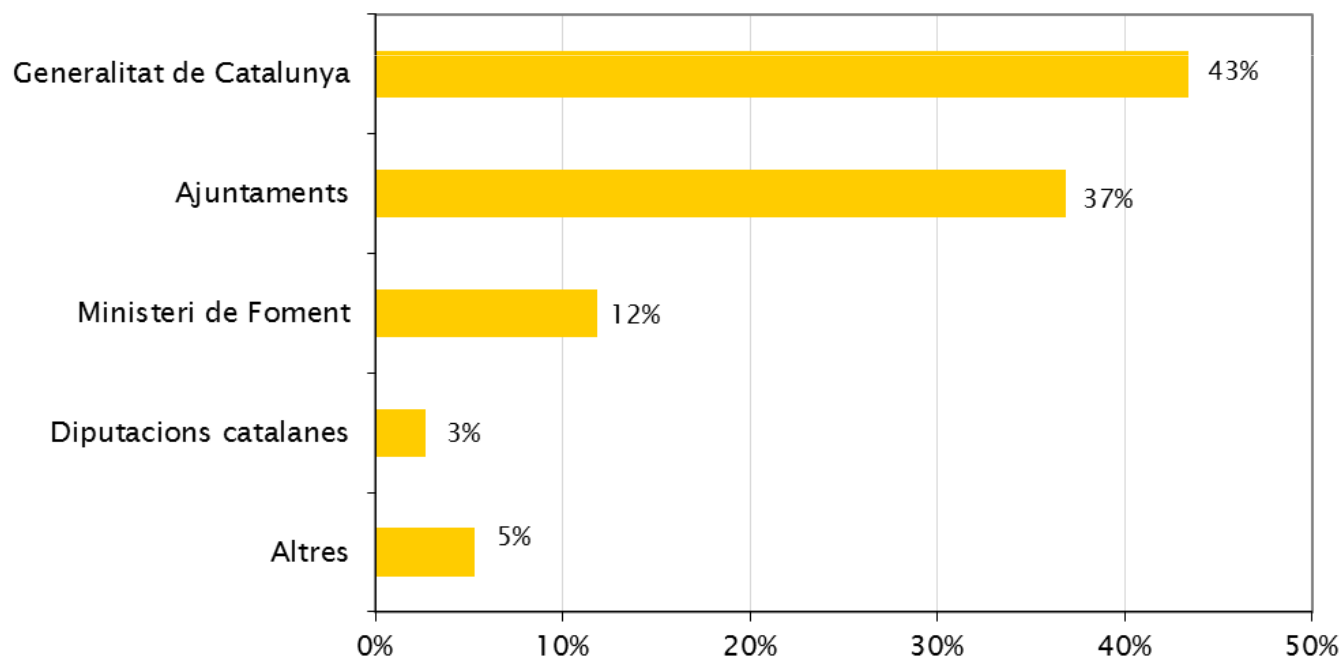




## Administració competent

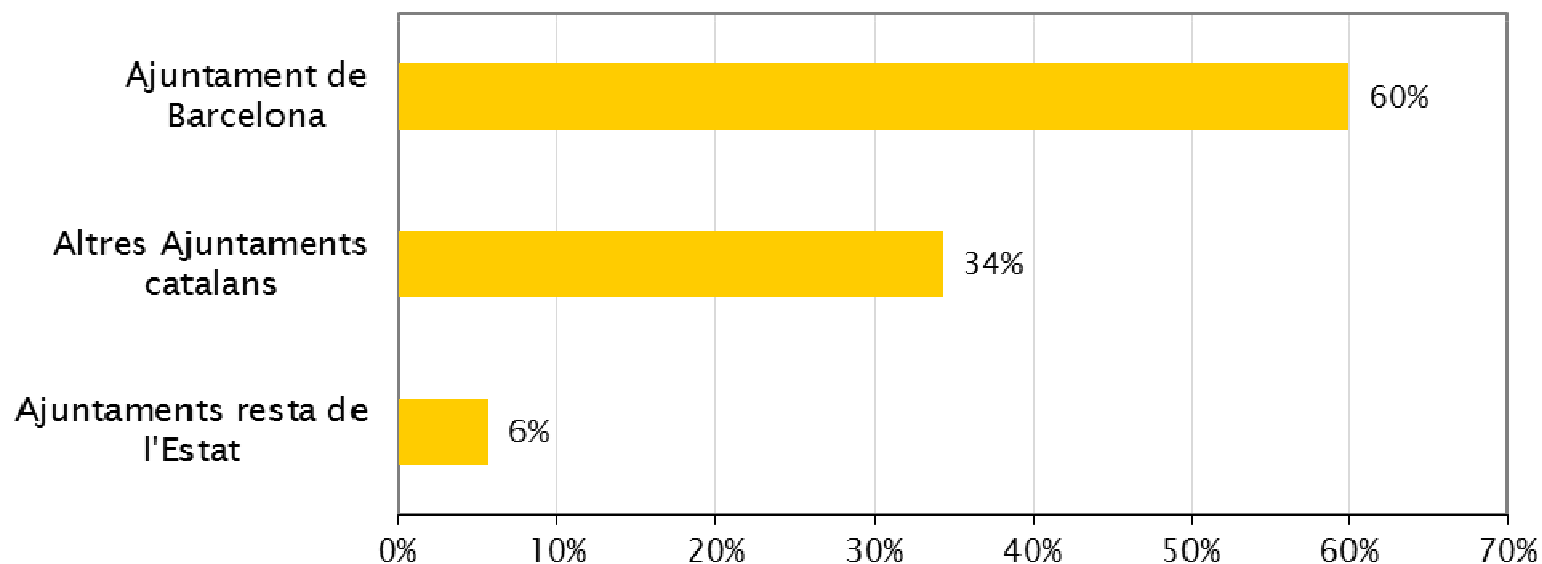
Tradicionalment les queixes d'àmbit **local (37%)** han estat les més comuns. Enguany, les majoritàries han estat les de competència de la **Generalitat de Catalunya (47%)**. Els ajuntaments són els ens responsables de la mobilitat urbana i per tant l'administració competent de millorar les disfuncions que afecten el dia a dia. Cal destacar que les queixes de vies del **Ministeri de Foment**, s'han anat reduint ens els darrers 2 anys, bàsicament degut a les millores puntuals realitzades a l'A-2.

Cal destacar la diferència entre el temps mitjà de resposta de la Generalitat (12 dies) amb el del MFOM (93 dies).



L'**Ajuntament de Barcelona** va ser l'administració local que acumula major nombre de queixes, més de la meitat d'àmbit local. Manca de senyalització o mal estat de conservació dels senyals, peticions de modificació de la regulació semafòrica, passos de vianants poc accessibles, problemes de visibilitat a les cruïlles, manca d'infraestructura per a la bicicleta o ferm en mal estat, són les temàtiques majoritàries d'aquestes queixes.

Enguany hi ha un 34% de queixes referides a d'altres ajuntaments catalans. Destaca **Hospitalet de Llobregat** i **Sant Cugat**, amb 4 i 2 queixes respectivament, relacionades majoritàriament amb la senyalització, mobiliari urbà i mal estat del ferm.



**RACC**

**[www.racc.cat/viadirecta](http://www.racc.cat/viadirecta)**

