

El Club audita l'accessibilitat a un dels esdeveniments massius de la ciutat de Barcelona

El 60% dels assistents al Primavera Sound, insatisfets amb la mobilitat durant el festival

- *El RACC proposa que el servei de metro funcioni tota la nit els dies amb esdeveniments massius, o bé reforçar serveis de llançadores*
- *Segons l'opinió dels assistents, el principal dèficit està relacionat amb el transport públic. En segon terme s'apunten les aglomeracions i els problemes d'aparcament*

Barcelona, 18 de maig de 2016 – El RACC presenta una nova auditoria de mobilitat que avalua l'accessibilitat a esdeveniments urbans massius, en aquest cas al Festival Primavera Sound, que és un dels principals festivals de música que es celebren a la ciutat, amb aproximadament 195.000 espectadors i amb una mitjana de 50.000 persones que diàriament hi accedeixen. L'auditoria, realitzada durant el Primavera Sound 2015, posa en relleu la necessitat de millorar la informació per al visitant, la senyalització per accedir al Parc Fòrum i la informació de les diferents ofertes de transport públic i d'aparcament existents al voltant del recinte. El RACC proposa que s'estudii que el servei de metro funcioni tota la nit els dies de l'esdeveniment o bé reforçar el servei de llançadores.

Aquesta és la primera d'una sèrie d'auditories que el RACC està realitzant per avaluar l'impacte sobre la mobilitat d'alguns dels grans esdeveniments de Barcelona (culturals, econòmics, etc.). Aquests actes comporten una gran demanda de mobilitat i posen a prova la capacitat de la ciutat, essencial a l'hora de transmetre una imatge de modernitat i eficiència.

Els principals resultats de l'auditoria evidencien que:

Senyalització dels itineraris de vianants

- No hi havia cap senyalització específica per als vianants durant l'esdeveniment.
- La senyalització existent es limita als senyals verticals a la baixada del Fòrum on de manera general s'indicaven els diferents mitjans de transport. Aquests senyals no tenien continuïtat.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



Nivell de servei de vianants

- Malgrat l'important flux de vianants, la gran amplada de les voreres i els espais oberts fan que no s'observin excessives aglomeracions. Als passos de vianants, amb 5 metres d'amplada útil, la mitjana es situaria en aproximadament 30 vianants/min/m, és a dir, un nivell de servei acceptable.
- Amb tot, en alguns moments es registren aglomeracions al costat Besòs de la Rambla Prim provocades per la gent que accedeix al metro, ja que opten per utilitzar aquesta vorera en comptes de la Rambla Central que és molt més ampla.

Oferta d'aparcament per a bicicletes i *Bicing*

- L'important afluència de bicicletes al festival va comportar que l'oferta d'aparcaments fos completament insuficient. Els assistents les van lligar al mobiliari urbà i arbres.
- El *Bicing* va ser molt utilitzat durant els dies del festival però l'oferta va estar molt per sota de la demanda generada, tant en volum de bicicletes com en horaris. Aquesta situació va provocar que no hi haguessin prou ancoratges per deixar la bicicleta a l'anar, ni tampoc per a la tornada.



Augment del temps d'espera del transport públic

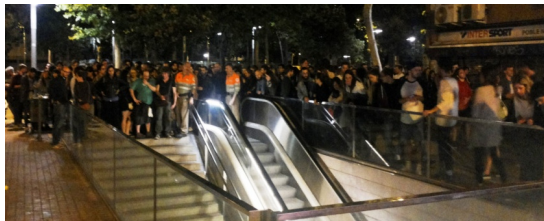
- El temps mitjà d'espera a la parada/estació també era teòric, ja que davant la saturació de passatgers, era necessari esperar el pas del transport públic següent.
- Així, en el cas del metro, el dissabte entre les 04.00h i les 06.00h, els usuaris havien d'esperar fora de l'estació per baixar a l'andana. De la mateixa manera, el dijous moltes expedicions del servei N6 anaven completament plenes i no s'aturaven. Pel que fa a l'autobús llançadora habitualment no tots els usuaris que esperaven a la parada podien entrar al bus i havien d'esperar el següent.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



**Temps mitjà d'espera per agafar un taxi**

- Per accedir a l'esdeveniment no es van observar problemes per agafar un taxi.
- Pel contrari, a la sortida de l'esdeveniment sí que es van registrar cues amb esperes de fins a 45 minuts (la mitjana va ser de 32 minuts). Molts usuaris optaven per buscar taxi en els carrers del voltant ja que no arribaven prou taxis a la parada.

Sense demora en el temps de trajecte

- L'increment de trànsit rodat en motiu del Primavera Sound no va comportar un augment significatiu del temps de trajecte. Només a l'itinerari Pl. Catalunya-Fòrum es va registrar un increment quelcom més elevat, 11 minuts, però, en qualsevol cas, no es va superar la mitja hora de trajecte. A la sortida de l'esdeveniment, en ser de matinada, no es va registrar cap congestió.

Ocupació de l'aparcament legal i indisciplina d'estacionament

- L'aparcament legal no s'ocupa plenament, principalment als solars d'aparcament, tant el situat a la platja com el que es localitza al triangle conformat pel C. Llull i l'Av. Diagonal. La indisciplina d'estacionament detectada va ser molt residual.

Planificació i informació

- Des del punt de vista de la mobilitat, les iniciatives destinades a millorar l'accessibilitat a l'esdeveniment van ser pobres.
- A la pàgina web on es mostren els diferents modes de transport per accedir al recinte no s'indicava l'existència d'un autobús llançadora fora de l'horari de metro.
- L'app mòbil del festival inclou un apartat amb les diferents opcions de transport.

El punt de vista de l'assistent

- Un 60% dels enquestats han manifestat l'existència d'algun problema de mobilitat.
- Els problemes del transport públic són amb diferència els més assenyalats mentre que en segon terme s'apunten les aglomeracions i els problemes d'aparcament.

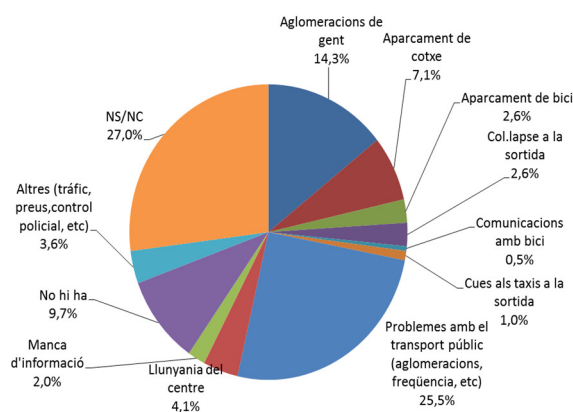
Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

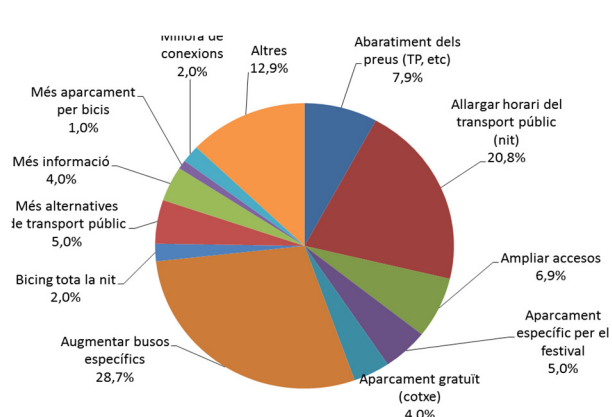


- Més de la meitat de les propostes dels assistents estan enfocades a millorar l'oferta de transport públic: ampliació de l'oferta de metro o creació de serveis especials.

Problemes de mobilitat



Propostes per a millorar la mobilitat



Recomanacions RACC

- Reforçar la senyalització per a vianants dirigint-los cap a les diferents ofertes de transport públic per les vies més preparades.
- Adequar els espais d'espera a la boca de metro i a la parada del Nitbus.
- Millorar la gestió de les cues exteriors a l'entrada al metro i el Nitbus.
- Ampliar l'oferta d'aparcament per a bicicletes i que durant els dies de l'esdeveniment el Bicing funcioni tota la nit (actualment només els caps de setmana i festius), reforçant, de la mateixa manera, el servei.
- Estudiar que el servei de metro funcioni tota la nit els dies de l'esdeveniment o, si no és possible, reforçar els serveis de llançadores.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



- Potenciar amb informació i gestió de cues el transbordament a la Pau (línia 2) per connectar amb el centre de la ciutat i així optimitzar el servei
- A mig termini, perllongar la línia 4 fins a la Sagrera, tal i com preveu el PDI, la qual cosa permetrà millorar l'accessibilitat al Fòrum des de la zona nord de Barcelona, diversificant els fluxos d'entrada a l'esdeveniment.
- Millorar la gestió de cues a la parada de taxi.
- Millorar la senyalització variable per a vehicles del Parc Fòrum i dels diferents esdeveniments que s'hi produeixen.
- Millorar la senyalització de les diferents ofertes d'aparcament que es localitzen al voltant del Parc Fòrum.
- Millorar la informació al visitant forà: augmentar la informació als webs dels organitzadors i de la ciutat; informació a hotels i oficines d'atenció al públic, etc.

Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix serveis d'alta qualitat a més de d'un milió de persones i a les seves famílies. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats l'entitat realitza 900.000 assistències a l'any i gestiona més de 600.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams.

A través de la seva Fundació promou una nova cultura de la mobilitat, més àgil, fluida, segura, intel·ligent, assequible i respectuosa amb el medi ambient. En el món del motor dona suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de les tres proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP i Ral·lis.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

