

RACC



OBSERVATORIO DE APLICACIONES DE MOVILIDAD 2013

**APLICACIONES DE INFORMACIÓN DE
GASOLINERAS**

FUNDACIÓN RACC

La publicación y difusión de este Estudio por parte del REAL AUTOMÓVIL CLUB DE CATALUÑA y la FUNDACIÓN RACC, en tanto que el RACC tiene la consideración de Organización de Consumidores y Usuarios, y ambas son una Asociación y Fundación, respectivamente, sin ánimo de lucro, se realiza en desarrollo de su objeto, dentro de su actividad informativa a los consumidores y usuarios.

El REAL AUTOMÓVIL CLUB DE CATALUÑA y la FUNDACIÓN RACC han desarrollado un protocolo para la evaluación sistemática de aplicaciones para teléfonos inteligentes relacionadas con diferentes ámbitos de la movilidad.

El REAL AUTOMÓVIL CLUB DE CATALUÑA y la FUNDACIÓN RACC se postulan como auditores independientes, aplicando la misma metodología y criterios de evaluación a todas las aplicaciones estudiadas, al tiempo que no se hacen responsables de posibles reclamaciones acerca de los resultados, o interpretaciones que puedan hacerse de los mismos, publicados en este Estudio.

La selección de las aplicaciones a analizar, y que por lo tanto forman parte de este Estudio, se realiza en base al siguiente criterio de relevancia o interés objetivo a priori: mayor número de descargas en Google Play, en la fecha en que se realiza la auditoría (para las aplicaciones disponibles para teléfonos Android), y mejor posición en los rankings en Apple Store (para las aplicaciones disponibles para teléfonos iPhone), bajo las distintas categorías relacionadas con la movilidad.

Índice de contenidos

0.	Definiciones y metodología.....	4
1.	Resumen ejecutivo.....	7
2.	Resultados individuales	10
3.	Análisis comparativo	31
3.1.	Ranking de aplicaciones	31
3.1.1.	iOS.....	31
3.1.2.	Android.....	31
3.2.	Comparativa por factores.....	32
3.2.1.	UTILIDAD (40/100)	32
3.2.2.	USABILIDAD (15/100).....	33
3.2.3.	DISEÑO (15/100).....	33
3.2.4.	CARACTERÍSTICAS GENERALES (15/100).....	34
3.2.5.	RENDIMIENTO (10/100).....	35
4.	Conclusiones.....	37

0. Definiciones y metodología

La Fundación RACC ha creado un protocolo para la evaluación de aplicaciones para teléfonos inteligentes centrado, en particular, en aplicaciones relacionadas con distintos ámbitos de la movilidad.

Se han definido diferentes categorías temáticas de aplicaciones a auditar, por ejemplo: información de tráfico, información de aparcamientos o de gasolineras, aplicaciones de navegación, etc.

Los conceptos evaluados se agrupan en “factores”. Cada factor se compone de una serie de “parámetros”. La suma de la puntuación máxima asignada a los parámetros da un máximo de 100 puntos. En algunas ocasiones, cuando una determinada característica observada en la aplicación auditada no encuentra su correspondiente traducción en forma de parámetro a puntuar, el protocolo diseñado se reserva la posibilidad de sumar o restar puntos extra de forma transversal. Los factores-parámetros estudiados y su peso relativo en la nota final son:

- **Características generales:** 15 puntos / 100
 - Espacio que ocupa la aplicación
 - Modos de funcionamiento disponibles (online/offline)
 - Permite conectar con redes sociales (Twitter, Facebook, etc.)
 - Modelo de negocio (gratuita, de pago, etc.)
- **Utilidad:** 40 puntos / 100
 - Calidad de la información (precisión + actualización)
 - Nivel de personalización
 - Cobertura geográfica (a nivel de ciudad, de región, de país, etc.)
 - Profundidad de la información (si proporciona toda la información posible o si hay carencias)
 - Número de clasificaciones temáticas
 - Número de funcionalidades
- **Usabilidad:** 15 puntos / 100
 - Si pide registro de forma injustificada
 - Interfaz de usuario
 - Idiomas disponibles
- **Diseño:** 15 puntos / 100
 - Texto
 - Imágenes
 - Estructura de las pantallas
 - Interfaz de usuario
- **Rendimiento:** 10 puntos / 100
 - Agilidad / Rapidez
 - Gestión de la batería / recursos
- **Privacidad:** 5 puntos / 100

La asignación de estrellas RACC a la puntuación final de la aplicación sigue el siguiente esquema:

$0 < \sum \text{puntos parámetros} < 30$	→	
$30 \leq \sum \text{puntos parámetros} < 50$	→	
$50 \leq \sum \text{puntos parámetros} < 70$	→	
$70 \leq \sum \text{puntos parámetros} < 90$	→	
$90 \leq \sum \text{puntos parámetros} < 100$	→	

Factor a factor, la asignación de estrellas se realiza de la siguiente forma:

UTILIDAD (40/100)

$0 < \sum \text{puntos del factor} < 12$	→	
$12 \leq \sum \text{puntos del factor} < 20$	→	
$20 \leq \sum \text{puntos del factor} < 28$	→	
$28 \leq \sum \text{puntos del factor} < 36$	→	
$36 \leq \sum \text{puntos del factor} < 40$	→	

USABILIDAD (15/100)

$0 < \sum \text{puntos del factor} < 4.5$	→	
$4.5 \leq \sum \text{puntos del factor} < 7.5$	→	
$7.5 \leq \sum \text{puntos del factor} < 10.5$	→	
$10.5 \leq \sum \text{puntos del factor} < 13.5$	→	
$13.5 \leq \sum \text{puntos del factor} < 15$	→	

DISEÑO (15/100)



CARACTERÍSTICAS GENERALES (15/100)



RENDIMIENTO (10/100)



PRIVACIDAD (5/100)



1. Resumen ejecutivo

El presente estudio se centra en aplicaciones nativas, para teléfonos con sistema operativo iOS y Android, que ofrecen información de gasolineras.

Se han seleccionado cinco aplicaciones a analizar en cada sistema operativo, tomando el siguiente criterio de selección:

- Para teléfonos iPhone (sistema operativo iOS): las cinco aplicaciones mejor posicionadas en el ranking de la Apple Store, en la categoría de Navegación, relativas a información de gasolineras (a fecha 23/10/2013)
- Para teléfonos Android: las cinco aplicaciones de gasolineras con más descargas según datos aproximados publicados en Google Play (a fecha 23/10/2013)

iOS	Posición en el ranking “Navegación” en Apple Store
Gasolineras España	10
Gasolineras de España	28
Copiloto (REPSOL)	41
Gasoil	44
Combusfree	50
Android	Número aproximado de descargas en Google Play
Gasolineras España	100.000 - 500.000
Gasolineras Baratas	100.000 - 500.000
Top Gasolineras España	50.000 - 100.000
CEPSA	50.000 - 100.000
Copiloto (REPSOL)	50.000 - 100.000

Tabla 1. Aplicaciones de información de gasolineras seleccionadas para el estudio.

Siguiendo este criterio, sólo dos aplicaciones aparecen en ambos rankings (para iPhone y Android): “Gasolineras España” y “Copiloto (REPSOL)”.

La aplicación que obtiene una mejor puntuación, tanto para iOS como para Android, es “Gasolineras España”. Esta aplicación presenta pequeñas diferencias, en cuanto a funcionalidades, en cada sistema operativo, obteniendo la nota máxima para Android.

“Copiloto (REPSOL)” y “CEPSA” son aplicaciones con una clara limitación desde el punto de vista del usuario: sólo presentan información de estaciones de servicio de Repsol y CEPSA respectivamente. Por otra parte, son aplicaciones “multi-propósito”, en el sentido de que ofrecen prestaciones adicionales a la información de gasolineras (probablemente la principal motivación para descargarse inicialmente la aplicación), tales como información de cámaras de tráfico, radares fijos, puntos negros, información meteorológica, de aparcamientos y otros. En estas aplicaciones sólo se ha evaluado la calidad de la información de gasolineras, aunque las funcionalidades o contenidos adicionales también se han tenido en cuenta, como una característica positiva, en la

asignación de la puntuación final.

Las características más importantes para medir la calidad de la información de gasolineras son las siguientes:

1 - La precisión en la ubicación de la gasolinera sobre el mapa.

A continuación se presentan las principales conclusiones referentes a este aspecto analizado:

- Sólo una aplicación, “CEPSA”, ubica con precisión sus gasolineras.
- “Copiloto (REPSOL)” presenta, en algunos casos, un error de bastantes metros en la ubicación de las gasolineras, lo cual puede conducir a confusión al usuario al acceder a ellas (por ejemplo, cuando la estación de servicio está situada en una manzana errónea). También se ha encontrado alguna estación de servicio de REPSOL que ya no se encuentra en funcionamiento y que la aplicación sigue notificando.
- El resto de aplicaciones suelen ubicar las gasolineras de forma aproximada, con un error de algunos metros que, en la mayoría de casos no es limitante desde el punto de vista del usuario, pero que no deja de ser una característica negativa (por inesperada) que presentan la mayoría de aplicaciones estudiadas.

2 - La frecuencia de actualización de precios de carburante, tomando como referencia la frecuencia de actualización de precios oficiales de carburante del “geoportal” del Ministerio de Industria, Energía y Turismo:
<http://geoportal.mityc.es/hidrocarburos/eess/>.

3 - La profundidad de la información, es decir, si proporciona toda la información considerada necesaria (por ejemplo, ubicación y precio de los carburantes) y si dispone de información de todas las estaciones de servicio existentes.

A continuación se presentan las principales conclusiones referentes a este aspecto analizado:

- La mayoría de aplicaciones estudiadas proporcionan una comparativa de las estaciones de servicio que se encuentran en un radio (configurable) alrededor del usuario según precio o distancia. Esta comparativa puede ser a través de un listado o a través de la representación de las estaciones utilizando un código de colores (verde, amarillo, rojo), de modo que las estaciones más económicas (color verde) se pueden identificar rápidamente.
- De todas las aplicaciones auditadas, sólo “CEPSA” no proporciona precios de carburante, lo que hace la aplicación mucho menos útil para los usuarios en general (que pueden ser usuarios de alguno de los programas de fidelización que incluye beneficios para repostar en estaciones de servicio de CEPSA). Algo parecido ocurre con la aplicación “Copiloto (REPSOL)”, que, a pesar de

proporcionar precios de carburante, no clasifica sus estaciones de servicio en función del precio (de más barata a más cara).

- “Gasolineras España” y “Copiloto (REPSOL)” –en ambas plataformas, iOS y Android– y “CEPSA” (Android) permiten consultar gasolineras en cualquier punto del mapa independientemente de la distancia respecto a la posición GPS del usuario. Además, estas aplicaciones permiten visualizar las estaciones de servicio a lo largo de una ruta (únicamente la versión iOS de “Gasolineras España” no lo permite).

2. Resultados individuales

En este apartado se presenta un resumen de los resultados obtenidos, en forma de ficha, para cada aplicación evaluada. Las aplicaciones van ordenadas en función de la puntuación absoluta obtenida en orden descendente (sin diferenciar por iOS o Android).

“Gasolineras España”		
	PUNTUACIÓN RACC	82/100 
CLASIFICACIÓN		
VERSIÓN EVALUADA	3.1.5	
URL	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobialia.gas.spain&hl=es	
ESPACIO QUE OCUPA	0,775 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	Mobialia http://www.mobialia.com	
PUNTUACIÓN EN GOOGLE PLAY	4,3	
MODELO DE NEGOCIO	GRATIS	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
FACTORES		
UTILIDAD 34/40		
		
USABILIDAD 12/15		
		
DISEÑO 13/15		
		
CARACTERÍSTICAS GENERALES 12/15		
		
RENDIMIENTO 6/10		
		
PRIVACIDAD 5/5		
		

Estudio comparativo de aplicaciones de información de gasolineras 2013

Muy buena aplicación, completa, que proporciona toda la información de modo actualizado. Ágil y fácil de usar. Permite ordenar las gasolineras por distancia y por precio. Además, proporciona las gasolineras dentro de una ruta (también ordenando por distancia y por precio). También permite filtrar por compañía, introducir descuentos, etc.

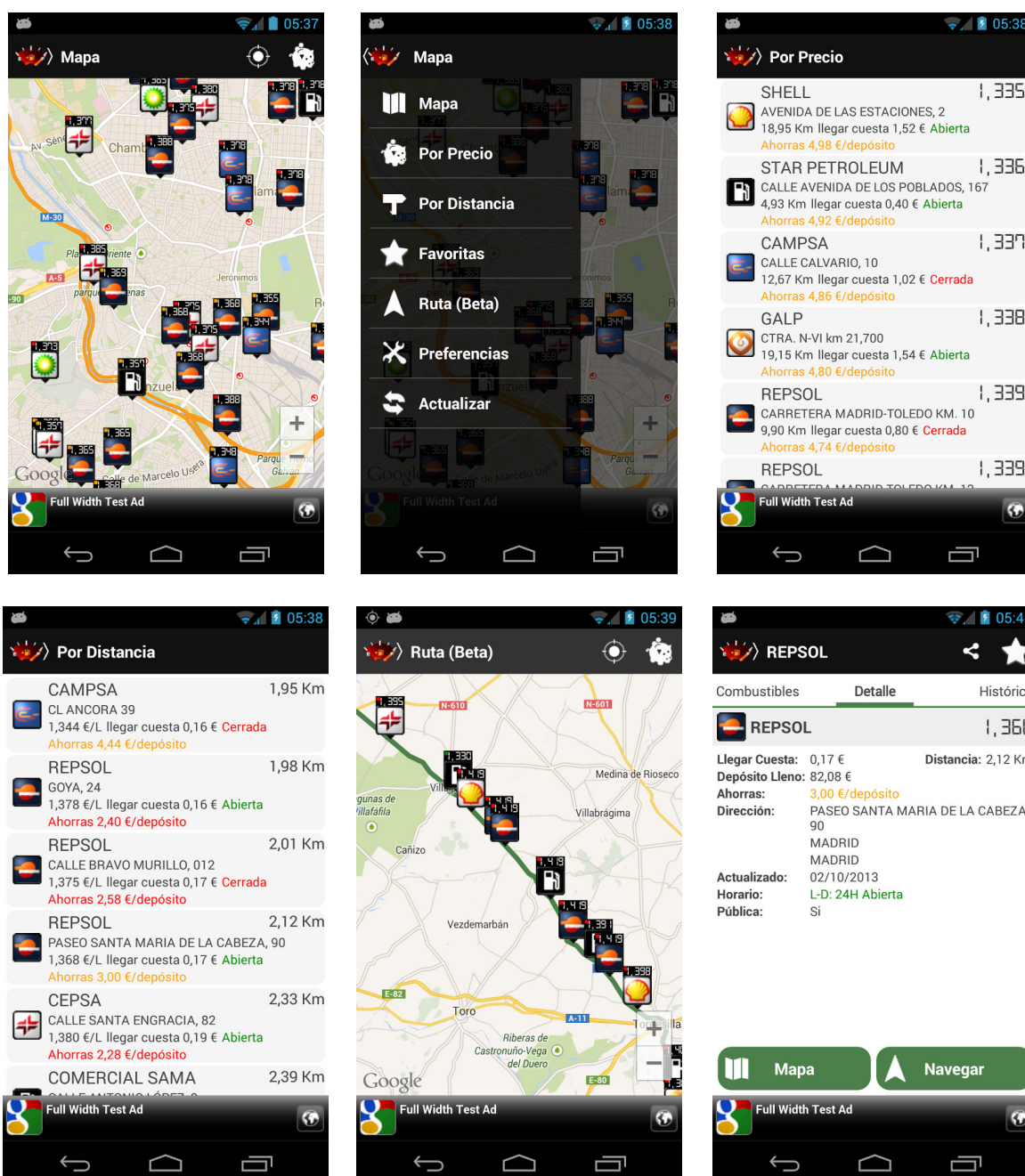


Tabla 2. Capturas de pantalla de la aplicación "Gasolineras España" para Android.

“Gasolineras España”		
	PUNTUACIÓN RACC	72/100 
CLASIFICACIÓN		
VERSIÓN EVALUADA	1.2	
URL	https://itunes.apple.com/es/app/gasolineras-espana/id518614028	
ESPACIO QUE OCUPA	25,8 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	Pintega Enxeneria S.L. http://www.pintega.com	
PUNTUACIÓN EN APPLE STORE	4+	
MODELO DE NEGOCIO	GRATIS	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
FACTORES		
UTILIDAD 33/40		
		
USABILIDAD 7/15		
		
DISEÑO 13/15		
		
CARACTERÍSTICAS GENERALES 8/15		
		
RENDIMIENTO 6/10		
		
PRIVACIDAD 5/5		
		

Muy buena aplicación, con gran cantidad de opciones de personalización, información completa y actualizada, listado con ordenación por precio o distancia, diseño atractivo y de uso sencillo e intuitivo. Permite buscar gasolineras en cualquier ubicación pero hay que desplazarse utilizando el mapa (no tiene buscador).

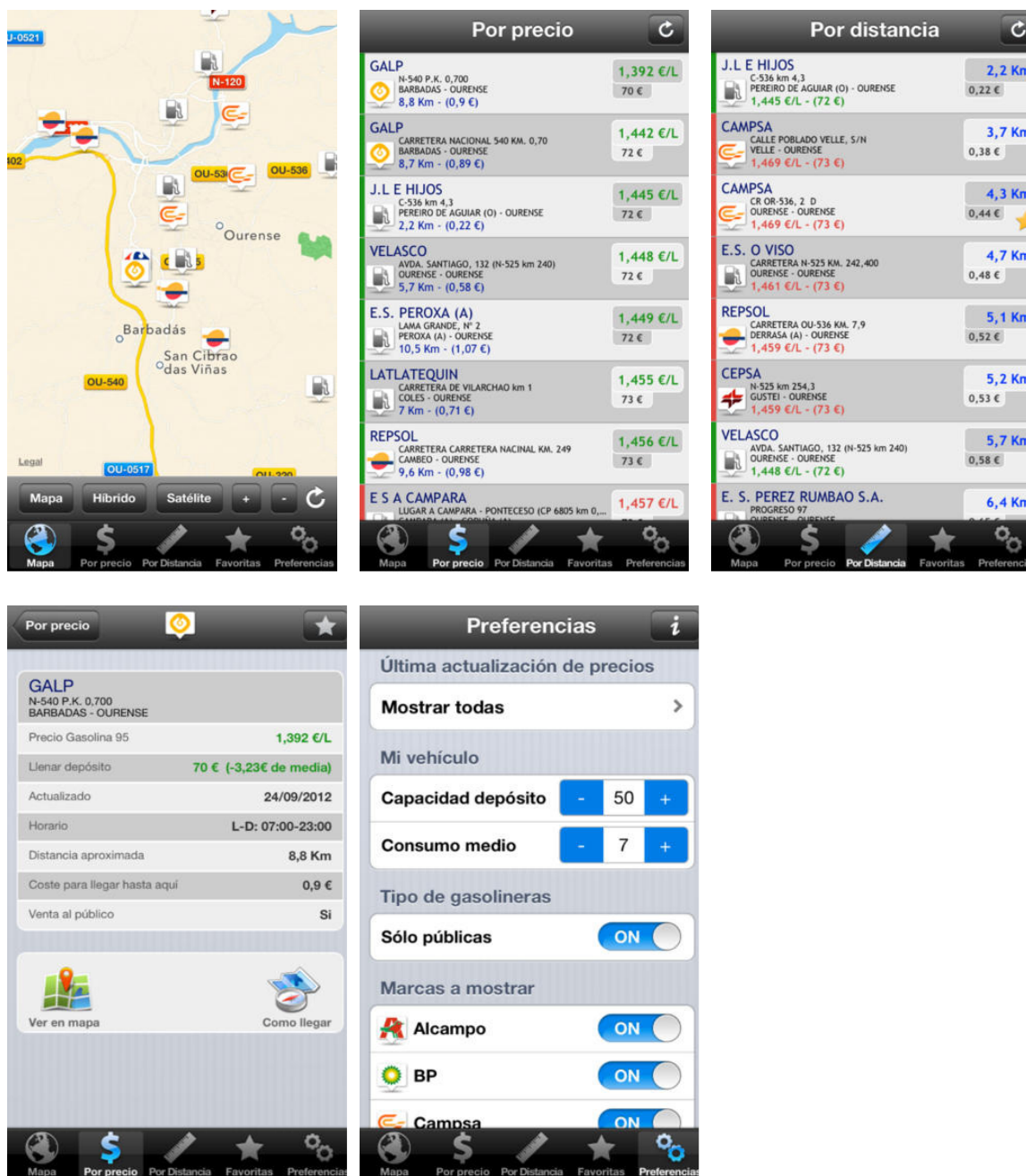


Tabla 3. Capturas de pantalla de la aplicación "Gasolineras España" para iOS.

“Gasolineras de España”		
	PUNTUACIÓN RACC	71/100 
CLASIFICACIÓN		
VERSIÓN EVALUADA	1.1	
URL	https://itunes.apple.com/es/app/gasolineras-de-espana/id683144998?mt=8	
ESPACIO QUE OCUPA	6,3 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	Francisco Castilla Sáez	
PUNTUACIÓN EN APPLE STORE	4+	
MODELO DE NEGOCIO	GRATIS	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
FACTORES		
UTILIDAD 32/40		
		
USABILIDAD 8/15		
		
DISEÑO 13/15		
		
CARACTERÍSTICAS GENERALES 11/15		
		
RENDIMIENTO 2/10		
		
PRIVACIDAD 5/5		
		

Buena aplicación, proporciona información completa y actualizada, permitiendo la ordenación de gasolineras según el precio de carburante. La aplicación permite consultar gasolineras que se encuentran como máximo a un radio de 20 km respecto a la posición GPS del usuario. El diseño es atractivo y funcional. El rendimiento de algunas funciones, como el listado según precio, no es óptimo.

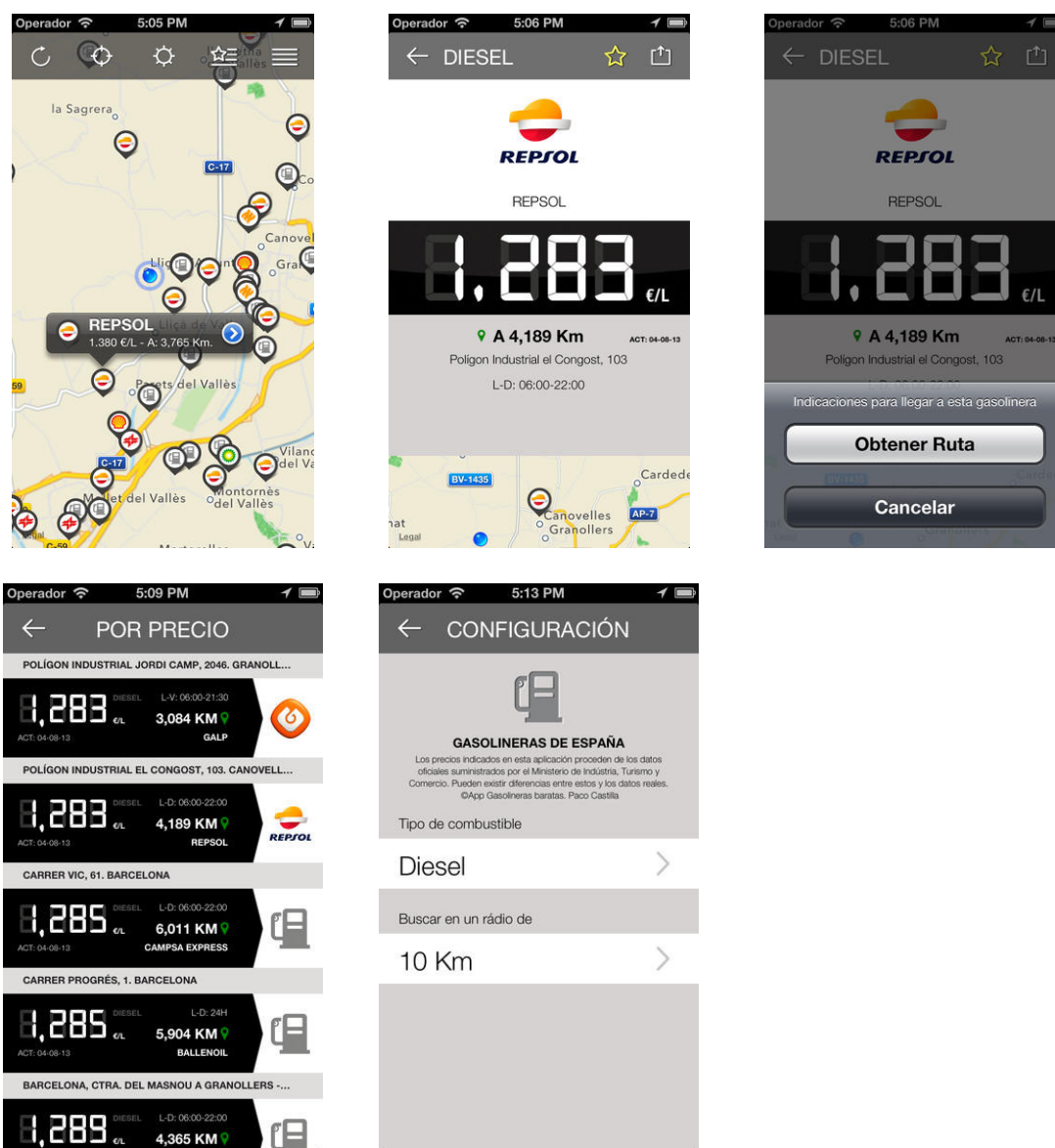


Tabla 2. Capturas de pantalla de la aplicación "Gasolineras de España" para iOS.

“Top Gasolineras España”		
	PUNTUACIÓN RACC	69/100 
CLASIFICACIÓN		
VERSIÓN EVALUADA	1.201	
URL	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.biblum.topgas&hl=es	
ESPACIO QUE OCUPA	0,33 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	BIBLUM	
PUNTUACIÓN EN GOOGLE PLAY	4	
MODELO DE NEGOCIO	GRATIS	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
FACTORES		
UTILIDAD 31/40		
		
USABILIDAD 6/15		
		
DISEÑO 9/15		
		
CARACTERÍSTICAS GENERALES 12/15		
		
RENDIMIENTO 6/10		
		
PRIVACIDAD 5/5		
		

La aplicación proporciona información del precio de la gasolina en las gasolineras

situadas alrededor de la posición del usuario, con una limitación de hasta 50 km. Ofrece la posibilidad de ordenar según el precio. Al mismo tiempo, permite definir una capacidad de depósito y proporciona el precio que cuesta llenar el depósito en una gasolinera, así como la diferencia respecto a la gasolinera más económica. Sin definir la capacidad del depósito de carburante, la aplicación proporciona precios de depósito lleno aunque no está claro exactamente qué valor toma por defecto.

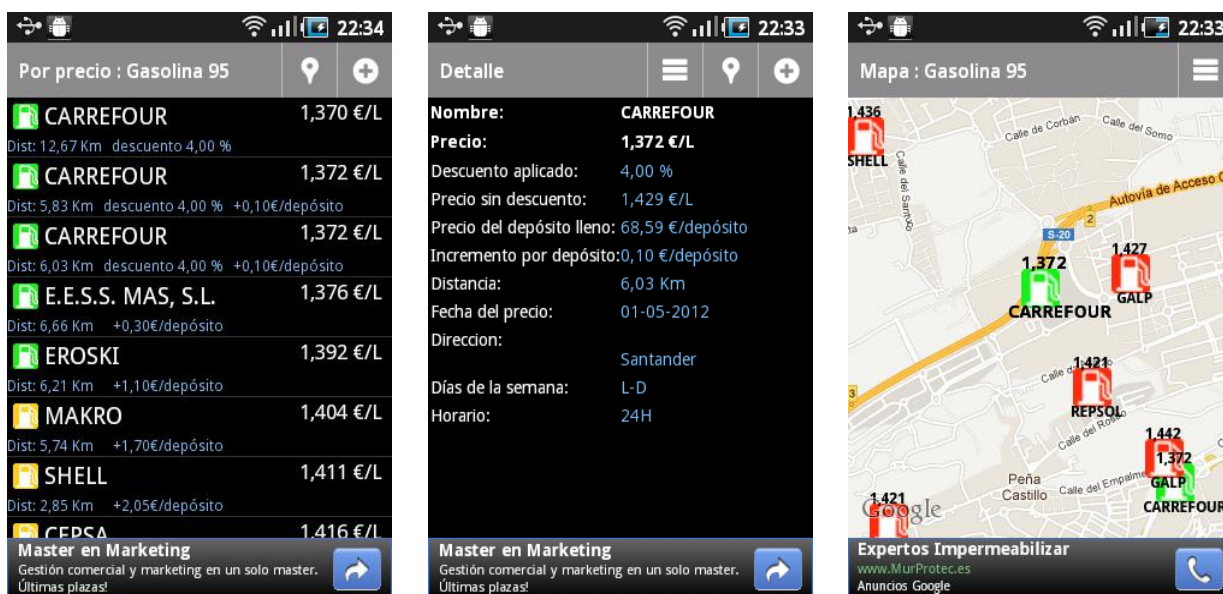


Tabla 3. Capturas de pantalla de la aplicación "Top Gasolineras España" para Android.

“REPSOL Copiloto”		 Copiloto
	PUNTUACIÓN RACC	68/100 
CLASIFICACIÓN		
VERSIÓN EVALUADA	2.0	
URL	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mdf.repsol	
ESPACIO QUE OCUPA	1,8 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	REPSOL SA www.repsol.com	
PUNTUACIÓN EN GOOGLE PLAY	3,8	
MODELO DE NEGOCIO	GRATIS	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
FACTORES		
UTILIDAD 24/40		
		
USABILIDAD 7/15		
		
DISEÑO 14/15		
		
CARACTERÍSTICAS GENERALES 13/15		
		
RENDIMIENTO 6/10		
		
PRIVACIDAD 5/5		
		

Aplicación completa, con diversas informaciones de interés para el conductor.

Centrándonos en información sobre gasolineras, sólo proporciona la de las estaciones de servicio Repsol. La información se encuentra actualizada aunque aparecen estaciones que se encuentran desplazadas, en algún caso, hasta algún centenar de metros respecto a su posición real, lo que provoca que se sitúen más allá de una intersección o incluso en sentido contrario a la marcha, lo que puede causar confusión importante al usuario. Ofrece la posibilidad de consultar las gasolineras en una ruta y en cualquier punto del mapa introduciendo la población. No permite la ordenación de gasolineras según el precio del carburante. Permite almacenar información de tus vehículos (marca, modelo, versión, presión de las ruedas, carburante que utiliza, matrícula, número de póliza, teléfono de asistencia en carretera, etc.). Proporciona consejos de seguridad vial, contiene un apartado de noticias y proporciona información de incidentes de tráfico en ruta (fuente DGT).

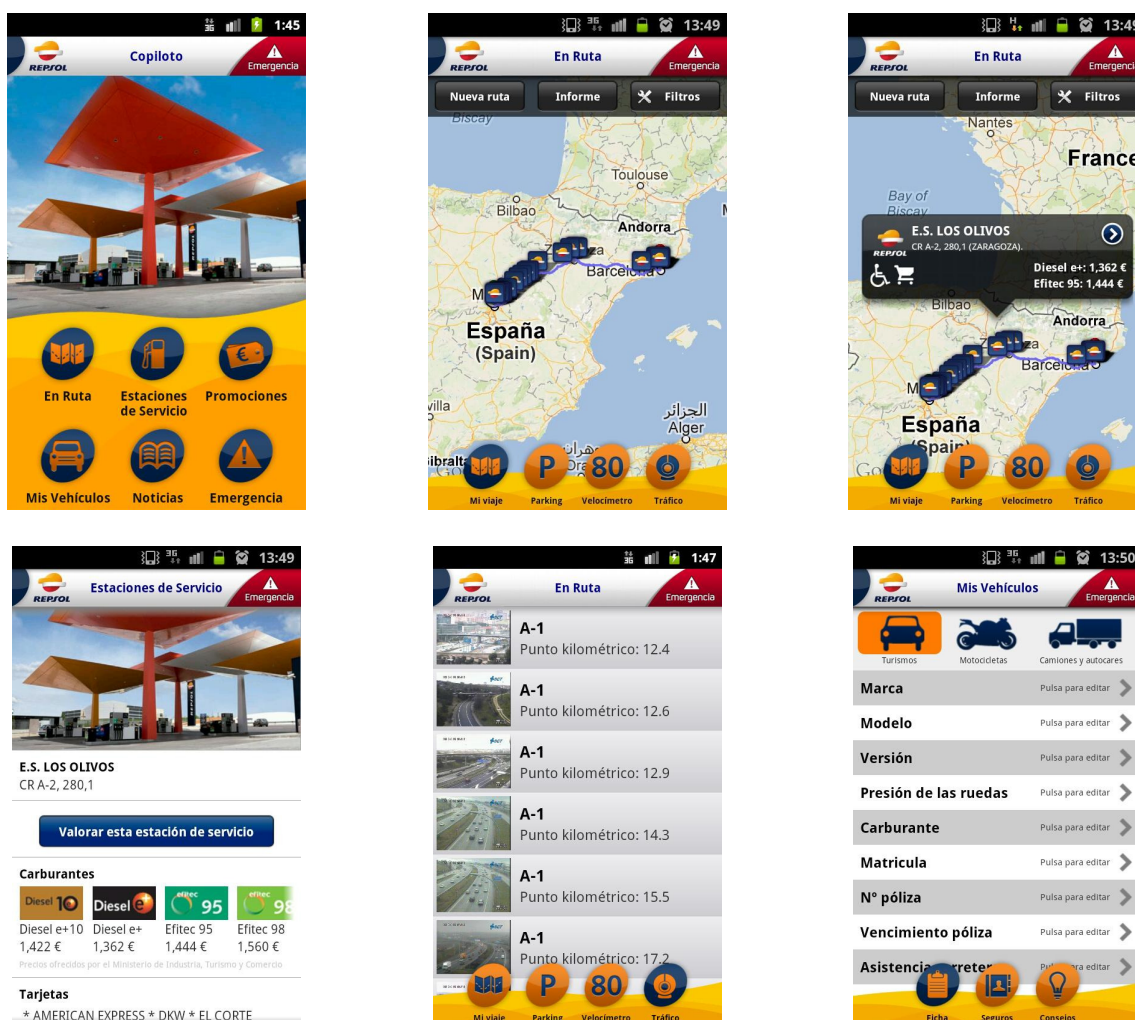


Tabla 4. Capturas de pantalla de la aplicación "Repsol Copiloto" para Android.

“REPSOL Copiloto”		
	PUNTUACIÓN RACC	68/100 
CLASIFICACIÓN		
VERSIÓN EVALUADA	2.0.1	
URL	https://itunes.apple.com/es/app/rep-sol-copiloto/id494847823	
ESPACIO QUE OCUPA	4,3 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	REPSOL SA www.repsol.com	
PUNTUACIÓN EN APPLE STORE	4+	
MODELO DE NEGOCIO	GRATIS	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
FACTORES		
UTILIDAD 24/40		
		
USABILIDAD 7/15		
		
DISEÑO 13/15		
		
CARACTERÍSTICAS GENERALES 13/15		
		
RENDIMIENTO 6/10		
		
PRIVACIDAD 5/5		
		

Centrándonos en información sobre gasolineras, sólo proporciona la de las estaciones de servicio Repsol. La información se encuentra actualizada aunque aparecen estaciones que se encuentran desplazadas, en algún caso, hasta algún centenar de metros respecto a su posición real, lo que provoca que se sitúen más allá de una intersección o incluso en sentido contrario a la marcha, lo que puede causar confusión importante al usuario. Ofrece la posibilidad de consultar las gasolineras en una ruta y en cualquier punto del mapa introduciendo la población. No permite la ordenación de gasolineras según el precio del carburante. Permite almacenar información de tus vehículos (marca, modelo, versión, presión de las ruedas, carburante que utiliza, matrícula, número de póliza, teléfono de asistencia en carretera, etc.). Proporciona consejos de seguridad vial, contiene un apartado de noticias y proporciona información de incidentes de tráfico en ruta (fuente DGT).

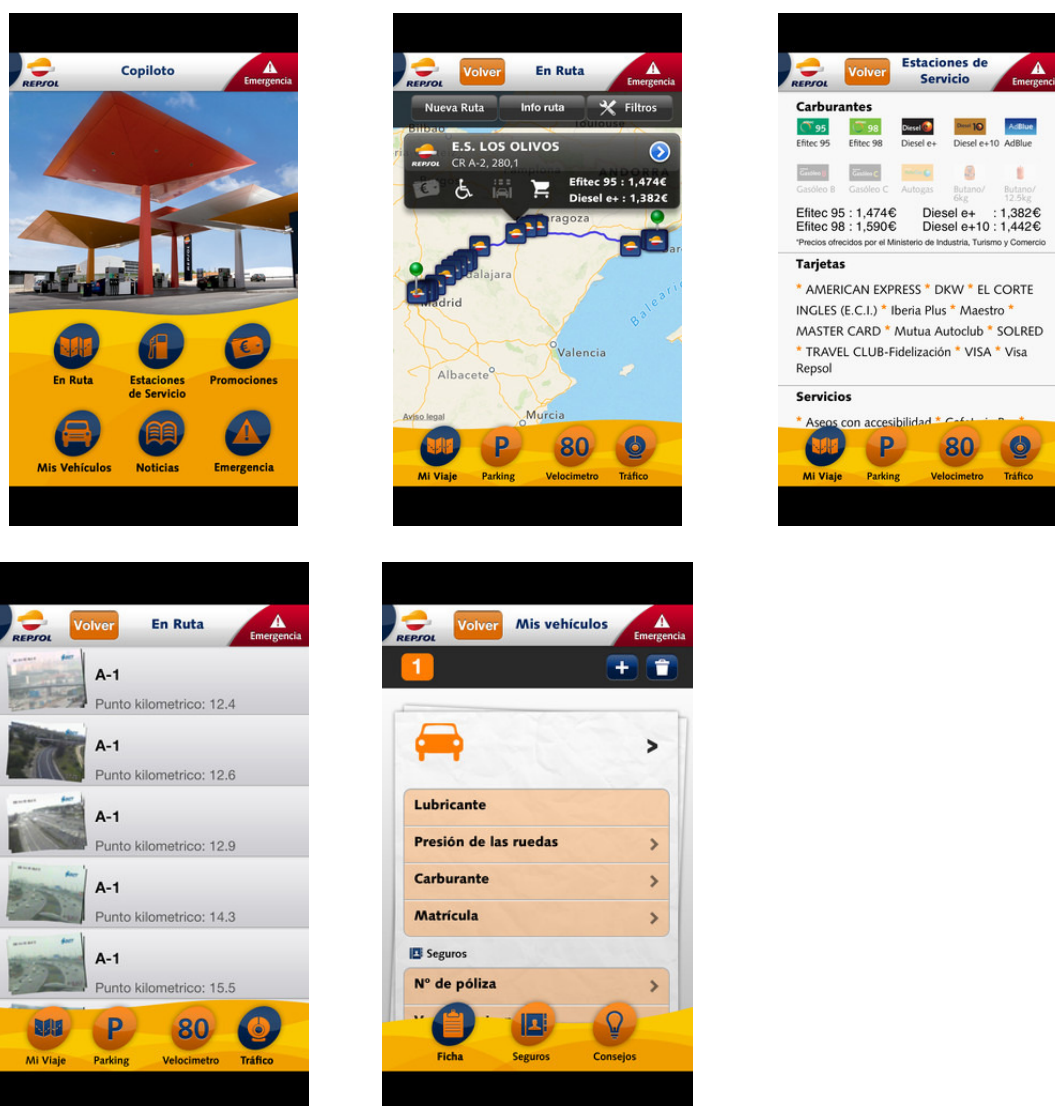





Tabla 5. Capturas de pantalla de la aplicación "Repsol Copiloto" para iOS.

“Gasolineras Baratas”		
	PUNTUACIÓN RACC	60/100 
CLASIFICACIÓN		
VERSIÓN EVALUADA	2.1.0	
URL	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobilendo.gasolinerasbaratas&hl=es	
ESPACIO QUE OCUPA	4,78 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	Mobilendo http://mobilendo.com	
PUNTUACIÓN EN GOOGLE PLAY	4,1	
MODELO DE NEGOCIO	GRATIS	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
FACTORES		
UTILIDAD 21/40		
		
USABILIDAD 7/15		
		
DISEÑO 14/15		
		
CARACTERÍSTICAS GENERALES 12/15		
		
RENDIMIENTO 6/10		
		
PRIVACIDAD 5/5		
		

Aplicación intuitiva y muy ágil, pero con el inconveniente que muestra unas gasolineras u otras en función del nivel de zoom aplicado. Por otra parte, almacena información en memoria del teléfono y de esta manera reduce el consumo de datos móviles. No obstante, la información de los precios no está muy actualizada. Permite la ordenación de gasolineras según el precio del carburante. La aplicación navega en Google Maps cuando seleccionas visualizar la gasolinera sobre un mapa. Permite compartir la aplicación a través de las redes sociales que el usuario tenga instaladas.

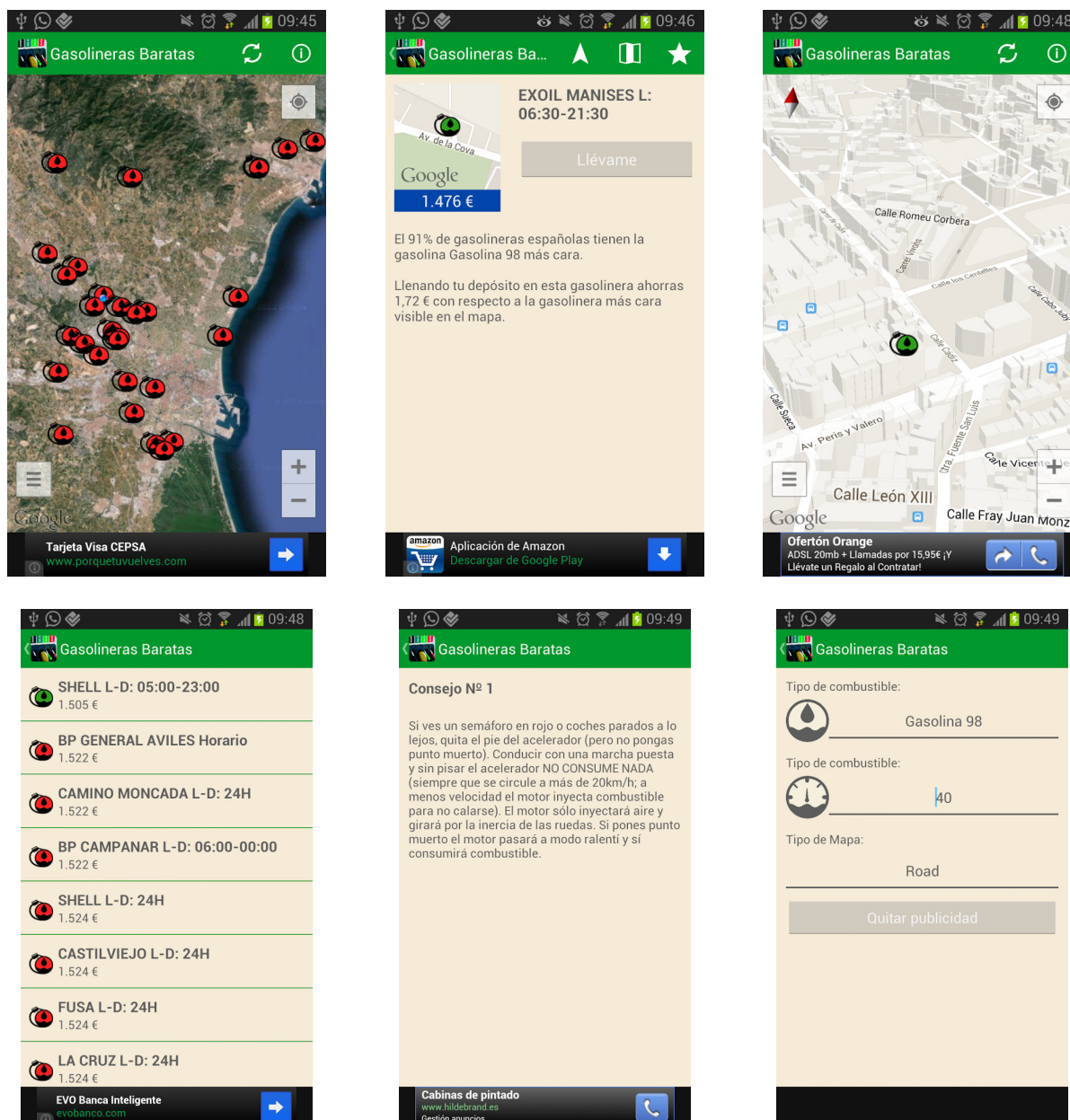


Tabla 6. Capturas de pantalla de la aplicación "Gasolineras Baratas" para Android.

“CombusFREE”		
	PUNTUACIÓN RACC	60/100 
CLASIFICACIÓN		
VERSIÓN EVALUADA	1.0.3	
URL	https://itunes.apple.com/es/app/combusfree/id51253400?mt=8	
ESPACIO QUE OCUPA	2,3 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	Gonzalo Ruiz Manzanares	
PUNTUACIÓN EN APPLE STORE	4+	
MODELO DE NEGOCIO	GRATIS	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
FACTORES		
UTILIDAD 22/40		
		
USABILIDAD 5/15		
		
DISEÑO 10/15		
		
CARACTERÍSTICAS GENERALES 12/15		
		
RENDIMIENTO 6/10		
		
PRIVACIDAD 5/5		
		

Aplicación sencilla, muestra la información de gasolineras sobre el mapa en un radio alrededor del usuario de hasta 50 km. Utiliza código de colores para mostrar las diferencias de precio. Los precios no están muy actualizados.

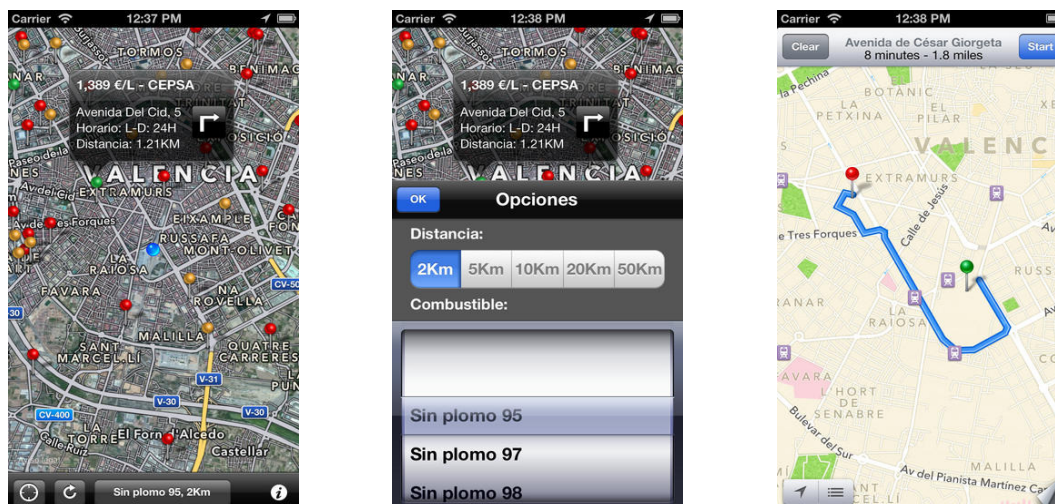


Tabla 7. Capturas de pantalla de la aplicación "CombusFREE" para iOS.

“Gasoil”		
	PUNTUACIÓN RACC	59/100 
CLASIFICACIÓN		
VERSIÓN EVALUADA	1.1	
URL	https://itunes.apple.com/es/app/gasoil/id505855403	
ESPACIO QUE OCUPA	1,2 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	MobiTurmix, Sociedad Limitada / laFruitera	
PUNTUACIÓN EN APPLE STORE	4+	
MODELO DE NEGOCIO	GRATIS	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
FACTORES		
UTILIDAD 19/40		
		
USABILIDAD 8/15		
		
DISEÑO 8/15		
		
CARACTERÍSTICAS GENERALES 13/15		
		
RENDIMIENTO 6/10		
		
PRIVACIDAD 5/5		
		

La aplicación sólo permite consultar las gasolineras que se encuentran alrededor del usuario, hasta un radio máximo de 50 km. No aparecen todas las gasolineras existentes y la información no está muy actualizada. Utiliza código de colores para identificar los mejores precios.



Tabla 8. Capturas de pantalla de la aplicación "Gasoil" para iOS.

“CEPSA”		
	PUNTUACIÓN RACC	58/100 
CLASIFICACIÓN		
VERSIÓN EVALUADA	1.4	
URL	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cepsa.cepsa	
ESPACIO QUE OCUPA	10,84 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	CEPSA http://www.cepsa.com	
PUNTUACIÓN EN GOOGLE PLAY	3,3	
MODELO DE NEGOCIO	GRATIS	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
FACTORES		
UTILIDAD 30/40		
		
USABILIDAD 6/15		
		
DISEÑO 10/15		
		
CARACTERÍSTICAS GENERALES 9/15		
		
RENDIMIENTO 3/10		
		
PRIVACIDAD 5/5		
		

Estudio comparativo de aplicaciones de información de gasolineras 2013

Sólo proporciona información sobre estaciones de servicio CEPSA, como los servicios, los productos, las tarjetas, las promociones, pero no proporciona información del precio de los carburantes. Las imágenes de las gasolineras en el mapa son muy pequeñas, en ocasiones ni siquiera se distinguen. Permite consultar las estaciones que se encuentran a lo largo de una ruta.

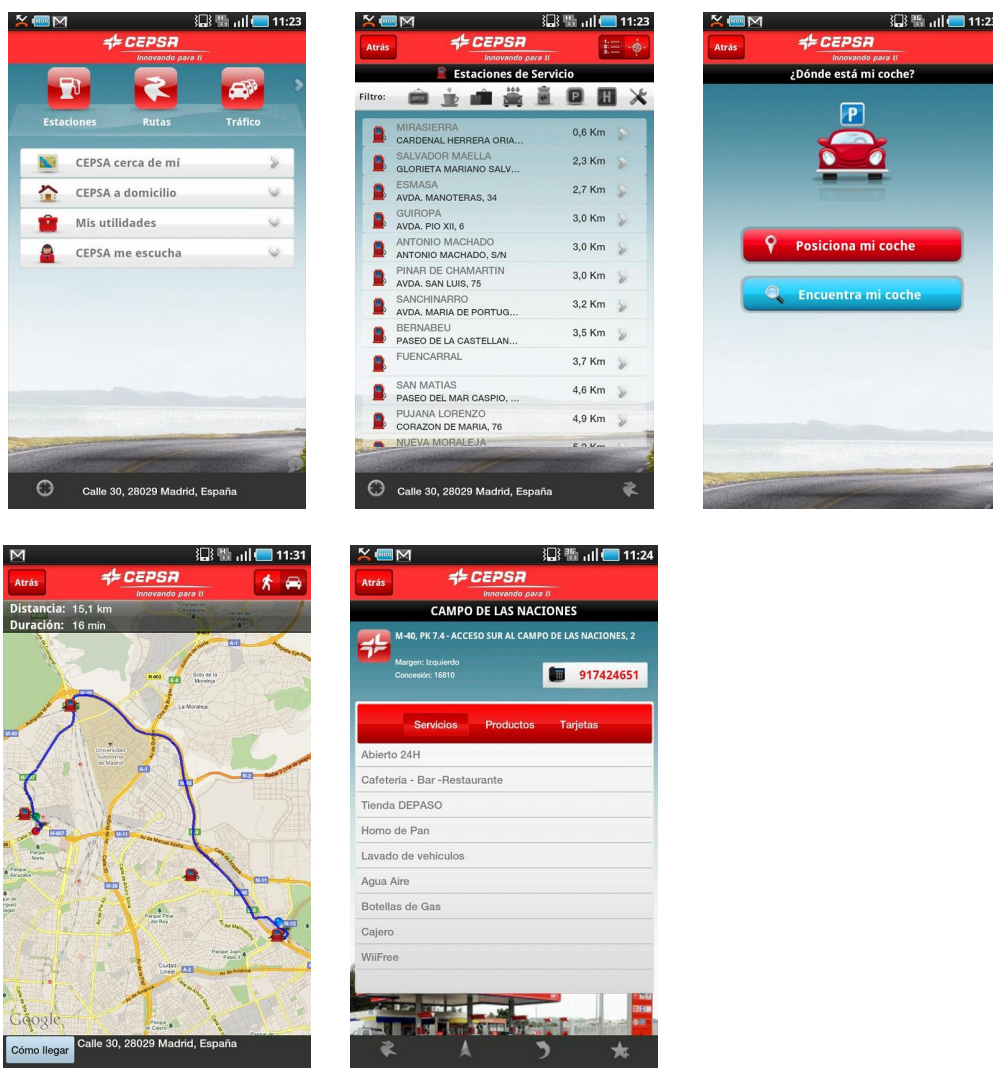












Tabla 9. Capturas de pantalla de la aplicación "CEPSA" para Android.

3. Análisis comparativo











3.1. Ranking de aplicaciones

Seguidamente se presenta una comparativa, para cada sistema operativo –iOS y Android–, de las aplicaciones auditadas ordenadas por la puntuación obtenida.

3.1.1. iOS

	Nombre de la aplicación	Puntuación (sobre 100)	Estrellas RACC
	Gasolineras España	72/100	
	Gasolineras de España	71/100	
	Copiloto (REPSOL)	68/100	
	CombusFREE	60/100	
	Gasoil	59/100	

3.1.2. Android

	Nombre de la aplicación	Puntuación (sobre 100)	Estrellas RACC
	Gasolineras España	82/100	
	Top Gasolineras España	69/100	
	Copiloto (REPSOL)	68/100	
	Gasolineras Baratas	60/100	
	CEPSA	58/100	

3.2. Comparativa por factores

A continuación se presenta una comparativa, para cada sistema operativo –iOS y Android–, de los distintos factores auditados ordenados por la puntuación relativa obtenida.

3.2.1. UTILIDAD (40/100)

3.2.1.1. Utilidad (iOS)

	Gasolineras España		33/40
	Gasolineras de España		32/40
	Copiloto (REPSOL)		24/40
	Combusfree		22/40
	Gasoil		21/40

3.2.1.2. Utilidad (Android)

	Gasolineras España		34/40
	Top Gasolineras España		31/40
	Copiloto (REPSOL)		30/40
	Gasolineras Baratas		24/40
	CEPSA		19/40

3.2.2. USABILIDAD (15/100)

3.2.2.1. Usabilidad (iOS)

	Gasolineras España		8/15
	Gasolineras de España		8/15
	Copiloto (REPSOL)		7/15
	Combusfree		6/15
	Gasoil		6/15

3.2.2.2. Usabilidad (Android)

	Gasolineras España		12/15
	Top Gasolineras España		7/15
	Copiloto (REPSOL)		7/15
	Gasolineras Baratas		7/15
	CEPSA		5/15

3.2.3. DISEÑO (15/100)

3.2.3.1. Diseño (iOS)

	Gasolineras España		14/15
	Gasolineras de España		13/15
	Copiloto (REPSOL)		13/15
	Combusfree		10/15
	Gasoil		9/15

3.2.3.2. Diseño (Android)

	Gasolineras España		14/15
	Top Gasolineras España		13/15
	Copiloto (REPSOL)		13/15
	Gasolineras Baratas		10/15
	CEPSA		8/15

3.2.4. CARACTERÍSTICAS GENERALES (15/100)

3.2.4.1. Características generales (iOS)

	Copiloto (REPSOL)		13/15
	Gasoil		13/15
	Combusfree		12/15
	Gasolineras de España		11/15
	Gasolineras España		8/15

3.2.4.2. Características generales (Android)

	Copiloto (REPSOL)		13/15
	Gasolineras España		12/15
	Top Gasolineras España		12/15
	Gasolineras Baratas		12/15
	CEPSA		9/15

3.2.5. RENDIMIENTO (10/100)

3.2.5.1. Rendimiento (iOS)

	Gasolineras España		6/10
	Gasolineras de España		6/10
	Copiloto (REPSOL)		6/10
	Combusfree		6/10
	Gasoil		3/10

3.2.5.2. Rendimiento (Android)

	Gasolineras España		6/10
	Top Gasolineras España		6/10
	Copiloto (REPSOL)		6/10
	Gasolineras Baratas		6/10
	CEPSA		2/10

3.2.6. PRIVACIDAD (5/100)

3.2.6.1. Privacidad (iOS)

	Gasolineras España		5/5
	Gasolineras de España		5/5
	Copiloto (REPSOL)		5/5
	Combusfree		5/5
	Gasoil		5/5

3.2.6.2. Privacidad (Android)

Estudio comparativo de aplicaciones de información de gasolineras 2013

	Gasolineras España		5/5
	Top Gasolineras España		5/5
	Copiloto (REPSOL)		5/5
	Gasolineras Baratas		5/5
	CEPSA		5/5

4. Conclusiones

Ninguna de las aplicaciones auditadas obtiene la puntuación máxima en forma de estrellas RACC. Esto se debe a que ninguna aplicación satisface de forma plena las características y funcionalidades que se podrían esperar en una aplicación de información de gasolineras, sobre todo después de haber estudiado en profundidad diez aplicaciones, y habiendo identificado funcionalidades diversas, que se complementan entre sí, y que en ningún caso se han visto reunidas en una única aplicación.

La fuente de información que utilizan todas las aplicaciones es el “geoportal” del Ministerio de Industria, Energía y Turismo (todas las gasolineras de España están obligadas a reportar a ella sus precios de carburante todos los lunes, o cada vez que estos cambian); en algunos casos, se ha detectado que algunas gasolineras no actualizan sus precios al “geoportal” con la frecuencia deseable, por lo que el precio que proporcionan las aplicaciones y el precio real de los carburantes en las gasolineras no siempre coincide. Asimismo, es importante notificar que, con posterioridad a la auditoría realizada y a la redacción de este informe, se ha detectado que el Ministerio ha actualizado, sin previo aviso, la fuente y método de acceso a los datos de precios de carburante. Esto puede provocar que hasta que algunos de los publicadores de las aplicaciones afectadas no adviertan el cambio y, consecuentemente, publiquen una nueva versión de la aplicación, la actualización de la información de precios de carburante se vea afectada. Del mismo modo, en el mejor de los casos será necesario que los usuarios actualicen la aplicación.

Desde el punto de vista del usuario, una de las características que pueden decantar la balanza para escoger una u otra aplicación es que los precios de carburante se encuentren actualizados y que sean fáciles de consultar. En este sentido, la mayoría de aplicaciones estudiadas ofrecen herramientas de comparación de precios de carburante: a través de listado, de código de colores o ambos. Más difícil es saber, a priori, cual de las aplicaciones proporciona los precios de carburante más actualizados. El presente estudio intenta aportar al usuario información en este sentido.