



---

OBSERVATORIO DE APLICACIONES DE MOVILIDAD 2015

**APLICACIONES DE RESERVA DE TAXI**

FUNDACIÓN RACC

---

La publicación y difusión de este Estudio por parte del REAL AUTOMÓVIL CLUB DE CATALUÑA y la FUNDACIÓN RACC, en tanto que el RACC tiene la consideración de Organización de Consumidores y Usuarios, y ambas son una Asociación y Fundación, respectivamente, sin ánimo de lucro, se realiza en desarrollo de su objeto, dentro de su actividad informativa a los consumidores y usuarios.

El REAL AUTOMÓVIL CLUB DE CATALUÑA y LA FUNDACIÓN RACC han desarrollado un protocolo para la evaluación sistemática de aplicaciones para teléfonos inteligentes relacionadas con diferentes ámbitos de la movilidad.

El REAL AUTOMÓVIL CLUB DE CATALUÑA y LA FUNDACIÓN RACC se postulan como auditores independientes, aplicando la misma metodología y criterios de evaluación a todas las aplicaciones estudiadas, al tiempo que no se hacen responsables de posibles reclamaciones acerca de los resultados, o interpretaciones que puedan hacerse de los mismos, publicados en este estudio.

## Índice de contenidos

0.	Definiciones y metodología.....	4
1.	Resumen ejecutivo.....	7
2.	Resultados individuales .....	11

## 0. Definiciones y metodología

La Fundación RACC ha creado un protocolo para la evaluación de aplicaciones para teléfonos inteligentes centrado, en particular, en aplicaciones relacionadas con distintos ámbitos de la movilidad.

Se han definido diferentes categorías temáticas de aplicaciones a auditar, por ejemplo: información de tráfico, información de aparcamientos o de gasolineras, aplicaciones de navegación, etc.

Los conceptos evaluados se agrupan en “factores”. Cada factor se compone de una serie de “parámetros”. La suma de la puntuación máxima asignada a los parámetros da un máximo de 100 puntos. En algunas ocasiones, cuando una determinada característica observada en la aplicación auditada no encuentra su correspondiente traducción en forma de parámetro a puntuar, el protocolo diseñado se reserva la posibilidad de sumar o restar puntos extra de forma transversal. Los factores-parámetros estudiados y su peso relativo en la nota final son:

- **Características generales:** 15 puntos / 100
  - Espacio que ocupa la aplicación
  - Métodos de pago que permite (tarjeta de crédito a través de la app, PayPal, etc.)
- **Utilidad:** 40 puntos / 100
  - Calidad del servicio (fiabilidad, precisión en el tiempo de llegada, flexibilidad en la reserva, etc.)
  - Nivel de personalización (si la aplicación permite reservar taxi con determinadas características: adaptado para personas con movilidad reducida, con sistemas de retención infantil, etc.)
  - Cobertura geográfica (a nivel de ciudad, de región, de país, etc.)
  - Profundidad de la información (número de taxis disponibles, indicaciones sobre tiempo de llegada, etc.)
  - Número y calidad de las funcionalidades
- **Usabilidad:** 15 puntos / 100
  - Interfaz de usuario
  - Idiomas disponibles
- **Diseño:** 15 puntos / 100
  - Texto e imágenes
  - Estructura de las pantallas
  - Interfaz de usuario
- **Rendimiento:** 10 puntos / 100
  - Agilidad / Rapidez
  - Gestión de la batería / recursos
- **Privacidad:** 5 puntos / 100

La asignación de estrellas RACC a la puntuación final de la aplicación sigue el siguiente esquema:

$0 < \sum \text{puntos parámetros} < 30$	→	
$30 \leq \sum \text{puntos parámetros} < 50$	→	
$50 \leq \sum \text{puntos parámetros} < 70$	→	
$70 \leq \sum \text{puntos parámetros} < 90$	→	
$90 \leq \sum \text{puntos parámetros} < 100$	→	

Factor a factor, la asignación de estrellas se realiza de la siguiente forma:

**UTILIDAD (40/100)**

$0 < \sum \text{puntos del factor} < 12$	→	
$12 \leq \sum \text{puntos del factor} < 20$	→	
$20 \leq \sum \text{puntos del factor} < 28$	→	
$28 \leq \sum \text{puntos del factor} < 36$	→	
$36 \leq \sum \text{puntos del factor} < 40$	→	

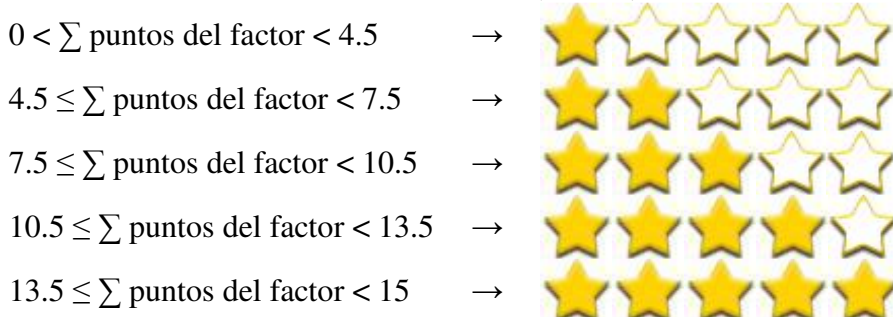
**USABILIDAD (15/100)**

$0 < \sum \text{puntos del factor} < 4.5$	→	
$4.5 \leq \sum \text{puntos del factor} < 7.5$	→	
$7.5 \leq \sum \text{puntos del factor} < 10.5$	→	
$10.5 \leq \sum \text{puntos del factor} < 13.5$	→	
$13.5 \leq \sum \text{puntos del factor} < 15$	→	

**DISEÑO (15/100)**



**CARACTERÍSTICAS GENERALES (15/100)**



**RENDIMIENTO (10/100)**



**PRIVACIDAD (5/100)**



## 1. Resumen ejecutivo

El presente estudio analiza 6 aplicaciones para teléfonos inteligentes que permiten la solicitud de servicios de taxi. Éstas han sido testeadas en la ciudad de Barcelona, aunque la mayoría proporcionan una cobertura que incluye otras ciudades.

Los resultados de este análisis confirman que las dos aplicaciones más populares (MyTaxi y Hailo) destacan por encima del resto en cuanto a prestaciones y obtienen las mejores puntuaciones. En un segundo nivel se encuentran otras aplicaciones como JoinUp Taxi y TaxiClick, mientras que a la cola encontramos algunas aplicaciones que no llegan al aprobado ya que no ofrecen un servicio de suficiente calidad para el usuario final como PideTaxi y By-Taxi.

MyTaxi ha sido la aplicación que ha obtenido mejor puntuación en el estudio con 92 puntos (sobre un máximo de 100), lo que le otorga la máxima valoración de 5 estrellas. Se trata de una aplicación bien diseñada, intuitiva en el funcionamiento, de gran usabilidad y que ofrece muchas funcionalidades extra al usuario. Un ejemplo son las opciones de pago: la aplicación permite escoger cualquier método de pago, como el pago a través de la misma aplicación con tarjeta de crédito o Paypal, pago con tarjeta de crédito en el taxi o pago en efectivo. Solamente Hailo se aproxima en cuanto a opciones de pago. MyTaxi también proporciona diferentes opciones de personalización a la hora de realizar una solicitud de taxi, la opción de valorar el servicio obtenido y guardar taxistas favoritos para futuros servicios, y es la única aplicación que, a parte de las plataformas más populares (Apple Store y Google Play) también está disponible para teléfonos Blackberry y Windows Phone.

Uno de los aspectos más importantes desde el punto de vista del usuario es la bajada de bandera. Utilizando las aplicaciones MyTaxi, Hailo y JoinUp Taxi no se comienza a tarificar hasta que el usuario no sube al taxi, mientras que en otras aplicaciones el taxista puede cargar el importe correspondiente al trayecto hasta el punto de recogida (hasta un máximo preestablecido).

La mayoría de aplicaciones ofrecen diferentes herramientas para que el usuario pueda indicar la ubicación en la que quiere que se le recoja: automáticamente a través de la posición GPS, manualmente utilizando el mapa o indicando la dirección en un buscador. Algunas aplicaciones, posteriormente, ofrecen la posibilidad de hacer el seguimiento del trayecto sobre el mapa. MyTaxi, incluso, ofrece la posibilidad de enviar a través de correo electrónico un enlace para que otros usuarios puedan seguir en tiempo real tu trayecto a través del mapa.

Una de las funcionalidades que ha decantado la balanza a favor de MyTaxi para ser considerada la mejor aplicación es la posibilidad de realizar reservas a futuro, opción que todavía no tiene disponible Hailo. A parte de esta diferencia, Hailo no presenta tantas opciones a la hora de realizar el pago o solicitar un servicio pero también es una aplicación ágil, con un diseño atractivo, fácil de utilizar y que tiene una gran oferta de taxis. Esto le otorga la segunda posición con una valoración de 87/100 y 4 estrellas.

Siguiendo con el ranking encontramos JoinUp Taxi y TaxiClick. Estas dos aplicaciones, con puntuaciones de 60/100 y 55/100 respectivamente, son aplicaciones correctas en cuanto a funcionamiento, que permiten al usuario solicitar de manera sencilla un servicio de taxi pero que no ofrecen la variedad de funcionalidades adicionales que proporcionan las dos primeras, la cantidad de taxis adheridos es más limitada y no permiten pagar a través de la aplicación.

El caso de JoinUp es particular. La aplicación nació con el objetivo de que los usuarios pudieran compartir un trayecto y, por tanto, el coste del mismo. Aún así, la aplicación también permite solicitar un servicio de taxi individual y aunque el funcionamiento es correcto, no ofrece un servicio tan avanzado como otras. Sí que incluye funcionalidades como la reserva a futuro de un servicio o la posibilidad de publicar un servicio futuro y que otros usuarios puedan optar a compartirlo.

TaxiClick ofrece una alternativa a la reserva de taxi a través de la llamada telefónica a una central de reservas, aunque en el fondo lo que hace es facilitar el mismo concepto (sin que sea necesario llamar), ya que lo primero que la aplicación pide al usuario es qué compañía de radio-taxi desea que le proporcione el servicio.

Finalmente, en las últimas posiciones del ranking encontramos dos aplicaciones que no han llegado al aprobado ya que no ofrecen un servicio de suficiente calidad al usuario según los criterios de evaluación que hemos utilizado en este estudio. Por un lado PideTaxi, que presenta problemas a la hora de realizar la solicitud de servicios. En ocasiones el usuario recibe un mensaje de error aunque la reserva se realiza correctamente y después la cancelación no es trivial. El usuario recibe la llamada del taxista (o de la central de reserva de taxis) que sí que ha recibido la petición y está a punto de iniciar el trayecto. Todo esto hace que la experiencia de usuario no sea satisfactoria.

Por último encontramos By-Taxi, que es una aplicación con un diseño muy sencillo pero que en las pruebas realizadas no ha sido posible solicitar un servicio de taxi. En algunos casos la aplicación indica que no hay taxis disponibles (en pruebas realizadas en la ciudad de Barcelona) pero en otros casos pide repetidamente la confirmación de la posición y no es posible realizar la solicitud. Por otro lado, no proporciona ninguna de las funcionalidades avanzadas que sí ofrecen las aplicaciones más bien valoradas.

## **Conclusión**

Los resultados muestran 3 niveles bien diferenciados en lo que a calidad y usabilidad de las aplicaciones se refiere. En el lugar más alto se encuentran MyTaxi y Hailo. Éstas son aplicaciones muy bien diseñadas, intuitivas y útiles, con funcionalidades interesantes que las hacen muy superiores al resto. Además permiten el pago a través de la aplicación, funcionalidad que resulta de gran valor añadido para muchos usuarios. Además no inician la tarificación hasta que el usuario no accede al taxi, al igual que hace JoinUp Taxi. Un nivel por debajo se encuentra esta última, JoinUp Taxi, y TaxiClick. Son aplicaciones sencillas y correctas en cuanto a funcionamiento aunque con menos funcionalidades. Hay que tener en cuenta, además, que JoinUp permite



buscar otros usuarios con los que compartir trayecto y coste, funcionalidad diferencial que ninguna otra proporciona, pero que necesita que la masa de usuarios que utilizan esta prestación crezca para que sea una posibilidad real a la hora de coger un taxi. Por último, PideTaxi y By-Taxi no llegan al aprobado y sería necesario incorporar algunas mejoras para que lleguen a ser realmente útiles para la petición de servicios de taxi.













Aplicación	Estrellas RACC	Puntuación sobre 100
<b>MyTaxi</b> 		92/100
<b>Hailo</b> 		87/100
<b>JoinUp Taxi</b> 		60/100
<b>TaxiClick</b> 		55/100
<b>PideTaxi</b> 		32/100
<b>By-Taxi</b> 		24/100

Figura 1 Ranking de aplicaciones de reserva de taxi

Estudio comparativo de aplicaciones de reserva de taxi 2015










	pago vía app	reserva a futuro	personalización	bajada de bandera previa	indicación tiempo llegada del taxi	Observaciones
<b>MyTaxi</b> 	✓	✓	✓	NO	✓	Todos los modos de pago disponibles; muchas opciones a la hora de pedir un taxi adaptado a las necesidades del usuario.
<b>Hailo</b> 	✓	✗	✗	NO	✓	Permite pagar con tarjeta a través de la app pero no admite Paypal ni reserva a futuro.
<b>JoinUp Taxi</b> 	✗	✓	✗	NO	✓	Da la opción de publicar un trayecto que se quiera realizar y que se pueda compartir con otros usuarios.
<b>TaxiClick</b> 	✗	✓	✓	SI	✗	Permite reservar un taxi con antelación y permite pedir que esté adaptado a personas con movilidad reducida.
<b>PideTaxi</b> 	✗	✓	✗	SI	✗	Al solicitar un servicio aparece un mensaje de error pero el taxista la recibe y llega al lugar de recogida.
<b>By-Taxi</b> 	✗	✗	✗	*	*	No ha sido posible realizar ninguna de solicitud de taxi debido a errores en la aplicación o falta de taxis disponibles. * No se ha podido testear.

Figura 2 Aplicaciones de reserva de taxis seleccionadas para el estudio (funcionalidades)

## 2. Resultados individuales

En este apartado se presenta un resumen de los resultados obtenidos, en forma de ficha, para cada aplicación evaluada. Las aplicaciones de reserva de taxis están ordenadas en función de la puntuación obtenida en orden descendente.

<b>“MyTaxi”</b>			
 		PUNTUACIÓN RACC	<b>92/100</b> 
<b>CLASIFICACIÓN</b>			
VERSIÓN AVALUADA		5.3.0 (iOS); varía según dispositivo (Android)	
URL		<a href="https://itunes.apple.com/es/app/mytaxi-la-taxi-app/id357852748?mt=8">https://itunes.apple.com/es/app/mytaxi-la-taxi-app/id357852748?mt=8</a> <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=taxi.android.client">https://play.google.com/store/apps/details?id=taxi.android.client</a> <a href="https://es.mytaxi.com/index.html">https://es.mytaxi.com/index.html</a>	
ESPACIO QUE OCUPA		13,7 MB (iOS); varía según dispositivo (Android)	
PROGRAMADOR / PUBLICADOR		Intelligent Apps GmbH	
PUNTUACIÓN		4+ (App Store); 4,2 (Google Play)	
MODELO DE NEGOCIO		Gratis	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		 	
<b>FACTORES</b>			
<b>UTILIDAD 40/40</b>			
			
<b>USABILIDAD 13/15</b>			
			
<b>DISEÑO 13/15</b>			
			
<b>CARACTERÍSTICAS GENERALES 13/15</b>			
			
<b>RENDIMIENTO 10/10</b>			
			
<b>PRIVACIDAD 5/5</b>			
			



PROS:

- Aplicación muy intuitiva y de fácil uso.
- Ofrece todas las opciones de pago: con tarjeta de crédito a través de la aplicación, con tarjeta de crédito en el mismo taxi, a través de PayPal o en efectivo. El pago a través de la aplicación está protegido con contraseña.
- Cuando la precisión del GPS no es suficiente y el usuario no queda bien geolocalizado el mapa permite seleccionar el punto de recogida de forma manual.
- En cualquier momento tanto el usuario como el taxista se pueden poner en contacto fácilmente por teléfono pulsando el botón de llamada.
- Ofrece la opción de cancelar una solicitud de servicio en caso que se desee.
- La bajada de bandera se produce en el momento de recoger al cliente.
- Ofrece información del taxista asignado: modelo de coche, matrícula, fotografía, valoración de usuarios, etc.
- Permite reservar un servicio a futuro.
- A la hora de pedir un taxi proporciona un gran número de opciones de personalización: taxista favorito, taxista con 5 estrellas de valoración, apto para mascotas, trayecto al aeropuerto, etc.
- Incorpora una función de calculador para poder estimar el precio de un trayecto entre dos puntos.
- Permite, si lo deseas, compartir tu trayecto a través de correo electrónico para que otros usuarios puedan hacer un seguimiento en tiempo real de tu posición mientras dura el servicio.



CONTRAS:

- El mapa no hace seguimiento automáticamente de la posición mientras dura un servicio sino que el usuario debe ir moviéndose a través del mapa o seleccionar la función de centrado de posición.

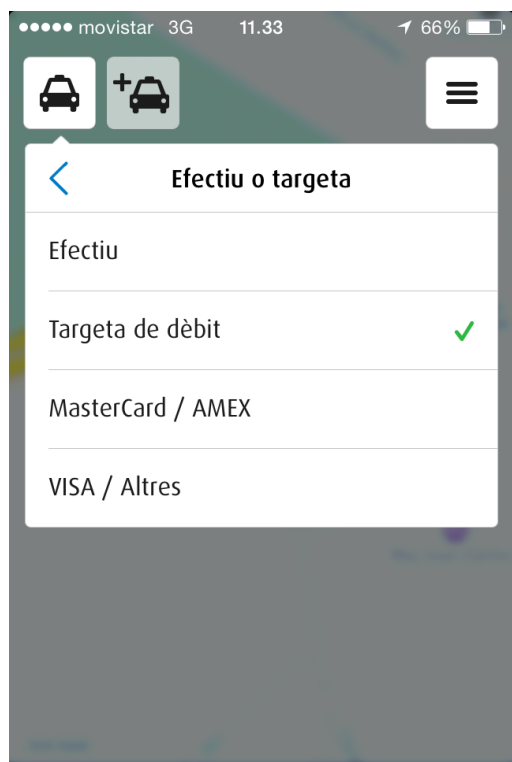
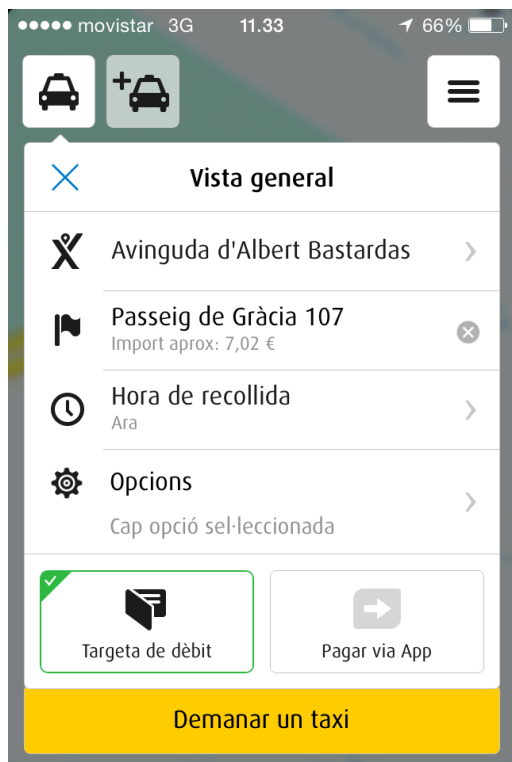






Figura 3 Capturas de pantalla de la aplicación "MyTaxi"

<b>“Hailo”</b>			
		PUNTUACIÓN RACC	87/100 
<b>CLASIFICACIÓN</b>			
VERSIÓN EVALUADA		4.0 (iOS); varía según dispositivo (Android)	
URL		<a href="https://itunes.apple.com/es/app/hailo/id468420446?mt=8">https://itunes.apple.com/es/app/hailo/id468420446?mt=8</a> <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hailocab.com.sumer&amp;hl=es">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hailocab.com.sumer&amp;hl=es</a> <a href="https://www.hailoapp.com/es/">https://www.hailoapp.com/es/</a>	
ESPACIO QUE OCUPA		8,9 MB (iOS); 12,6 MB (Android)	
PROGRAMADOR / PUBLICADOR		Hailo	
PUNTUACIÓN		4+ (App Store); 4,7 (Google Play)	
MODELO DE NEGOCIO		Gratis	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...			
<b>FACTORES</b>			
<b>UTILIDAD</b> 34/40			
			
<b>USABILIDAD</b> 13/15			
			
<b>DISEÑO</b> 13/15			
			
<b>CARACTERÍSTICAS GENERALES</b> 12/15			
			
<b>RENDIMIENTO</b> 10/10			
			
<b>PRIVACIDAD</b> 5/5			
			



PROS:

- Aplicación intuitiva y de fácil uso.
- Permite el pago con tarjeta de crédito a través de la aplicación.
- Cuando la precisión del GPS no es suficiente y el usuario no queda bien geolocalizado en el mapa, la aplicación envía un aviso al usuario y le permite seleccionar el lugar de recogida de forma manual sobre el mapa, desplazando el icono. En cualquier momento, tanto el usuario como el taxista se pueden poner en contacto fácilmente por teléfono pulsando el botón de llamada.
- Hailo opera con cerca de 26.000 taxis de los 70.000 que circulan por toda España. La disponibilidad de taxis que aceptan reservas a través de Hailo es muy alta y eso repercute en una excelente calidad del servicio.
- La bajada de bandera se produce en el momento de recoger el cliente (a diferencia de otras aplicaciones, como TaxiClick y PideTaxi, que lo que hacen es gestionar la reserva del taxi a través de una emisora de Radio Taxi, de manera que pueden cobrar un pequeño importe extra por ir a recoger el cliente, adicional a la bajada de bandera). Con Hailo hay 5 minutos de espera de cortesía a partir del momento que el taxi llega al lugar de recogida, y es a criterio del taxista como gestionar esta cláusula (algunos incluso la amplían).
- Al final del servicio se presenta un resumen de la carrera (precio, modalidad de pago, propina aplicada), te pide que valores el taxista de 1 a 5 estrellas y te envía todos los recibos por e-mail (también puedes consultar el histórico de viajes realizados a través de la aplicación).
- Interesante: servicio de recuperación de objetos perdidos que te permite indicar a Hailo en qué taxi has olvidado un objeto, y facilita que los puedas recuperar.



CONTRAS:

- No permite realizar una reserva de taxi por adelantado, únicamente en tiempo real.
- No permite pedir un taxi que cumpla determinados requisitos, como un taxi adaptado para minusválidos, que permita mascotas, que tenga algún sistema de retención infantil o que tenga un número mínimo de plazas.
- El mapa no hace seguimiento automáticamente de la posición mientras dura un servicio sino que el usuario debe ir moviéndose a través del mapa o seleccionar la función de centrado de posición.

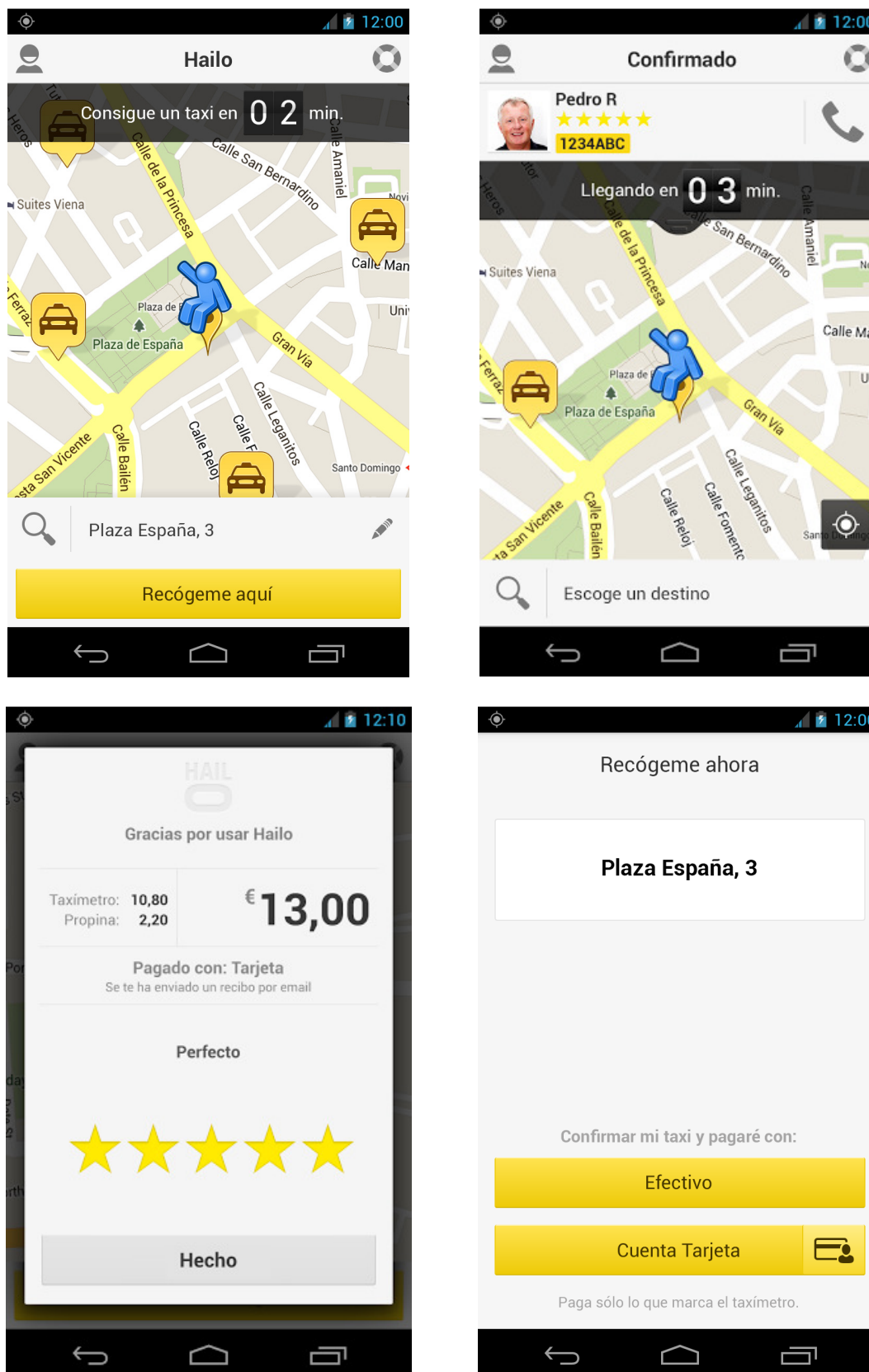


Figura 4 Capturas de pantalla de la aplicación "Hailo"



<b>“JoinUp Taxi”</b>			
 		PUNTUACIÓN RACC	60/100 
<b>CLASIFICACIÓN</b>			
VERSIÓN EVALUADA		1.63 (iOS); 1.8 (Android)	
URL		<a href="https://itunes.apple.com/es/app/joinup-taxi-pasajero/id554668455?mt=8">https://itunes.apple.com/es/app/joinup-taxi-pasajero/id554668455?mt=8</a> <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.joinuptaxi.passenger">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.joinuptaxi.passenger</a> <a href="http://www.joinuptaxi.com/">http://www.joinuptaxi.com/</a>	
ESPACIO QUE OCUPA		4,4 MB (iOS); 2,6 MB (Android)	
PROGRAMADOR / PUBLICADOR		JoinUp / Alberto Lopez	
PUNTUACIÓN		4+ (App Store); 4,3 (Google Play)	
MODELO DE NEGOCIO		Gratis	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...			
<b>FACTORES</b>			
<b>UTILIDAD</b> 25/40			
			
<b>USABILIDAD</b> 8/15			
			
<b>DISEÑO</b> 11/15			
			
<b>CARACTERÍSTICAS GENERALES</b> 7/15			
			
<b>RENDIMIENTO</b> 4/10			
			
<b>PRIVACIDAD</b> 5/5			
			



PROS:

- La característica principal de esta aplicación que la hace diferente del resto es que permite compartir taxi con otros usuarios. Para hacerlo hay que indicar el trayecto que se quiere realizar y otros usuarios pueden decidir compartir ese trayecto y de esta manera abaratar el coste de la carrera. Aparte de esta funcionalidad, también permite pedir un servicio de taxi como el resto de las aplicaciones analizadas.
- Permite programar una reserva a futuro.
- La aplicación es sencilla, funcional y con un diseño atractivo.
- Permite visualizar dónde se encuentra el taxi asignado y el tiempo que tardará en llegar al punto de recogida.
- Permite evaluar el servicio obtenido por parte del taxista.



CONTRAS:

- En alguna ocasión la aplicación no es capaz de encontrar ningún taxista que pueda ofrecer el servicio (en pruebas en la ciudad de Barcelona) o, en otras ocasiones la aplicación tarda en poder asignar un taxista. Durante la espera el usuario no puede cancelar la solicitud, por tanto, se pueden producir conflictos si el usuario ha optado por una solución alternativa debido a la espera excesiva.
- No permite el pago a través de la aplicación. Sí que permite solicitar un taxi que disponga de pago con tarjeta.
- No permite visualizar el historial de viajes.
- El usuario dispone de un perfil con votaciones pero éstas no son accesibles, por tanto, no se conoce exactamente la finalidad de estos votos ni se puede visualizar si son positivos o negativos.
- Cuando el taxista recoge al usuario, la aplicación muestra un mensaje indicando que el taxista se encuentra en el punto de recogida y este mensaje no desaparece hasta la finalización de la carrera.

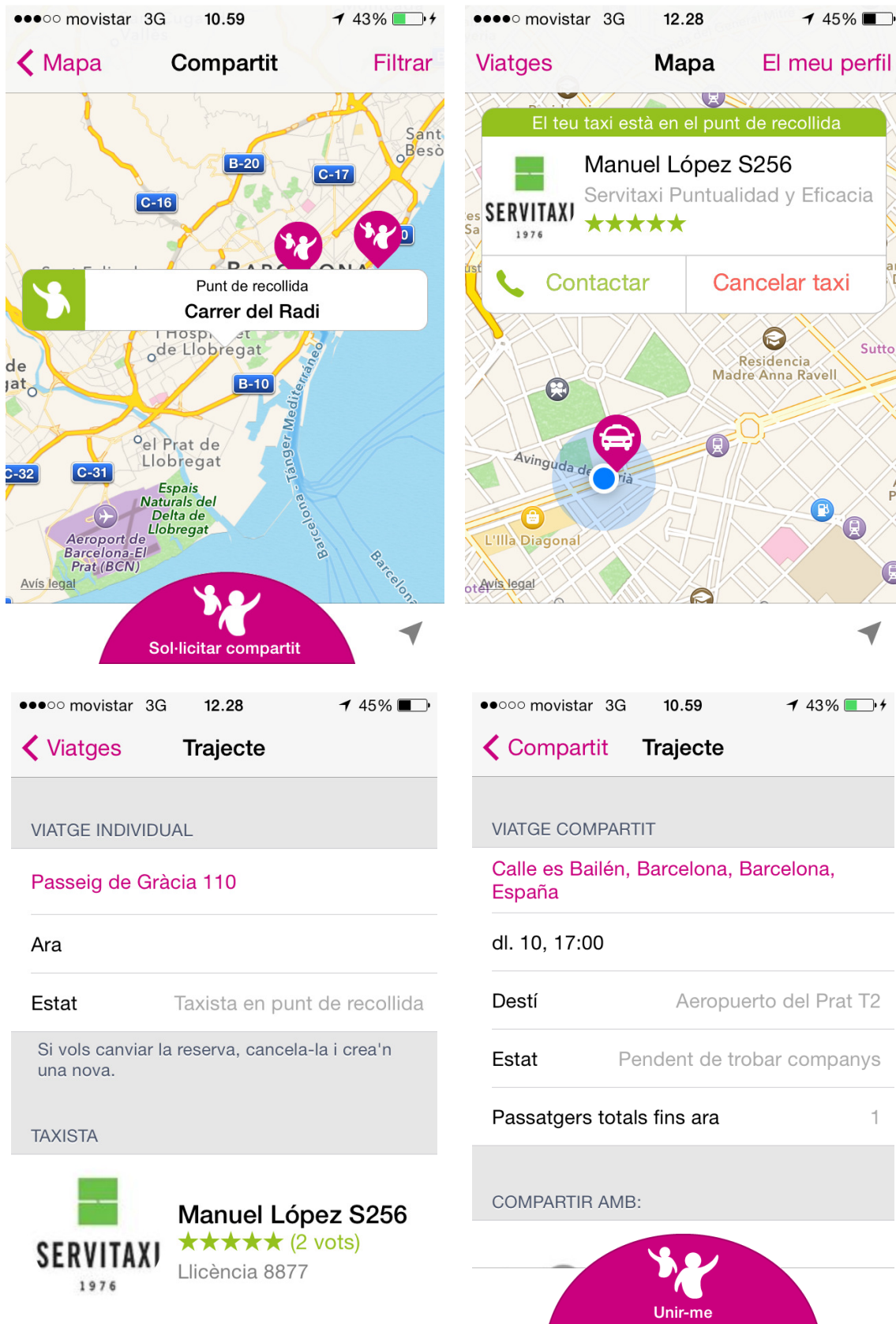


Figura 5 Capturas de pantalla de la aplicación "JoinUp Taxi"

<b>“Taxi Click”</b>			
 		PUNTUACIÓN RACC	55/100 
<b>CLASIFICACIÓN</b>			
VERSIÓN EVALUADA		1.3.1 (iOS); 1.3.3 (Android)	
URL		<a href="https://itunes.apple.com/es/app/taxiclick/id510296062?mt=8">https://itunes.apple.com/es/app/taxiclick/id510296062?mt=8</a> <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.interfacom.taxiclick&amp;hl=es">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.interfacom.taxiclick&amp;hl=es</a> <a href="http://www.taxiclick.com">http://www.taxiclick.com</a>	
ESPACIO QUE OCUPA		1,3 MB (iOS); 4,1 MB (Android)	
PROGRAMADOR / PUBLICADOR		Nexus Geografics / Interfacom S.A.	
PUNTUACIÓN		4+ (App Store); 3,8 (Google Play)	
MODELO DE NEGOCIO		Gratis	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...			
<b>FACTORES</b>			
<b>UTILIDAD</b> 19/40			
			
<b>USABILIDAD</b> 12/15			
			
<b>DISEÑO</b> 9/15			
			
<b>CARACTERÍSTICAS GENERALES</b> 7/15			
			
<b>RENDIMIENTO</b> 7/10			
			
<b>PRIVACIDAD</b> 5/5			
			



PROS:

- Permite consultar el historial de servicios realizados (pero no te envía el resumen de la carrera ni la factura por e-mail, como hacen otras aplicaciones).
- Permite pedir un taxi que esté adaptado, y que permita el pago con tarjeta (en el taxi, no a través de la aplicación).
- En general la aplicación es fácil de utilizar, y tiene un buen número de taxis asociados, ya que ha estado desarrollada por Taxitronic, que es el principal proveedor de taxímetros en España.



CONTRAS:

- Cuando pides un taxi te hace seleccionar la compañía de taxi que deseas, pero el usuario no tiene ninguna indicación objetiva de cual le conviene más, y eso crea confusión. Sería más óptimo que la aplicación seleccionara el taxista más próximo.
- La introducción manual de direcciones (origen / destino) es poco usable y requiere mucha intervención del usuario. Además, no detecta puntos de interés habituales (como restaurantes, hoteles, hospitales, etc.) que sí permiten otras aplicaciones.
- La bajada de bandera normalmente se produce antes que el taxista llegue al punto de recogida, pero el precio inicial del taxímetro no puede superar un importe preestablecido. Por ejemplo, a Barcelona en tarifa diurna laborable el máximo que puede marcar el taxímetro (independientemente de lo lejos que se encontrara el taxi asignado al aceptar el servicio) es de 3,4 € cuando la bajada de bandera son 2,05 €.

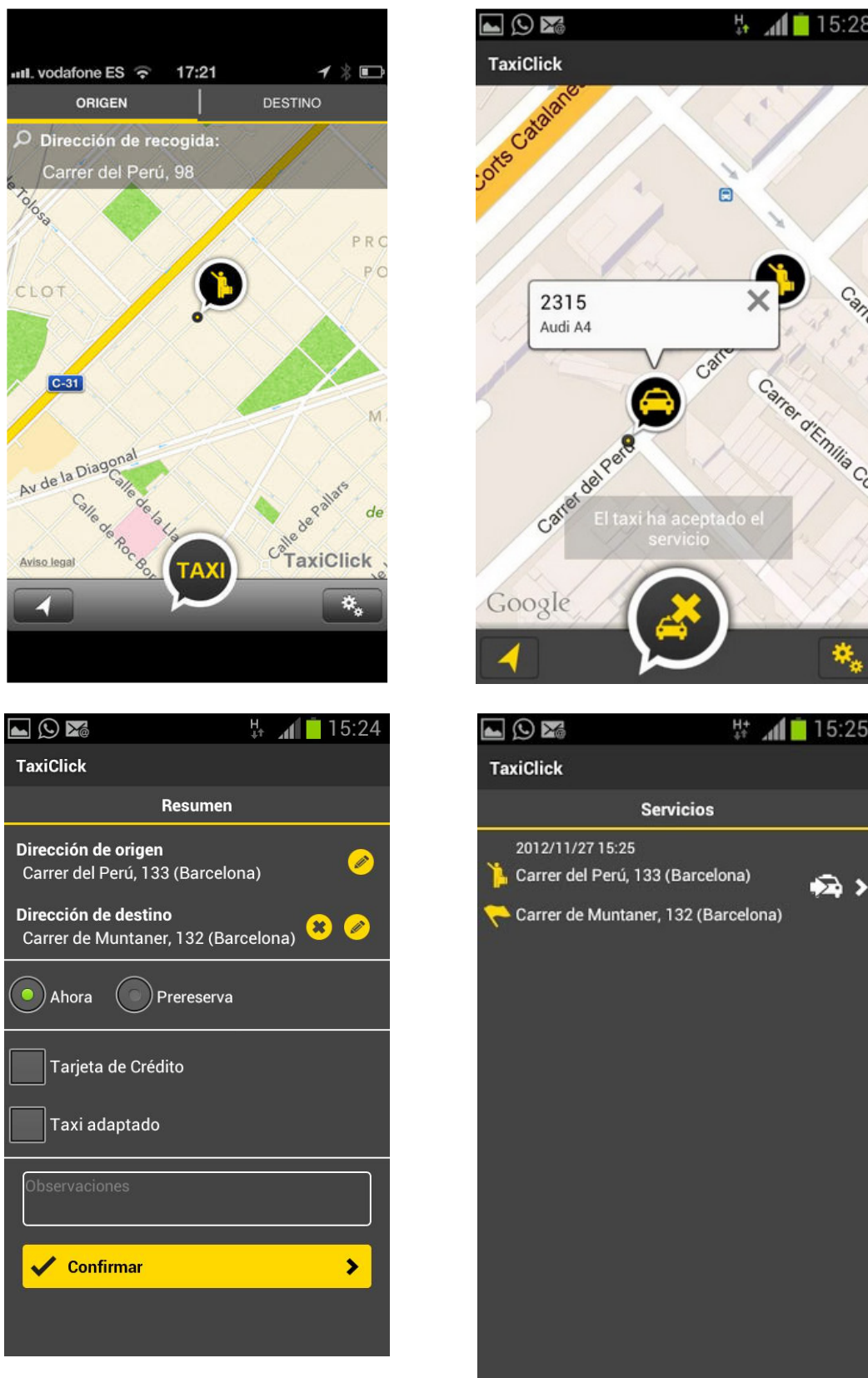










Figura 6 Capturas de pantalla de la aplicación "Taxi Click"

<b>“PideTaxi”</b>			
 	PUNTUACIÓN RACC	32/100	
<b>CLASIFICACIÓN</b>			
VERSIÓN EVALUADA	1.0.0 (iOS); 1.2 (Android)		
URL	<a href="https://itunes.apple.com/es/app/pidetaxi/id737441460">https://itunes.apple.com/es/app/pidetaxi/id737441460</a> <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=es.sooft.pidetaxi&amp;hl=es">https://play.google.com/store/apps/details?id=es.sooft.pidetaxi&amp;hl=es</a> <a href="http://www.pidetaxi.es">http://www.pidetaxi.es</a>		
ESPACIO QUE OCUPA	8,4 MB (iOS); 9,5 MB (Android)		
PROGRAMADOR / PUBLICADOR	Radio Taxi de Madrid SCL / ARTE (Asociación Radio Taxi de España)		
PUNTUACIÓN	4+ (App Store); 3,9 (Google Play)		
MODELO DE NEGOCIO	Gratis		
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...			
<b>FACTORES</b>			
<b>UTILIDAD 8/40</b>			
			
<b>USABILIDAD 7/15</b>			
			
<b>DISEÑO 7/15</b>			
			
<b>CARACTERÍSTICAS GENERALES 3/15</b>			
			
<b>RENDIMIENTO 4/10</b>			
			
<b>PRIVACIDAD 3/5</b>			
			





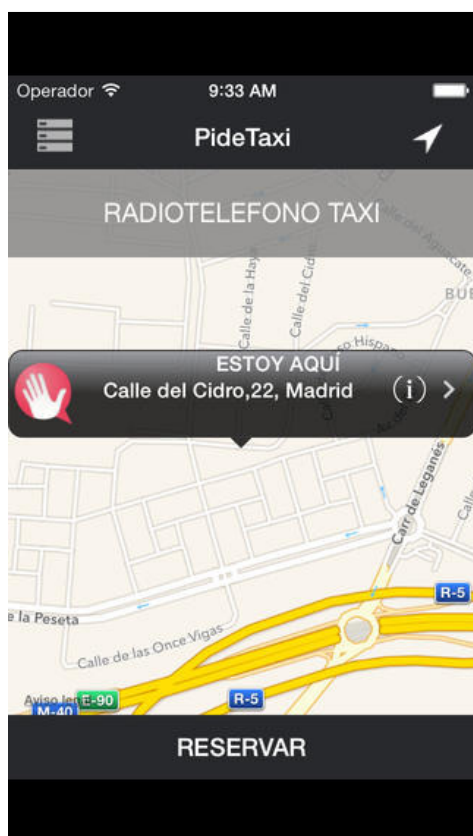
**PROS:**

- Permite reservar un taxi con antelación (no solamente en tiempo real).
- Aplicación desarrollada por ARTE (Asociación de Radio Taxis de España) que aglutina más de 18.000 taxis en toda España y opera en más ciudades que alguno de sus principales competidores que sólo están presentes en algunas grandes ciudades.
- Tiene una funcionalidad de calculadora para estimar la distancia, duración del trayecto y coste aproximado.



**CONTRAS:**

- La experiencia de usuario es mala, la operativa y la gestión de incidencias es muy deficiente (por ejemplo, una vez realizada la reserva no permite la cancelación de la misma a través de la aplicación y exige al usuario que llame a la empresa de radiotaxi para cancelar; si no se hace, un operador de la central puede llamar al usuario exigiéndole que esté en el punto de recogida).
- En ocasiones, la aplicación da errores de ejecución y directamente no funciona. Además, la usabilidad es baja.
- La aplicación no informa de la política de privacidad al crear una cuenta de usuario, ni de las políticas de uso, de cancelación, etc.





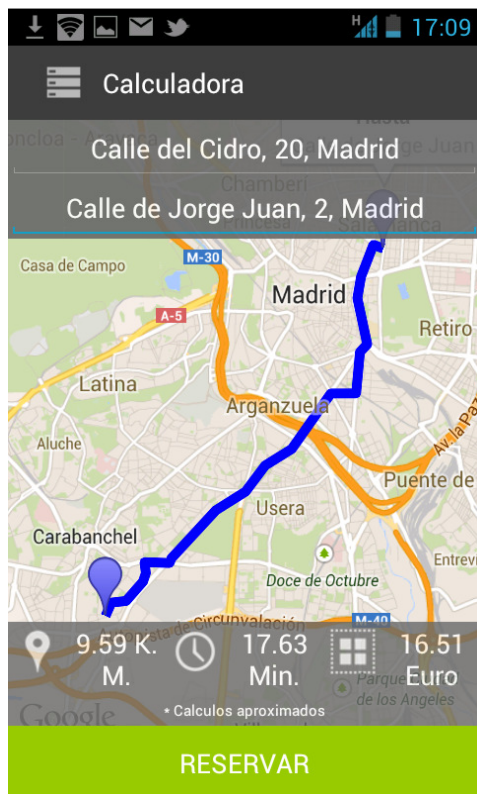


Figura 7 Capturas de pantalla de la aplicación "PideTaxi"

<b>“By-Taxi”</b>		
 	PUNTUACIÓN RACC	24/100 
<b>CLASIFICACIÓN</b>		
VERSIÓN EVALUADA	1.0.0 (iOS); 1.2 (Android)	
URL	<a href="https://itunes.apple.com/es/app/by-taxi/id524360817?mt=8">https://itunes.apple.com/es/app/by-taxi/id524360817?mt=8</a> <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=es.techideas.taxi">https://play.google.com/store/apps/details?id=es.techideas.taxi</a> <a href="http://www.by-taxi.com/">http://www.by-taxi.com/</a>	
ESPACIO QUE OCUPA	3,3 MB (iOS); 2,2 MB (Android)	
PROGRAMADOR / PUBLICADOR	TechIDEAS	
PUNTUACIÓN	4+ (App Store); 3,7 (Google Play)	
MODELO DE NEGOCIO	Gratis	
TAMBIÉN DISPONIBLE PARA...		
<b>FACTORES</b>		
<b>UTILIDAD 0/40</b>		
		
<b>USABILIDAD 4/15</b>		
		
<b>DISEÑO 5/15</b>		
		
<b>CARACTERÍSTICAS GENERALES 3/15</b>		
		
<b>RENDIMIENTO 7/10</b>		
		
<b>PRIVACIDAD 5/5</b>		
		



**PROS:**

- Permite diferentes formas de pago, pero no a través de la aplicación.
- Se encuentra disponible en diferentes ciudades.



**CONTRAS:**

- La experiencia de usuario es mala, en ocasiones la aplicación no es capaz de encontrar taxis disponibles y en otras la aplicación no funciona correctamente y no es posible solicitar un servicio.
- No permite la reserva de taxis con antelación.
- En diferentes pruebas realizadas ha sido imposible solicitar un servicio.

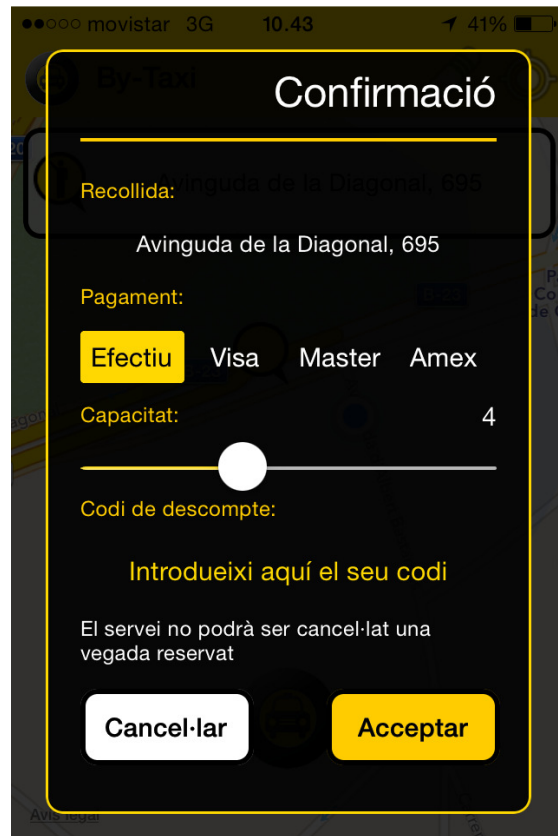
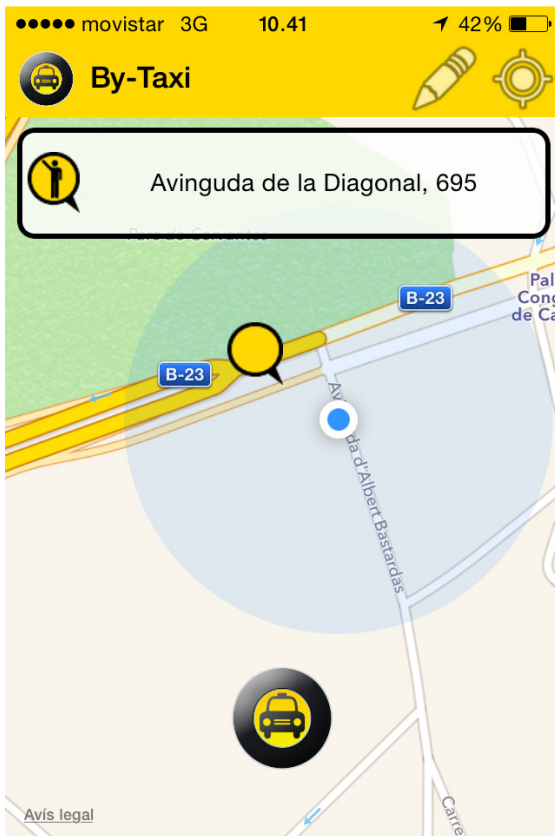




Figura 8 Capturas de pantalla de la aplicación "By-Taxi"