

RACC

Frau mitjançant la manipulació del quilometratge del vehicle

7 de Maig del 2014



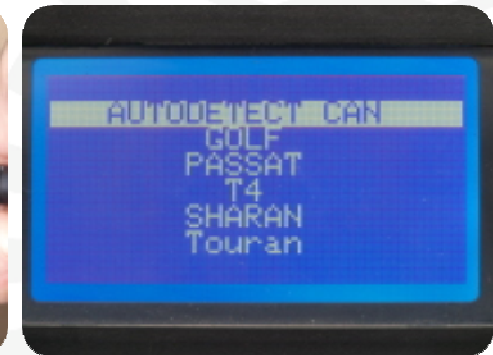
1. Introducció
2. Manipulació del comptaquilòmetres
3. Impacte
4. Marc legal
5. Conclusions
6. Recomanacions



- Cada cert temps apareixen notícies en premsa sobre negocis il·lícits de venda d'automòbils amb comptakilòmetres manipulats.
- La manipulació del comptakilòmetres, en sí mateixa, no és un delictes. Per a què sigui delictes s'ha de produir una estafa, és a dir, treure un benefici econòmic enganyant un tercer.
- El valor d'un vehicle d'ocasió va lligat, en gran mesura, a l'antiguitat i al seu quilometratge. Amb una simple operació de manipulació es pot aconseguir un augment considerable d'aquest valor.
- Amb l'aparició del comptakilòmetres digitals es pensava que s'eliminaria aquesta pràctica, però s'ha vist que ara és, fins i tot, més senzill.
- Aquest és un problema que afecta a tota la UE, ja que la compravenda de vehicles d'ocasió entre diferents països és una pràctica força habitual.
- Les mesures aplicades fins ara no han estat suficients per trobar solució a aquest problema.

Manipulació del quilometratge

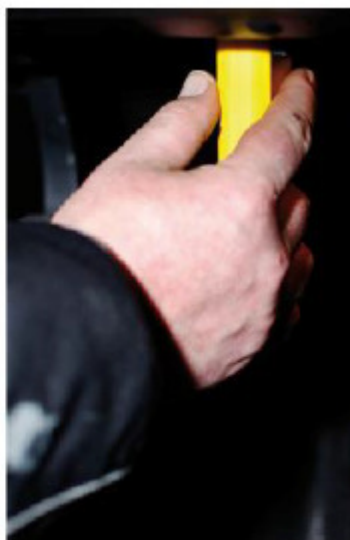
- Fa anys la manipulació del quilometratge implicava desmuntar el quadre de lectures i el comptador de quilòmetres.
- Actualment és només una qüestió de “plug&play”. Connectar un portàtil o dispositiu especial al port OBD (*On-board diagnostics*) i disposar del software adient.
- Té un cost baix i proporciona uns guanys econòmics considerables, especialment si es realitza de forma sistemàtica.
- Internet ha facilitat molt aquesta tasca, ja que adquirir un dispositiu de manipulació és senzill i ràpid (*Google* proporciona multitud de webs).
- Aquesta pràctica sempre té conseqüències econòmiques negatives per als consumidors.



Seqüència de passos a seguir



1) Quilòmetres originals



2) Connectar el dispositiu al port OBD



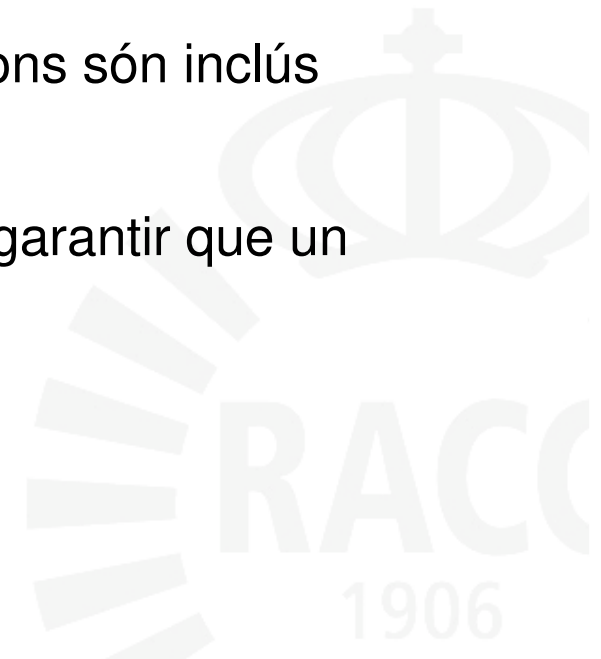
3) Introduir el nou valor dels quilòmetres al dispositiu



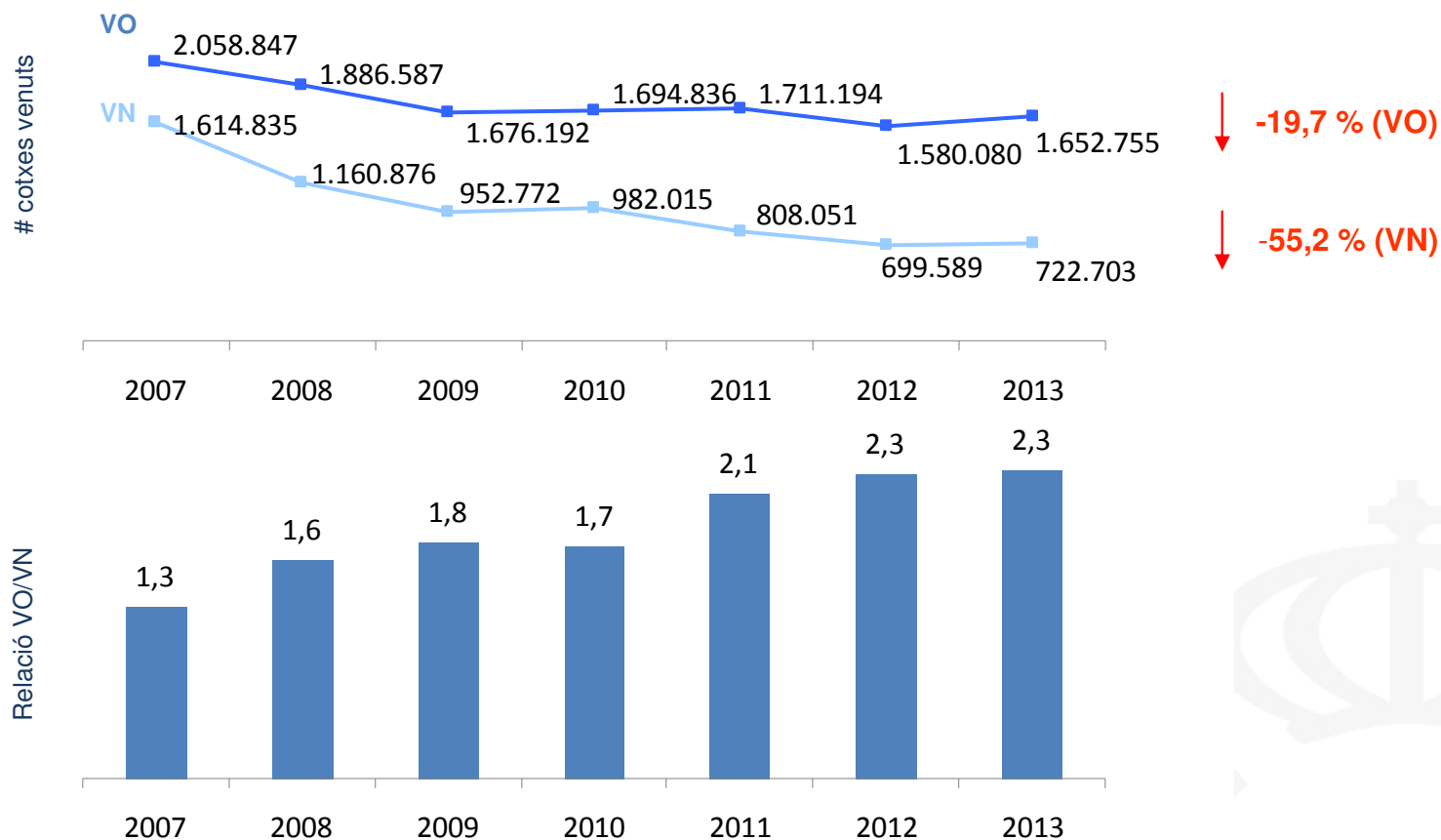
4) Canvi del quilometratge

Com es detecta?

- A nivell superficial no es pot diferenciar entre un cotxe amb el comptakilòmetres manipulat i un que no el tingui manipulat.
- Un mecànic especialitzat, en certs casos, podria intuir una possible manipulació al comptakilòmetres basant-se en el desgast dels components mecànics del vehicle.
- Hi ha ocasions en les quals les manipulacions són inclús imperceptibles a ulls experts.
- Cal aplicar mesures addicionals per poder garantir que un comptakilòmetres no ha estat manipulat.



Mercat vehicle nou (VN) i vehicle d'ocasió (VO) 2007-2013

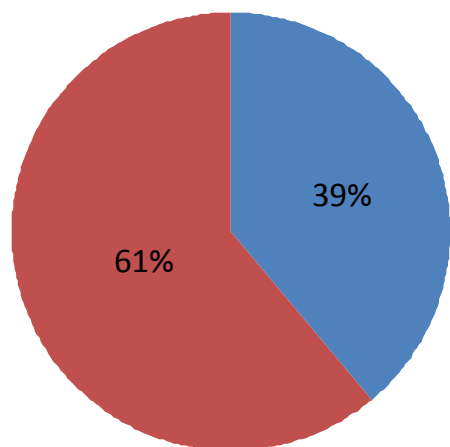


Font: Grupo Autónomo Nacional de Vendedores de Automóviles (GANVAM)

- La venda total de vehicles d'ocasió (VO) a Espanya es va situar en 1.652.755 automòbils el 2013.
- La ràtio de vendes de VO/VN va ser de 2,3 a 1, la més alta de la sèrie històrica d'Espanya.

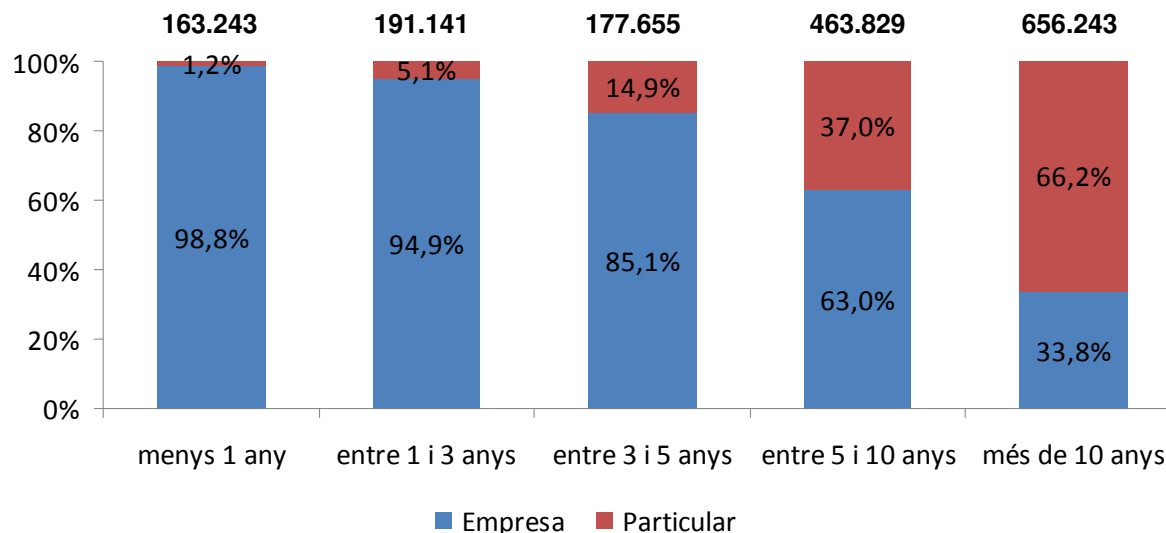
Vendes de vehicles d'ocasió (VO) per naturalesa del venedor

Vendes per naturalesa del venedor



■ Empresa ■ Particular

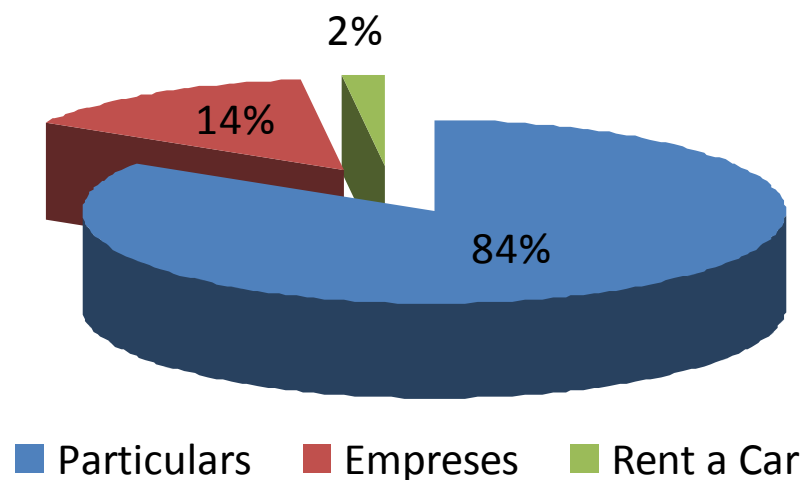
Vendes per naturalesa del venedor i antiguitat del vehicle



Font: GANVAM, 2013

- Un 61% dels venedors de vehicles d'ocasió són particulars
- En vehicles de menys de 10 anys, el venedor és principalment empresa, mentre que en els més antics el venedor és més el particular

Vendes de vehicles d'ocasió per naturalesa del comprador



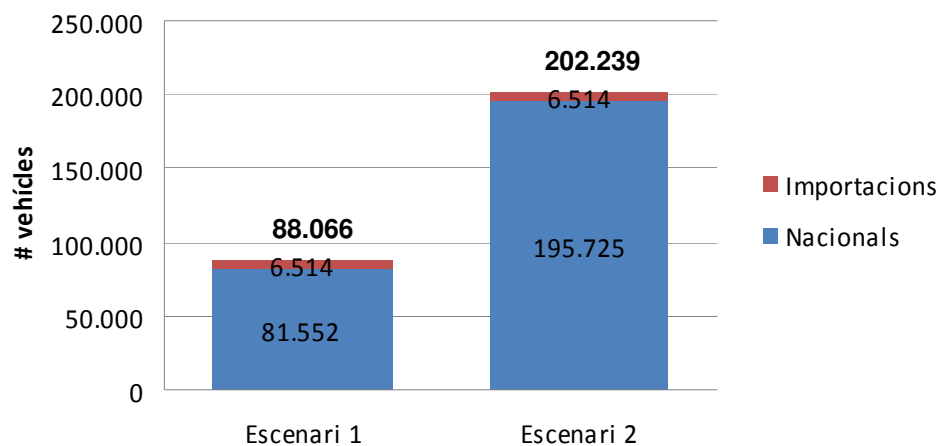
Font: GANVAM, 2013

- El 84% dels vehicles d'ocasió són comprats per particulars

Quantificació dels costos derivats de la manipulació del comptakilòmetres

- Estimació del nombre de cotxes manipulats per any* (2 escenaris).
 - Escenari 1: 5% VO nacional i 30% VO importat
 - Escenari 2: 12% VO nacional i 30% VO importat
- S'incrementa la depreciació dels cotxes manipulats.
- S'incrementen els costos de manteniment i reparacions dels cotxes manipulats.

Estimació del número de vehicles d'ocasió comprats a Espanya durant el 2013 amb el comptakilòmetres manipulats**



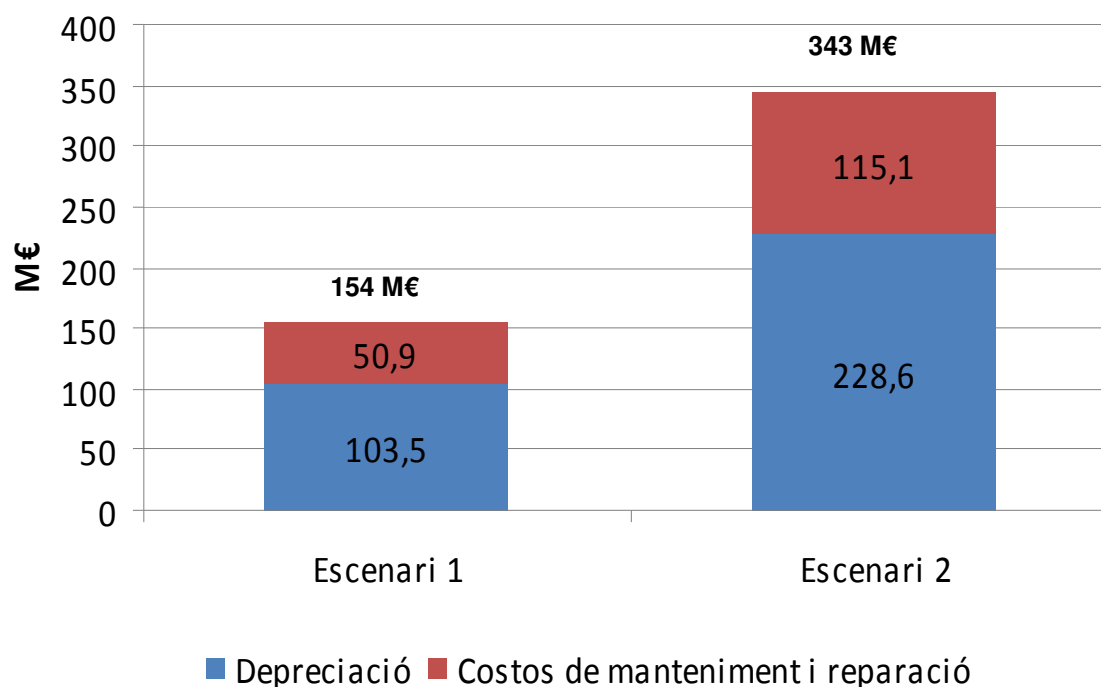
* Comissió Europea. "The economic impact of mileage fraud and the cost benefit analysis of the Belgian Car-Pass system" (Car-Pass, octubre de 2010)

** Estimació a partir de les dades de vendes totals a Espanya de VO el 2013 segons el GANVAM

Quantificació dels costos derivats de la manipulació del comptakilòmetres

Cost del frau (anual) = Núm. Vehicles amb el comptakilòmetres manipulats * (Cost de depreciació + Costos de manteniment i reparacions)

Estimació de costos en funció de l'escenari a Espanya



- S'estima que el frau derivat de la manipulació dels comptakilòmetres dels VO és de **343 milions d'euros anuals a Espanya** i d'uns 10.000 milions d'euros anuals a Europa.

Impacte de la manipulació del comptakilòmetres

Consumidor

- Sobrecost en el preu de compra del vehicle d'ocasió
- Risc per a la seguretat viària
- Atempta directament contra l'economia del nou propietari (increment de la depreciació i increment de costos de manteniment i reparacions)

Indústria

- Acte de competència deslleial enfront dels actors que actuen honestament
- Valor percebut del vehicle superior al valor real: desincentiva la demanda de vehicles nous
- Danys a la imatge de marca del fabricant
- Les companyies asseguradores reben més reclamacions

Medi Ambient

- Cotxes que emeten més emissions contaminants

Espanya

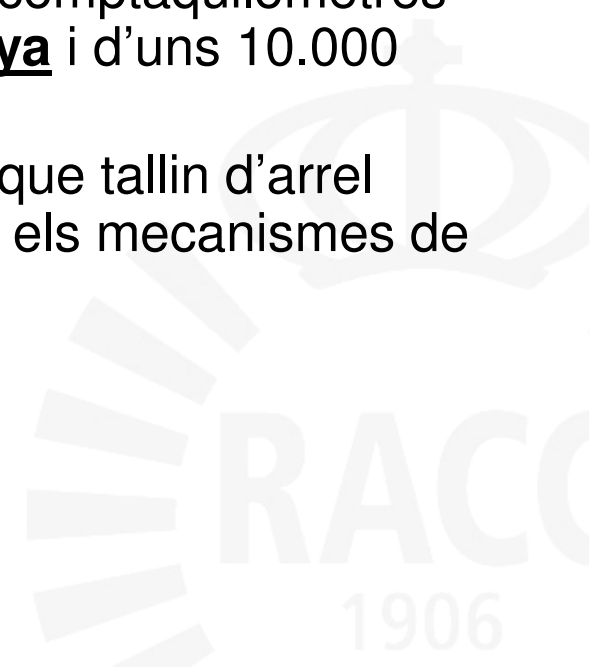
- La manipulació del comptakilòmetres, en sí mateixa, no és delictes. És un delictes quan s'aprofita per cometre una estafa. Aquest delictes d'estafa pot comportar penes de presó entre 6 mesos i 3 anys si la quantitat estafada excedeix els 400€.
- Des de l'1 de gener del 2014 és obligatori que a les ITV s'enregistrin els Km del vehicle i els comuniquin a la DGT.
- Històricament, la DGT només disposa del quilometratge del 50% dels vehicles dins el Registre de Vehicles.

Europa

- El 2012 s'afronta per primer cop aquest tema a nivell de la UE i s'obliga a portar un registre sistemàtic del quilometratge a través de la ITV.
- Bèlgica i Holanda realitzen inspeccions a la carretera. Però aquesta mesura no és aplicable a altres Estats Membres degut a la Llei de protecció de dades.
- Molts Estats Membres, igual que Espanya, castiguen aquesta activitat quan hi ha una finalitat d'estafa. N'hi ha d'altres (com Alemanya) on el simple fet de manipular el comptakilòmetres ja es considera delictes.

- El frau en l'alteració del comptakilòmetres és un problema que afecta a tota Europa i, amb tota probabilitat, és un dels problemes més grans entre els compradors de vehicles d'ocasió.
- La manipulació del comptakilòmetres pot afectar fins al 12% dels vehicles d'ocasió venuts a nivell nacional, mentre que a nivell d'importacions el frau pot arribar a afectar fins al 30%.
- La majoria d'usuaris no s'adonen d'aquest tipus de frau ja que no és fàcil de detectar, ni tan sols per experts.
- És relativament fàcil i econòmic obtenir dispositius que permetin alterar el quilometratge del vehicle.

- És una activitat fraudulenta en termes econòmics, de seguretat viària i mediambiental.
- Els vehicles d'ocasió es venen entre Estats Membres de la UE i això dificulta el seu seguiment, cosa que afavoreix aquest tipus de frau.
- S'estima que el frau en la manipulació del comptakilòmetres és de **343 milions d'euros l'any a Espanya** i d'uns 10.000 milions d'euros l'any a Europa.
- És necessari aplicar mesures als vehicles que tallin d'arrel aquest problema, i mentrestant augmentar els mecanismes de control dels quilometratges.



- Obligació per llei de reportar les lectures del comptakilòmetres per part d'aquelles entitats que tinguin contacte amb els vehicles:
 - Revisions ITV.
 - Tallers (manteniment i reparacions).
 - Concessionaris.
 - Controls policials
- Sistema d'intercanvi d'informació de quilometratge entre països.
- Tipificació explícita al Codi penal del delictes de manipulació del comptakilòmetres.
- Modificació de la normativa de la UE d'homologació de vehicles per exigir la inclusió per part dels fabricants de mitjans que impossibilitin la manipulació del comptakilòmetres.

- Sempre i quan sigui possible, és recomanable recopilar informació sobre el vehicle d'ocasió abans de comprar-lo.
 - Comprovar quilometratge (a la DGT o fabricant).
 - Exigir l'històric de manteniment i reparacions del vehicle.
- No refiar-se de les gangues i fer cas al sentit comú, fixant-se en alguns detalls:
 - Desgast del volant, tiradors, botoneria i pedals coherent amb el quilometratge.
 - Pneumàtics. Amb menys de 50.000 km el cotxe hauria de portar els pneumàtics originals.
 - Que el quilometratge sigui coherent amb l'any de matriculació (~12.000 km/any)
- Que un mecànic qualificat inspeccioni el vehicle.
- Que es detalli el quilometratge al rebut de compra del vehicle.



[VIDEO]



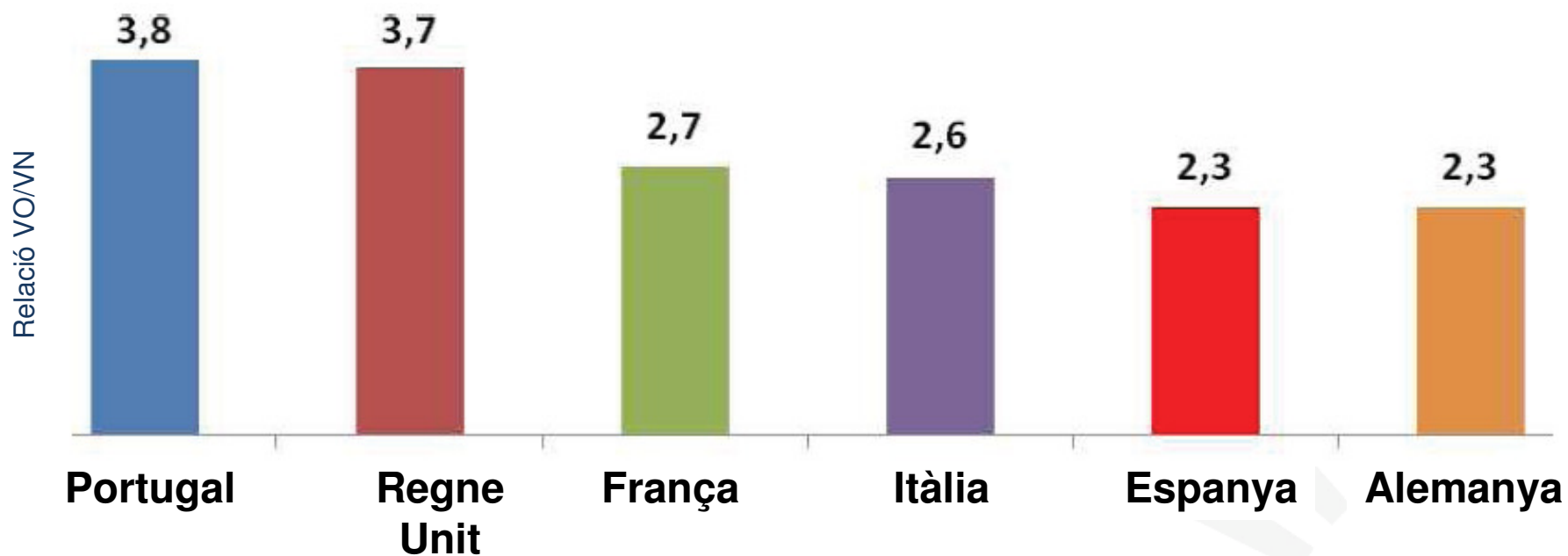
Annex 1: Mercat de Vehicles d'Ocasió (VO)



- La venda total de VO a Espanya es va situar en 1.652.755 vehicles el 2013.
- Durant el 2013 es van vendre 21.712 VO procedents d'altres països, un 7,7% inferior al valor de l'any 2012.
- La ràtio de vendes de VO/VN va ser de 2,3 a 1, la més alta de la sèrie històrica d'Espanya.
- El 49% de VO venuts a Espanya durant el 2013 superaven els 10 anys d'antiguitat.
- La crisi en la venda de VN està afectant al mercat dels VO actuals. Hi ha problemes per trobar cotxes de qualitat de segona mà per donar resposta a la demanda.
- El 62% de les compres de VO es produeixen entre particulars. La majoria de "vehicles mileuristes" (>100.000km & >10 anys)

Font: "Instituto de Estudios de Automoción" (IEA) per la "Federación de Asociaciones de concesionarios de la Automoción" (FACONAUTO) i Grupo Autónomo Nacional de Vendedores de Automóviles (GANVAM)

Ràtio VO vs VN a diversos països de la UE



Font: GANVAM, 2013